


606路公交车:服务做到位 乘客成“粉丝”

——感受太原公交魅力·最受追捧的公交线路



9月28日早上5时30分,606路驾驶员王雄文打开手电,检查轮胎、反光镜、车门等部位,这是他出车前的最后一道工序,做好准备后,王雄文将车开到太原火车站等待6时准点发车。

“迎着和煦的风,沐浴着温暖的阳光,欢迎大家乘坐606路公交车。请戴好口罩,扶好,坐稳,咱们要开车了……”早6时,天渐渐地亮起来,606路公交车迎着朝阳准时从太原火车站出发。606路公交车陪伴了一代又一代的太原人,见证了太原的飞速发展,原来的燃油车变成了现在宽敞的电动车,不变的是对乘客的真挚服务。



太原606路公交车司机正在帮助老年人安全落座。张昊宇 阴钰奇 摄

真情服务 赢得铁杆乘客

“大营盘站到了,下车乘客注意安全”“阿姨您先找位置坐好”……在高增军的车上,总能听到他细心的叮嘱。

这份细心耐心,让高增军赢得了一批铁杆“粉丝”,也让他收获了更多的职业满足感。“我们每天接触的人多,有很多‘老熟人’,时间久了,就像朋友一样。”有几个从上学时就天天乘坐的“老熟人”,现在每次乘车时还要称呼一声“高叔叔”。早上8时,几位赶早市的老年乘客上车了,热络地和高增军分享“今日行情”,哪里搞促销、什么菜又打折了……车上热闹起来。

到达终点站后,趁着休息时间,高增军告诉记者:“606路公交车共有23站,线路长15.25公里,途经厂矿企业、市儿童医院、赛格电脑城、财大北校等,一路都是乘客聚集众多的站点”。为了给乘客提供更加安全、舒适的乘车环境,高增军对606路公交车所经过的路口、无信号灯斑马线、坡道、急转弯等路况了如指掌。他根据路况、斑马线、学校、过往行人密集程度等各种情况,制订了“专属”行车指南。



勤学苦练 化身城市“地图”

随着城市的飞速发展,太原的公交线路愈加复杂。为了能在乘客询问时及时给出最便捷、准确的导乘方式,606路驾驶员王雄文熟记了606路沿途所有的公交线路,以及沿线的100多个商店、学校、医院等企事业单位的门牌号码,方便为乘客指路,成了乘客心里的“活地图”和“问不倒”。

“可坐上王师傅的车了”,下午3时许,在省贸易学校站,60多岁的柳阿姨上车后激动地说。原来,这位阿姨是王雄文的老朋友了,王雄文经常为她“量身定制”出行路线,去哪里购物、看望亲友,柳阿姨都要问问王雄文。在财大北校站,背着麻袋、手提行李箱的乘客刘先生上车了,他一脸焦急,豆大的汗珠不停地滴落:“师傅,东客站怎么去?”王雄文回答:“到终点站火车站,转乘619路,等到了火车站,我提醒你”“太谢谢了”“不要急,先坐好扶稳,我要开车了”……王雄文温和的语气像是给乘客吃了个定心丸。

爱心车厢 树立文明服务

傍晚时分,华灯初上,606路公交车穿梭在繁华的市中心。晚7时,正是晚高峰时期,沙政军驾驶着他的“爱心车厢”行驶在南内环路上。“请上车的乘客佩戴好口罩。”“我忘戴口罩了”“去旁边的盒子里拿一个戴上吧。”“谢谢师傅,这个多少钱啊?”“这个是免费的。”这一幕经常在沙政军的“爱心车厢”上演,在沙师傅车上,有一个“百宝箱”,从最初的雨伞到晕车贴、晕车袋、创可贴、救心丸……“百宝箱”里所有的应急物品都是沙师傅自费购买的。

提起这个“百宝箱”,沙政军回忆:“6年前的夏天,有一次下暴雨,乘客中有一位孕妇和一位老人没有带雨伞,我把自己的备用雨伞借给他们。老人将这把伞让给了孕妇,当时我看到这一幕很内疚。”于是沙政军开始在车厢内放置一些应急物品,用来帮助有需求的乘客。

车厢是一个城市的窗口,它反映着城市文明、社会的新貌。公交承载的不仅仅是一份快捷一分便利,更是一份文明一分进步,公交驾驶员把源于内心的那一份额执着与热情,奉献给在旅途中的乘客。

记者 于健 通讯员 李国英

萌娃“回错家” 民警帮找妈

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)萌娃放学后,竟跟着别的家长“回家”了。敦化坊派出所民警接到求助后,通过一张照片,帮助走失萌娃回到父母身边。9月29日,公安杏花岭分局通报了这起救助警情,提醒家长加强对孩子的走失教育。

9月27日下午6时10分许,敦化坊派出所接到群众报警求助,称在敦化坊铁路宿舍,有一名三四岁的小男孩走丢。接警后,民警立即赶到现场。

经了解,报警人当时去一家幼儿园接自家孩子放学,回到小区时扭头一看,发现身后竟不知何时跟着这名萌娃。由于小男孩不能准确说清家庭住址、父母姓名等信息,民警只好先将他接回派出所。

在设法确定孩子身份过程中,辅警柳金松想起之前在金林佳园周边幼儿园检查时拍摄过一些照片,遂立即打开图片询问小男孩认得哪个幼儿园。“这是我们幼儿园……”小男孩仔细辨认后,指着金林佳园德福幼儿园说。民警赶

紧联系幼儿园园长,确定小男孩在该幼儿园就学。随后,幼儿园老师帮助联系到了家长,民警、辅警将孩子平安送回家长手中。

民警提醒广大家长,在日常生活中要加强对孩子的走失教育,告诉孩子不要乱跑或相信陌生人。同时,要让孩子牢记家长电话、住址等有效的回家信息,方便在需要的时候能与家长取得联系。孩子走失的第一个“24小时”至关重要,如遇孩子走丢,请立即报警求助。

房屋漏水起纠纷 被告成了调解员

本报讯(记者 陈珊 通讯员 刘晓彤)一起因房屋漏水引发的纠纷,原告与被告不仅没有反目为仇,被告还“客串”了调解员。9月29日,记者从万柏林区法院了解到,双方当事人围坐在一起,握手言和。

事情还得从今年6月说起,山西某建筑工程公司在承揽老王别墅室内装修时,因施工不当造成邻居陈先生已装修完工的别墅大面积漏水,给陈先生家造成严重的经济损失。事发后三方协商达成赔偿协议,老王随即按照协议

约定赔偿给陈先生1万元,小吴作为山西某建筑工程公司的负责人与该公司向陈先生支付了7万元赔偿款,剩余16万元迟迟未支付。之后,陈先生将老王、小吴及山西某建筑工程公司诉至万柏林区法院。

由于老王在达成协议不久后就履行了自己的赔偿义务,万柏林区法院承办法官张军和调解员在了解了案件的来龙去脉后,对老王积极履行赔偿义务的行为表示赞赏,并决定尝试性地利用这一有利因素,把调解权交给老王,让“自己人解决内部事”。

没想到这次尝试,起到了意想不到的良好效果。调解现场,老王积极配合原告陈先生同小吴沟通。小吴向陈先生解释,之所以没有及时赔偿损失,是因为近期公司资金周转出现困难,很多工程款没有及时回款,并非故意拖欠,请陈先生予以包容、体谅。

最终大家在法官、调解员的主持见证下握手言和,达成调解协议,法官第一时间制作出诉前调解文书,约定被告小吴、山西某建筑工程公司在两个月内,分两次支付原告陈先生剩余的赔偿金16万元。

“老小孩”玩转趣味运动会

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 申智红 文/摄)秋高气爽,金桂飘香,为弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德,丰富辖区老年人生活,9月26日上午,宁化府社区举行“喜迎二十大,携手度重阳”趣味运动会。

这次趣味运动会的项目,都是社区精挑细选出来的,比较适合老年人,有呼啦圈接力、运气球等。每个项目都突出一个“乐”字,让参赛者“玩”得开心,

观众看得欢乐。比赛中,老人们个个精神抖擞,奋力争先,全神贯注地投入其中,现场加油声、欢笑声此起彼伏。运动会进行了一个多小时,有60多位老年人参与,社区还为这些老年人准备了礼物。社区通过举办趣味运动会,营造出关爱老人共建和谐的良好社会氛围,让广大老年人实实在在感受到社会的关怀,丰富了老年人的生活,提升了他们的幸福指数。

