

“村居解忧室”真能帮上忙

“咱社区这个‘村居解忧室’，一下子就去掉了我的心病。”提起社区的“村居解忧室”，社区居民李大爷赞不绝口。去年11月，小店区平阳路街道滨东社区设立“村居解忧室”后，专业的心理咨询师和工作人员倾听居民的烦心事，帮助大家出谋划策，解决各类心理问题，架起了一座为民排忧解难的“连心桥”。

跟老人“拉家常”

听媳妇“发牢骚”

62岁的李大爷曾是某机关单位负责人。两年前，他退休在家，退休的落差让他很失落，他经常独自一人抽烟、喝酒。老伴发现后，建议他多与外界接触，尽快适应退休生活，但他一直很抵触，前不久健康状况也出了点问题。听说社区有了“村居解忧室”，还有专业的心理咨询师，李大爷抱着试试看的心态，走进解忧室，把自己的烦心事告诉咨询师。

与李大爷促膝长谈后，心理咨询师余志勇为其量身制定了治疗方案：一是正确认识并接受退休生活的现实，二是增加与亲友的接触交流，早日走出心理“灰色地带”。同时建议他把身体调理好，鼓励他树立积极的生活态度，多走出家门，参加社区举办的各类活动，培养自己的兴趣爱好，增添生活的情趣，让自己的精神有所寄托。

半个月的系统治疗结束了，李大爷的身体变得硬朗起来，气色红润、精神头足，整个人又恢复了以往的活力。李大爷感激地说：“‘村居解忧室’真是帮大忙了，我还能发挥余热，继续为社会作贡献！”

“难怪大家一有烦心事就愿往这里跑，我今天也受益了，说完心里轻松多了。”结束了咨询的居民王女士由衷地感慨道。

“我婆婆总看我不顺眼，干啥都不对，我快要崩溃了！”10月7日下午，王女士一走进滨东社区办公区二层的“村居解忧室”，见到社区工作人员便开始倒“苦水”：原来，因工作关系，王女士去年从天津调回太原，与婆婆吃住在一起。周末，她喜欢睡懒觉，婆婆却早早地把卧室的窗帘拉开，打开窗户，说“要换换空气”。她把从“小红书”“吃播”里看到的热销食品买回家让婆婆尝，婆婆嫌她大手大脚，乱花钱……婆媳关系一度紧张。

社区工作人员认真倾听完王女士的“家丑”后，帮她分析原因并支招：“老人们过惯了节俭日子，现在生活条件好了，但忧患意识已深植在他们身上。我们年轻人应该学习他们勤俭持家的光荣传统。你们双方现在仍处于磨合期，你们可以事先把各自的生活习惯告诉对方，加快了解，避免矛盾和误会产生。”闻听此言，王女士点头表示赞成，紧皱的眉头渐渐舒展开来。



“村居解忧室”举办的讲座活动，吸引不少居民参加。

为居民“解烦忧”

邻里纠纷、夫妻吵架、亲子关系紧张、老年人心理疏导、孩子网瘾……采访中，记者了解到，社区居民们心里有了“不舒服”“不痛快”，就会来到社区“村居解忧室”倾诉、求助。社区设立的“村居解忧室”不仅走进了居民的日常工作、生活中，也成为居民们的“心灵驿站”。

社区通过整合辖区优势资源，让专业的心理咨询师、有经验的社区工作人员“坐班”接待居民到访，倾听大家“拉家常”“吐心声”“发牢骚”。“村居解忧室”还不定期举办心理讲座、团体沙龙、家庭治疗等

活动，帮助居民摆脱心理困境，增进身心健康。在调解矛盾、化解心理忧愁之余，还能征集民情民意，营造和谐美好的社区环境。

社区主任史详告诉记者，通过走访发现，一些居民面临婚姻家庭、学业压力、亲子教育等问题，如果不能及时得到排解，很容易导致心理亚健康，产生心理问题。“村居解忧室”给居民提供了一个发泄情绪、舒缓心理的好去处，让居民们愁容而至，笑容而归，提高生活品质的同时，共同建设和谐美好家园。

记者 周利芳 文/摄

这个退货运费该谁出？

我的消费故事 征文之二四九

讲述人：孙志军

按照交通规则，骑电动自行车需佩戴头盔，我便上网选了一款价格不便宜的头盔，可收到货却发现货不对板，联系商家，说漏发了一个茶色镜。试戴了一下，头盔不但紧，还散发着一股呛人的味道，我赶快申请退货并告知商家茶色镜也不用补发了，对方同意。

申请退货的时候，我才发现没有运费险。我主观认为，商家发的货出了问题，头盔还有味道，应该是商家承担运费，便支付了10元的运费，急着将头盔寄回去，很快，退款到账货款。过了两天，我查询到商家已收到我退的货。我便向商家询问：“是否可以把运费退给我？”对方答复：“运费是快递公司收的，没法退给你。”我只得联系电商平台寻求帮助，谁知，回复为：“您的订单已经退款成功。”如此“所答非所问”，让人无语。我再次申诉，答复为：“亲，涉及运费问题，平台秉承谁过错，谁承担的原则。该订单无法判断商家责任，您可以与商家协商处理运费问题。”

10元运费付也就付了，可这个钱出得真冤枉。

李晓琳 编辑整理

编后

“七天无理由退货”是新消法赋予消费者的一项权利，但涉及到退货运费问题，常常是买家与卖家起纠纷的“导火索”。一般而言，卖家会赠送“运费险”，可如果没赠送这个费用，就要根据实际情况对待，如商品非质量问题，退货运费一般由买家出；也可以与卖家协商，最终达成一致。需要提醒的是，消费者下单之前最好提前留意退换货及退货运费等规定；而作为卖家，也应该履行“提醒义务”，降低双方产生纠纷的概率。

征稿启事

消费纠纷、消费疑惑、消费心得，您均可“现身说法”，内容突出故事性，800字左右。投稿方式：稿件可寄送至新建路78号太原日报社新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目；邮箱：tywbhxl@163.com，联系电话：18303412315，本栏目长期征稿，欢迎赐稿。

省肿瘤医院就诊有调整

本报讯（记者 魏薇）随着国庆长假的结束，省城医院陆续恢复正常接诊。近期，我省多地出现输入性局部疫情，根据省、市疫情防控相关要求，为有效控制和降低疫情传播风险，确保广大患者安全、便捷就医，省肿瘤医院调整入院就医要求，请前来就医的患者提前做好准备。

前来就医的患者及家属需主动扫场所码，出示健康码、行程码和48小时内核酸检测阴性报告，规范佩戴口罩，体温检测正

常，方可进入就诊。发热患者请到定点医院发热门诊就诊。无核酸阴性报告的急危重症患者携带身份证件（实名制就诊）在急诊科就诊。

为避免交叉感染，患者来院前请提前通过电话、健康山西预约挂号，就诊结束后避免逗留，减少在医院停留时间。为减少人员聚集，陪诊家属不超过一人，患者及家属全程正确佩戴口罩，与他人保持1米间距，就诊结束返家后，应及时洗手，做好个人防护。

假日不休息

为民解烦忧

本报讯（记者 袁剑锋 通讯员 尚晓佳）“我只是和网格员说了几句，没想到减速带缺失的问题很快就解决了。”10月7日，涧河街道同乐苑社区居民刘大娘欣喜地说。国庆假期，涧河街道所辖社区的工作人员都没有休息，除协助核酸检测外，还积极为居民解决日常生活中的难题。

“小区内的不少减速带都缺失了，导致汽车行驶速度过快，存在较大的安全隐患。”国庆节前，同乐苑社区的居民向网格员来文芳反映了这个问题。来文芳立即展开调查，发现居民反映的情况确实存在，便上报社区。经协调，社区很快修补安装了缺失的减速带。国

庆假期，来文芳对小区交通安全展开专项巡查，发现安装减速带后，进出车辆的行驶速度明显降低。巡查中，她还加大宣传力度，呼吁驾驶员驾车在小区行驶时，要时刻留意奔跑的孩子和腿脚不便的老人，主动停车避让。

在同乐苑社区，小区改造后，有的地段没有安装路灯。网格员李赟慧巡查发现后，和社区相关人积极协调物业实地查看，在国庆节前将路灯安装好，解决了居民夜间出行的难题。假日期间，李赟慧又集中巡查自己所管辖区域，查看新安装路灯的使用情况，并顺手帮居民解决难题。她的真诚服务得到了大家的一致好评。