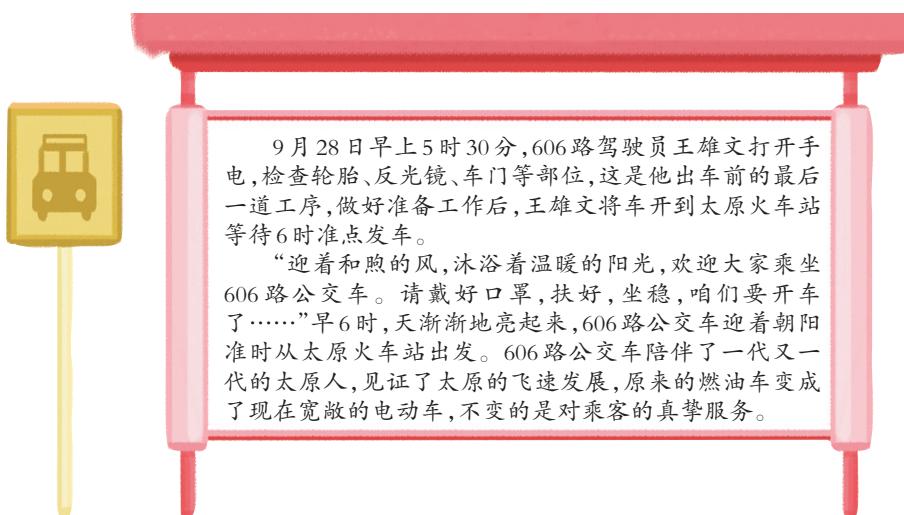


606路公交车:服务做到位 乘客成“粉丝”

——感受太原公交魅力·最受追捧的公交线路



真情服务 赢得铁杆乘客

“大营盘站到了，下车乘客注意安全”“阿姨您先找位置坐好”……在高增军的车上，总能听到他细心的叮嘱。

这份细心耐心，让高增军赢得了一批铁杆“粉丝”，也让他收获了更多的职业满足感。“我们每天接触的人多，有很多‘老熟人’，时间久了，就像朋友一样。”有几个从上学时就天天乘坐的“老熟人”，现在每次乘车时还要称呼一声“高叔叔”。早上8时，几位赶早市的老年乘客上车了，热络地和高增军分享“今日行情”，哪里搞促销、什么菜又打折了……车上热闹起来。

到达终点站后，趁着休息时间，高增军告诉记者：“606路公交车共有23站，线路长15.25公里，途经厂矿企业、市儿童医院、赛格电脑城、财大北校等，一路都是乘客聚集众多的站点”。为了给乘客提供更加安全、舒适的乘车环境，高增军对606路公交车所经过的路口、无信号灯斑马线、坡道、急转弯等路况了如指掌。他根据路况、斑马线、学校、过往行人密集程度等各种情况，制订了“专属”行车指南。



太原606路公交车司机正在帮助老年人安全落座。张昊宇 阴钰奇 摄

勤学苦练 化身城市“地图”

随着城市的飞速发展，太原的公交线路愈加复杂。为了能在乘客询问时及时给出最便捷、准确的导乘方式，606路驾驶员王雄文熟记了606路沿途所有的公交线路，以及沿线的100多个商店、学校、医院等企事业单位的门牌号码，方便为乘客指路，成了乘客心里的“活地图”和“问不倒”。

“可坐上王师傅的车了”，下午3时许，在省贸易学校站，60多岁的柳阿姨上车后激动地说。原来，这位阿姨是王雄文的老朋友了，王雄文经常为她“量身定制”出行路线，去哪里购物、看望亲友，柳阿姨都要问问王雄文。在财大北校站，背着麻袋、手提行李箱的乘客刘先生上车了，他一脸焦急，豆大的汗珠不停地滴落：“师傅，东客站怎么去？”王雄文回答：“到终点站火车站，转乘619路，等到了火车站，我提醒你”“太谢谢了”“不要急，先坐好扶稳，我要开车了”……王雄文温和的语气像是给乘客吃了个定心丸。

爱心车厢 树立文明服务

傍晚时分，华灯初上，606路公交车穿梭在繁华的市中心。晚7时，正是晚高峰时期，沙政军驾驶着他的“爱心车厢”行驶在南内环路上。“请上车的乘客佩戴好口罩。”“我忘戴口罩了”“去旁边的盒子里拿一个戴上吧。”“谢谢师傅，这个多少钱啊？”“这个是免费的。”这一幕经常在沙政军的“爱心车厢”上演，在沙师傅车上，有一个“百宝箱”，从最初的雨伞到晕车贴、晕车袋、创口贴、救心丸……“百宝箱”里所有的应急物品都是沙师傅自费购买的。

提起这个“百宝箱”，沙政军回忆：“6年前的夏天，有一次下暴雨，乘客中有一位孕妇和一位老人都没有带雨伞，我把自己的备用雨伞借给他们。老人将这把伞让给了孕妇，当时我看到这一幕很内疚。”于是沙政军开始在车厢内放置一些应急物品，用来帮助有需求的乘客。

车厢是一个城市的窗口，它反映着城市文明、社会的新貌。公交承载的不仅仅是一分快捷一分便利，更是一分文明一分进步，公交驾驶员把源于内心的那一份执着与热情，奉献给在旅途中的乘客。

记者 于健 通讯员 李国英

萌娃“回错家” 民警帮找妈

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)萌娃放学后，竟跟着别的家长“回家”了。敦化坊派出所民警接到求助后，通过一张照片，帮助走失萌娃回到父母身边。9月29日，公安杏花岭分局通报了这起救助警情，提醒家长加强对孩子的走失教育。

9月27日下午6时10分许，敦化坊派出所接到群众报警求助，称在敦化坊铁路宿舍，有一名三四岁的小男孩走丢。接警后，民警立即赶到现场。

经了解，报警人当时去一家幼儿园接自家孩子放学，回到小区时扭头一看，发现身后竟不知何时跟着这名萌娃。由于小男孩不能准确说清家庭住址、父母姓名等信息，民警只好先将他接回派出所。

在设法确定孩子身份过程中，辅警柳金松想起之前在金林佳园周边幼儿园检查时拍摄过一些照片，遂立即打开图片询问小男孩认得哪个幼儿园。“这是我们幼儿园……”小男孩仔细辨认后，指着金林佳园德福幼儿园说。民警赶紧

联系幼儿园园长，确定小男孩在该幼儿园就学。随后，幼儿园老师帮助联系到了家长，民警、辅警将孩子平安送回家长手中。

民警提醒广大家长，在日常生活中要加强对孩子的走失教育，告诉孩子不要乱跑或相信陌生人。同时，要让孩子牢记家长电话、住址等有效的回家信息，方便在需要的时候能与家长取得联系。孩子走失的第一个“24小时”至关重要，如遇孩子走丢，请立即报警求助。



“老小孩”玩转趣味运动会

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 申智红 文/摄)秋高气爽，金桂飘香，为弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德，丰富辖区老年人生活，9月26日上午，宁化府社区举行“喜迎二十大，携手度重阳”趣味运动会。

这次趣味运动会的项目，都是社区精挑细选出来的，比较适合老年人，有呼啦圈接力、运气球等。每个项目都突出一个“乐”字，让参赛者“玩”得开心，

观众看得欢乐。比赛中，老人们个个精神抖擞，奋力争先，全神贯注地投入其中，现场加油声、欢笑声此起彼伏。运动会进行了一个多小时，有60多位老年人参与，社区还为这些老年人准备了礼物。社区通过举办趣味运动会，营造出关爱老人共建和谐的良好社会氛围，让广大老年人实实在在感受到社会的关怀，丰富了老年人的生活，提升了他们的幸福指数。

房屋漏水起纠纷 被告成了调解员

本报讯(记者 陈珊 通讯员 刘晓彤)一起因房屋漏水引发的纠纷，原告与被告不仅没有反目为仇，被告还“客串”了调解员。9月29日，记者从万柏林区法院了解到，双方当事人围坐一起，握手言和。

事情还得从今年6月说起，山西某建筑工程公司在承揽老王家别墅室内装修时，因施工不当造成邻居陈先生已装修完工的别墅大面积漏水，给陈先生家造成严重的经济损失。事发后三方协商达成赔偿协议，老王随即按照协议

约定赔偿给陈先生1万元，小吴作为山西某建筑工程公司的负责人与该公司向陈先生支付了7万元赔偿款，剩余16万元迟迟未支付。之后，陈先生将老王、小吴及山西某建筑工程公司诉至万柏林区法院。

由于老王在达成协议不久后就履行了自己的赔偿义务，万柏林区法院承办法官张军和调解员在了解了案件的来龙去脉后，对老王积极履行赔偿义务的行为表示赞赏，并决定尝试性地利用这一有利因素，把调解权交给老王，让“自己人解决内部事”。

没想到这次尝试，起到了意想不到的良好效果。调解现场，老王积极配合原告陈先生同小吴沟通。小吴向陈先生解释，之所以没有及时赔偿损失，是因为近期公司资金周转出现困难，很多工程款没有及时回款，并非故意拖欠，请陈先生予以包容、体谅。

最终大家在法官、调解员的主持见证下握手言和，达成调解协议，法官第一时间制作出诉前调解文书，约定被告小吴、山西某建筑工程公司在两个月内，分两次支付原告陈先生剩余的赔偿金16万元。