



国庆期间太原市图书馆如何预约入馆?

“12345”热线帮解答

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)太原市图书馆如何预约入馆?太原市图书馆馆外服务点有哪些?2022年国庆期间太原市图书馆疫情防控要求有哪些……9月29日,太原市12345政务服务便民热线针对太原市图书馆相关问题为市民答疑解惑。

市民咨询

太原市图书馆如何预约入馆?

热线回复

1.关注“太原市图书馆”微信公众号,进入“微服务大厅”点击“预约入馆”。

2.进入“预约入馆”界面填写个人信息,输入姓名、身份证号、手机号;根据自身情况,勾选健康承诺。点击“预约”进入下一步。
3.选择您是否携带儿童,入馆的日期和时间,点击“提交预约信息”即可完成预约。

市民咨询

2022年国庆期间太原市图书馆疫情防控要求有哪些?

热线回复

1.2022年9月29日起全市常态化核酸检测频次由1周1次调整为3日1次。2022年9月29日至9月30日所有进入图书馆的读者要查验3日内核酸检测阴性证明。2022年10月1日起,无3日内核酸检测阴性证明人员不得进入图书馆。

市民咨询

2022年国庆期间如太原市图书馆入馆预约人数已满,需要借还书的读者,太原市图书馆馆外服务点有哪些?

热线回复

1.太原市图书馆东门设有人工还书点,开放时间:8:30—18:30;2.太原市图书馆西北角自助图书馆,开放时间:24小时;3.太原市图书馆负一层停车场不下车自助还书点,开放时间:7:30—19:00;4.太原市图书馆南侧下沉广场太图智能借阅柜,开放时间:7:00—23:00。读者可根据实际情况,合理选择服务点办理业务。



拼贴装饰中国地图、设计制作生日蛋糕……9月28日,省府幼儿园幼中班开展了丰富多彩的迎国庆系列活动。活动现场,一双双眼睛专注而认真,一双双小手稚嫩而灵活,孩子们拼图、做蛋糕,不亦乐乎,五彩缤纷的作品表达了孩子们对祖国妈妈最美好的祝福。

张国英 张提 摄

网格员每天登门 照顾空巢老夫妇

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张娴雅)9月29日上午,康兴路7号晋阳峰璟小区4号楼七旬老人刘桂花,将一封感谢信送到长兴南街社区,感谢网格员赵仙娥对自己和老伴的帮助。“姑娘,有你在我身边陪伴,真是太安心了!”刘阿姨颤巍巍地拉着网格员赵仙娥的手,激动地说。

记者了解到,因工作原因,老人子女多年不在身边,72岁的刘桂花和82岁的老伴宋治之因身体原因,生活中有诸多不便。从去年10月起,网格员赵仙娥与他们相识后,就主动承

担起照顾老人的任务。9月28日上午,刘阿姨致电赵仙娥求助称,这几天老伴回老家了,自己眼睛不行,戴上老花镜也看不清哪个是降压药,哪个是速效救心丸等,怕急需的时候找不到,为此很焦虑。正在附近进行反诈宣传的赵仙娥抽空来到老人家,把所有药品都用记号笔在便利贴上标注了药名,并给老人分类摆放好,确认刘阿姨能随手找到才放心离开。走之前还叮嘱老人,最近疫情呈反弹趋势,要尽量减少外出,出门一定要佩戴口罩,随后会将老人的核酸采样二维码打印

好做成小牌子送来,便于反向扫码使用。

采访中,老两口的儿子在电话中告诉记者,为了减轻父母买菜做饭的负担,他经常为父母订外卖,也常网购大量生活用品,但是父母所在的小区不让快递员外卖员随意出入,所以寄过去的东西都是网格员赵仙娥一趟趟帮助取送,很多时候怕饭菜凉了,赵仙娥都是匆匆赶到小区,再一路小跑把饭送到老人手里,电话中,他一再表示非常感谢网格员赵仙娥和社区,并表示有机会自己也想为社区做些事情。

社区耐心调解 邻里尽释前嫌

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 郝俊红)二楼住户发现自家卫生间屋顶漏水,找三楼解决,然而三楼说是四楼的问题,几家各执一词,甚至闹到“剑拔弩张”的地步,不仅问题没解决,而且邻里关系也变得不和睦。左右为难之际,社区担起“和事佬”。9月29日,在古交市西曲街道矾石沟社区调解下,邻里漏水纠纷得到圆满解决,大家也尽释前嫌。

几天前,矾石沟社区305小区的几位住户来到社区寻求调解。原来,住在二层的张先生发现家中卫生间不断有污水从天花板渗出,估计是三

层卫生间管道漏水。然而,三层住户却说自家管道不漏水,漏水原因是四层卫生间管道堵塞。几家人各执一词,协商多次无果,希望社区出面协调解决。

接到诉求后,社区书记曹瑛带领网格员立即上门查看。经查,原来是三层管道老旧破损,屋内漏水渗到了二楼。在社区与三家住户多次耐心沟通下,原先一触即发的紧张氛围终于缓和下来,三层住户同意联系维修师傅进行维修,并最终就赔偿与维修事宜达成共识,双方握手言和。

“社区工作人员把居民的事当作自己的事,不厌其烦上

门调解,我们非常感动。同时,通过这件事我们了解了社区工作的不易,今后会向身边的居民宣传,让大家多配合社区工作。”二层住户张先生说道。

“社区调解在处理邻里纠纷中发挥着重要作用。”曹瑛说,社区坚持群众无小事的原则,全力做好服务群众工作,目前已成功调解多起因噪音、漏水等引发的邻里矛盾纠纷。今后,社区将继续抓好抓实矛盾纠纷调解工作,做好居民的“贴心人”“和事佬”,切实帮助居民办实事,为和谐社区建设打下坚实基础。

防范安全事故 社区检查商铺

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 聂芸辉)为切实加强辖区节假日期间安全生产,消除安全隐患,9月28日,校尉营社区工作人员深入辖区各商铺门店、九小场所开展“地毯式”安全检查,牢筑织密“安全网”。

检查中,社区工作人员重点检查沿街店铺消防安全设施配备是否齐全,是否在有效期内,店内外有无杂物堆放等情况;询问商户是否会使用灭火器、消防栓等设备。工作人员还对小商铺是否取得经营许可证,是否使用

燃气报警器,以及对其燃气设备、管线设置和维护等情况进行检查。此外,社区网格员还利用微信群转发消防安全常识,线上线下结合开展消防安全宣传,提高居民、沿街商铺的消防安全意识,有效预防和减少火灾事故的发生。

“防范安全事故需警钟长鸣,安全意识不容松懈。”校尉营社区书记郑秀萍表示,国庆期间,社区还将安排专人对全辖区商铺开展不定时抽查,一旦发现问题立即整改,坚决守好安全防线。

睡觉太沉难叫醒 家中被淹浑不觉

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 曹交红)9月27日,家住解放路7号楼的一名租户,由于睡觉太沉,家中暖气管破裂跑水浑然不觉,导致楼下住户被淹。社区工作人员上门查看,敲门半晌对方才被惊醒。之后,社区找来热力公司工作人员维修管道,清理积水,及时解决了这一问题。

当日上午,开南社区工作人员接到解放路7号楼一单元四楼居民张女士来电,她家楼上住户家中漏水,造成她家房顶被泡,而且水已经溢出楼道。她去敲门,对方迟迟不开,无奈之下只能向社区求助。社区书记綦

晨带领网格员赵迪赶到现场,一边联系房东,一边敲门。终于,房门打开,只见屋里的水已经淹到了脚踝。经过查看,原来是暖气管道漏水了。“昨天晚上上夜班,回来倒头就睡,似乎听到有流水声,还以为是下雨了!”租户睡眼惺忪地说。

綦晨立即联系热力公司负责人,安排工作人员前来维修。热力公司工作人员赶到后,关掉总阀门开始维修管道,而社区工作人员则帮着租户清理积水。这时,不少热心居民也赶到现场与社区工作人员一起打扫,很快便全部清理干净。

民警上门服务 老人顺利办证

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李娟)一名大爷因患病多年,容貌发生较大变化,无法使用现有身份证办理退休手续。9月28日,涧河派出所民警上门服务,为老人办理新的身份证,解决了他和家人的烦心事。

“我丈夫生病不能来派出所办身份证,请问怎么办?”当天上午,居民乔阿姨焦急地来到涧河派出所,向办户办证窗口民警求助。乔阿姨说,丈夫因脑溢血瘫痪多年,今年已62岁,到了退休年龄,可受病情影响,现在容貌与

之前身份证照片差距太大,无法办理退休手续,家人十分着急。了解情况后,为尽快帮助群众解决难题,民警立即开通户籍业务办理“绿色通道”,约定利用午休时间上门办证。

户籍民警按照约定时间到了乔阿姨家后,因其丈夫无法坐立,经过多次尝试后,终于拍下了一张符合要求的身份证照片。采集工作结束,民警立刻赶回派出所,为老人继续办理证件。对民警上门服务、认真负责的工作态度,乔阿姨表示衷心感谢。