

849路公交车：流动风景线 城市新名片

——感受太原公交魅力·最亮丽的女子线路

9月24日早上5时20分,当城市天际线的一缕曙光刚刚透过云层,849路公交车女子车队的驾驶员已经开始发车前的检查了。

“出车前要进行酒驾和血压检查,轮胎、电池、雨刮器、灭火器等每一项都要检查到位”,36岁的张文涛是女子公交车队的一员,身穿白色工装、化着淡妆的她神采奕奕,嘴上说着,手里忙着,像一阵清风掠过,带起了车厢里挂着的小国旗和“风雨同行 一路有你”红色标语。

真诚服务 自发自创的导游

5时30分,张文涛仔细把车上的座位擦拭干净,熟练地发动车辆,进站笑迎每一位上车的乘客,开启了一天的工作。

“清晨迎着第一缕霞光,我驾着公交车已经起航,穿梭在并州的大街小巷,将八方乘客迎来送往”,这是849路的女公交驾驶员自编的歌词,也是她们日常工作的写照。

849路公交车从胜利桥东公交总站发车,沿着美丽的汾河,到达终点站火车南站。作为全省唯一的“女子线路”,自2011年4月13日成立以来,全线路31位女司机以美丽大方的形象和热情周到的服务,在乘客中赢得“最亮丽的公交线路”美誉。

“各位乘客大家好,欢迎乘坐849路女子线路车,现在给您介绍太原市食品街,这里可以品尝到各式各样的小吃,定会让您唇齿留香、回味无穷……”849路在全省公交线路中首创了“红灯宣传”,每逢公交车在等候红灯或堵车时,驾驶员都会拿起话筒介绍线路周边情况及太原特色景点。

公交车上,两名外地乘客小声交流:“你看人家太原的公交司机多有素质,有礼貌还有文化,真好!”“这小姑娘不仅人漂亮,还能介绍景点,厉害!”

“经常有外地乘客询问太原的景点和公交换乘方式,我们就整理了太原市及周边地区的旅游景点信息,在等红灯的间隙播报给大家”,太原公交四公司一车队党支部书记王维告诉记者,为提升自身的服务水平,驾驶员们多次前往航空公司、晋祠景区,学习服务理念和讲解技巧,先后被中华全国妇女联合会、中华全国总工会授予“巾帼文明岗”“工人先锋号”荣誉。



作为我市唯一的女子公交线路,849路司乘人员做好出车的准备。张昊宇 摄

真心相待 双向奔赴的温暖

“终于赶上了”长治路王村南街口站台,拖着行李箱的陈女士上车后,驾驶座上的张文涛微笑着向她问好,一句“您好”和一个灿烂的微笑驱散了她赶路的疲惫。

“长治路车流量较大,请您坐稳扶好”,待所有乘客坐稳,张文涛发动了车子,趁着等信号灯的间隙,向乘客介绍起附近可换乘的地铁和公交线路,还特意提醒乘客“后门看手机的那个小伙子,抓好扶手,否则我紧急刹车时不安全”……

“这一路要经过14所学校,尤其是上下学高峰期时段,要特别注意减缓车速和礼让行人”,到站停靠间隙,张文涛总会反复叮嘱乘客,下车时注意过往车辆,确保安全。公交车途经太原市聋哑学校,常有聋哑学生乘车,驾驶员都主动学会了公交服务手语,方便聋哑学生乘车。

“女子线路”名声传开,一些乘客开始有意选择坐她们的车。张文涛告诉记者,“有几名财经大学的学生,每个周末都要来乘车,说是坐849路车心情好;还有一名中学生,周六日不上学也要抽时间来坐一趟,说是看到大姐觉得亲切”。

真情流露 一如既往的坚持

7时40分,公交车到达终点站太原南站,张文涛起身目送所有乘客离开,又开始忙着打扫车厢卫生,扫地、拖地、通风……短暂休息10分钟后,下一趟运营随之开启,周而复始,直至夜幕降临。

849路往返一趟全长39.6公里,碰到高峰时段,平均135分钟车程,有时会“延长”到近3个小时。“我们长路线的驾驶员出车一般不敢多喝水,因为一旦碰到堵车,上厕所就成了问题”,张文涛和丈夫都是公交驾驶员,她笑称,自己家孩子上学的时候,他们夫妻已经开着公交车护送“别人家的孩子”上学了,“驾驶员的工作,风里来雨里去,肯定是辛苦的,但有苦就有甜”。

该返程了,849路平稳地在道路上行驶,女驾驶员英姿飒爽,手握方向盘,技术娴熟,服务文明和善,初秋的阳光洒满车厢,充满了无限的温馨……

记者 陈珊 通讯员 权斌

女儿尽孝心 父亲却不适应城市生活

老人负气离家出走 民警劝导缓和矛盾

本报讯(记者 辛欣 通讯员 白林杰)女儿在省城工作,把年迈的父亲接来身边尽孝,这本来是好事一桩。可没想到,因不适应城市生活,老人过得并不舒心,负气离家出走,却在途经朝阳街时迷了路。9月26日,郝庄派出所民警回访得知,老人被民警送回女儿家后,父女二人的矛盾有了缓和。

前些天,一名年过七旬的老大爷在朝阳街一家洗车店门前徘徊时,附近居民担心老人迷路,上前询问是否需要帮助,见老人面

露难色,不愿透露过多情况,只好报警求助。郝庄派出所民警将老大爷接回派出所,尝试进一步沟通,但老人欲言又止,几次想离开。

“是不是跟子女闹别扭了?”民警一句话触动了老人的心弦,一番追问,才弄清事情原委。原来,老大爷家在洪洞县,在省城工作的女儿为尽孝道,一个多月前把老人从乡下接到身边照料。不承想,老人在老家有田有朋友,平时忙碌而充实,来到省城后无事可做,连个说话的人都没

有,越来越不适应城市生活。于是,老人提出回老家,却被女儿拒绝,发生矛盾。一气之下,老人赌气离家出走,可没走多远就迷了路。

民警理解老大爷的感受,好一番劝说才让老人走出悲伤情绪。随后,民警联系到老人的女儿李女士,得知其在外培训不及时赶来。在电话中,民警耐心相劝,希望李女士认识到“投其所好”也是一种孝顺,或者多陪伴、关心老人,帮助他融入城市生活。最后,民警驱车将老人安全送回其女儿家。

现场疏导交通 逮住网上逃犯

本报讯(记者 齐向真 通讯员 李俊)9月26日,太原铁路公安处交通管理支队太南中队民警王皓在疏导交通时,查获一名网上在逃人员。

当天一大早,王皓像往常一样,早早来到太原南站东广场疏导管理交通。查处一辆出租车副驾驶乘坐人员未按规定

系安全带时,王皓发现了异样。当时,副驾驶座上的男子眼神闪烁,表情极不自然。凭借多年的工作经验,王皓感觉该男子有问题,便若无其事地询问男子的名字和身份证号。

经核实,男子是因涉嫌诈骗被陕西省白水县公安局通缉的网上在逃人员于

某。据介绍,能够查获该名网上在逃人员,得益于太铁交警一直严格落实“一车四查”工作制度,特别是“百日行动”以来,太铁交警已经查处各类交通违法行为3000多起,查处饮酒后驾驶机动车人员7名,办理行政拘留案件2起,有效净化了道路交通安全环境,保障了群众安全出行。

男子“赖”上出租车 民警帮忙送回家

本报讯(记者 辛欣 通讯员 张跃跃)9月24日,一名醉酒男子打车回家,却忘了家住何处,索性在出租车后座上倒头大睡。庙前派出所民警闻讯赶到,帮助联系到男子的家人,将醉酒男子送回家。

当天1时许,男青年小李与朋友聚餐后,带着一身酒气从桃园南路康乐街口打车回家。的哥张师傅询问目的地,小李不耐烦地说:“别说了,往北走就行!”张师傅只好驾车一路向北,每当路过十字路口,便提醒询问是否要转弯。小李胡乱指挥一通,看哪儿都不像自己家,索性倒在后座上呼呼大睡。

无奈之下,张师傅向庙前派出所求助。民警赶到后,见小李神态迷离,明显处于醉酒状态,便唤醒小李,试着询问详细住址。然而,小李一直手舞足蹈说醉话,还埋怨的哥“不认路”。随后,民警在小李口袋里找到手机,联系到他的家人付了车费,得知他住在桃园三巷,随即把小李送回家。