

供暖前 用户做好这些准备工作

今冬供暖将至，目前，我市多数小区已完成或正在打压试水。市热力、第二热力、城北热力等供热企业提醒广大市民，供热开始前这段时间，请注意提前做好一些准备工作。

打压试水最好留人

从9月下旬起，各供热企业陆续开始打压试水，由于覆盖区域不同，具体打压试水时间也有先后。一般而言，供热企业会提前三四天在小区公示栏、楼栋门口或社区微信群，通知打压试水具体时间。届时，市民最好在打压试水当天家中留人，如确实无法留人，最好请亲属、邻居代为照看，万一发生跑冒滴漏等情况，能够第一时间处置，避免不必要的损失。

仔细检查供热设施

市热力集团工作人员讲，打压试水期间，用户最好能仔细检查一下供暖设施，例如暖气片是否有损坏，需不需要更换；阀门能否正常开关，接口密封如何，有无渗水；气塞有无堵塞，能否自行处理……这些故障平时很难发现，此时正是检查的最佳时间。

另外，非供暖期，很多市民习惯将乱七八糟的杂物搁在暖气片上，在打压试水及注水升温这段时间，最好将这些遮盖物移走，保持暖气片裸露，一旦出现漏水现象便于及时发现、维修。

不要随意关闭阀门

各供热企业提醒，在打压试水及随后的冷态运行期间，用户家里的阀门千万不要关闭，因为注水过程中水流的管道循环也是对户内管网进行冲洗的过程，管道7个月时间不用，内部或多或少会有铁锈、结垢等杂物存在。通过系统循环，入户阀门处的过滤器就可对杂物进行过滤。一旦阀门没有打开或处于半开状态，杂物就可能堆积到阀门附近形成阻塞，水流不畅会直接影响供热效果。

此外，最近半年内购买二手房的市民，要及时变更供热合同并查询是否有历史欠费，同时联系属地供热公司或供热站查询之前房主每年的供热缴费记录，避免欠费纠纷。

记者 刘晓亮

富力城社区邀居民“就近”赏景

本报讯（记者 袁剑锋 通讯员 梁文爱 文/摄）寒露已至，秋风吹过，落叶满地，秋的味，秋の色，秋的意境与姿态一览无余。10月8日，杏花岭区富力城社区联合天力物业西北区域公司举办了“有此秋景，何必远方”系列活动，邀请社区居民不出小区“就近”欣赏秋景。

当天上午，看到外面的阳光正好，富力城社区居民武阿姨邀请几位老邻居，一起参加社区和物业举办的赏秋活动。黄色的叶子、绽放的秋菊，还有假山、池塘，美丽的秋景就在身边。看到前方有不少落叶，武阿姨高兴地跑了过去，在上面跳起了

舞。同行的邻居赶紧拿出手机，拍下美丽的一幕。随后，在物业工作人员的带领下，大家在小区里走走停停，尽情欣赏身边的美丽景致。

据介绍，近年来，在社区、物业和居民的共同努力下，富力城社区的环境越来越美，特别是在秋天，一片片金黄色让人沉醉。为了不辜负身边的美丽秋景，社区和物业联合举办了“有此秋景，何必远方”活动，邀请居民走出家门欣赏美景。“真没想到，在家门口就有这么漂亮的景致，以后我们一定要自觉维护这份美景。”参加活动的居民不约而同地赞美道。



隔离期满后——

返家遭遇困难 社区干部帮忙

本报讯（记者 韩睿 通讯员 吴璇）隔离期满，市民梁女士一家人从集中隔离点返家途中，发现通往自家的路全部设了防疫卡口。无奈的梁女士向长风南社区发出求助，社区干部开车辗转几条路后，终于将一家人送回了家。

家住晋源区义井街巷时代花园小区的梁女士一家人，不慎成为次密接者，按照相关防疫规定，于9月29日晚开始，一家五口进行7天集中隔离。10月7日晚9时，梁女士一家接到通知，隔离结束，可以回家。梁女士和家人从隔离点出来时，万柏林区已处于静默管理状态。回家的路，梁女士需要在万柏林区和晋源区辗转通行，但网约车将他们送到长风西街丽华大厦附近，无法再通行。下车后，梁女士和家人拿着沉重的行李，带着6岁的孩子，穿越卡口，走到了义井东街。到了义井东街发现，这里也被围挡隔离无法前行。梁女士犯了愁，家就在马路对面却回不去。无奈之下，梁女士抱着试试看的想法，向属地长风南社区求助。

接到求助后，长风南社区高度重视，第一时间协调安排人员和车辆。家住神堂沟的党支部书记张俊杰，立即驱车赶到现场帮忙转运，辗转多条路，到达西中环路与南中环街交叉口的防疫卡口，向执勤人员说明情况，沟通协商，最终顺利通过。当晚11时许，梁女士一家终于回到了义井街巷46号的家中。

随后，张俊杰又辗转返回，到家已是第二天凌晨1时许。

孩子失联两月 民警帮助寻亲

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 李莹）“感谢你们帮我找到了儿子，祝工作愉快！”10月8日，国庆长假后第一个工作日，湖北省襄阳市人金先生致电巨轮派出所，感谢民警帮他找到了“失联”两个多月的儿子。

“我儿子好像到过你们这里，麻烦帮我找找……”9月28日晚11时许，从湖北襄阳赶来太原的金

先生，急匆匆赶到巨轮派出所求助。金先生说，今年7月14日，25岁的儿子小金说要去同学家玩，可一走就失去了联系。

巨轮派出所当日指挥长宋枫询问得知，在小金失联的两个多月时间里，金先生找遍了各个地方，最后通过当地警方查询，发现儿子曾在太原市杏花岭区北大街一旅馆住过。

了解情况后，巨轮派出所立

即组织民警展开查找，很快发现小金可能在享堂新村附近当保安。9月29日，民警郑浩东带队前往享堂新村附近查访，在一家保安公司找到了小金的信息，但他前几天刚刚离职。

“好像去了小店区一家医院干保安……”保安公司负责人回想后提供了一条线索。民警随即赶往那家医院，于当天下午找到了小金。

与母亲吵了一架 少年赌气出走

本报讯（记者 刘友旺）一名10来岁的男孩因家庭教育问题与母亲发生争吵后，赌气离家出走。10月7日，娄烦县公安局城关派出所民警经过4个多小时努力，找到小男孩将其安全送回家。

当天上午9时许，居民王女士向城关派出所报警求助称，自己在教育孩子过程中，与10多岁的儿子发生争吵，孩子随即赌气离家出走。“他走的时候穿得可少了……”王女士又着急又心疼。

值班民警随即出动分三路找

人。通过走访、调取公共视频等方法，当天下午1时20分，民警在县城北山公园入口处发现了冻得瑟瑟发抖的孩子。随即，民警把王女士准备好的外套给孩子穿上，孩子当时身体状况良好，民警随即将他送回家。

大妈摔倒婉拒帮助 想方设法送其回家

本报讯（记者 辛欣 通讯员 郭鹏程）“大妈，您住哪儿？我们送您回去。”“没事儿，我缓缓就好了。”10月7日，在迎泽南街，一名在街头摔倒的大妈婉拒桥东派出所民警的帮助。民警继续巡逻，却实在放心不下，返回现场后见大妈仍在原地，便连哄带劝把她送回家。

当晚9时许，桥东派出所民警驱车巡逻至迎泽南街时，看到一

名六七十岁的大妈过马路时突然摔倒。民警赶紧停车，将大妈搀扶到路边，注意到她的脸颊和眼角有磕伤，便询问她的具体住址，打算把她送回家。然而，大妈一直不愿意与民警多沟通，摆摆手示意自己能走回去，也不想提供家人的联系方式。

见大妈一再拒绝帮助，民警只好扶着她坐在附近一家临街店铺门前，并给店主留下了联系方式，

请店主帮忙留意情况。民警继续巡逻一个多小时后，放不下心又返回现场，果然发现大妈仍在原地，便再次上前提供帮助。“大妈，您要是不愿意回家，我们帮您联系家人。”“这大晚上的，在外面又冷又不安全。”民警连哄带劝，大妈也慢慢敞开心扉，坦言最近心情不太好，也没有家人在身边。最后，经过民警开导，大妈上车回家了。

“男格格”的服务 同样贴心

本报讯（记者 侯慧琴 通讯员 王丽娜）“小何，感谢你这几天的辛苦奔波……”10月8日，文庙街道建北社区的“男格格”何向宏先后收到了两条信息，均来自刚解除居家医学观察的居民。国庆期间，他帮创业的“95后”跑腿，为居家接受医学观察的阿姨送菜送水果……他的细心和周到得到居民交口称赞。

“店里还有好多水果，卖不掉就全坏了！”不久前，一对创业开水果捞店的“95后”小夫妻因曾前往河西水果批发市场进货，需要居家接受医学观察，店里的大批水果面临腐烂的危险。接到求助后，何向宏将水果捞店的钥匙送到这对小夫妻的朋友处，委托其帮忙看店，消除了这对夫妻的后顾之忧。

“哥，帮我们买点方便面吧。”这对小夫妻不会做饭，托何向宏代买方便面。“光吃方便面怎么行，从网上找找菜谱，得学着做菜！”何向宏买了各种新鲜蔬菜送上门，“逼”他们学做菜。结果，小夫妻做菜很快就“上了瘾”。

为年迈的母女送菜，帮一家三口代买生活物品……国庆期间，何向宏的电话成了“热线”，接受医学观察的7户居民成为他的重点服务对象。他收到信息总是第一时间赶到，解决大家的生活需求。

“比起女同志，我有体力优势，更该多干活！”帅气的何向宏朴实地说。