

# 网格员赵慧芳:穿梭在小区的风景

## 网格状况“一口清”

一件红马甲、一个红布兜、一个笔记本,这是小店街道永康北路社区漪汾仙庄小区网格员赵慧芳的标准配置。笔记本里密密麻麻写满了工作日志:居民需求、调解进度、特殊人群、管控人员……她每天穿梭在小区的身影成为居民眼中最美的风景,她脚踏实地的行动赢得了居民一致称赞。

“漪汾仙庄小区是典型无物业管理的老旧小区,常住居民近700户、2000多人,建成年代久、基础设施差、外来人口多、日常困扰和问题较多。”赵慧芳担任小区网格员以来,为尽快掌握小区实际情况,挨家挨户敲门拜访,详细了解住户信息,掌握各类人群底数和需求,建立了网格数据清单。

不仅是人口信息,周边道路、楼道内外、公共设施等,她都逐一走访了解。每天数小时的走访巡查,让赵慧芳在短时间内摸清了网格内的各类信息,流动人口、独居老人、残障人士、困难群体等信息她都能做到“一口清”,并保持实时动态更新。

网格内的安全隐患,她都会第一时间发现并落实整改。居民冉大爷是高龄空巢老人,一双儿女在外地工作,老伴去世后一人独居。赵慧芳放心不下,每天都要去看看老人。一天老人接到电话,说儿子生病需要打钱,她机敏地提醒老人谨防诈骗,随即电话连线了老人的儿子,果真是场骗局。

此后,老人更加依赖赵慧芳了,直言她比亲闺女都贴心。

## “大家事”变“自家事”

小区多年无人管理,群众有意见,赵慧芳看在眼里、急在心上。她通过大量走访了解居民心声,根据小区实际情况,决定成立“物管会”,小区的事自己人来管。

她将一些有威信、愿奉献的党员和居民代表汇总起来,由社区党委牵头成立筹备组,按流程先后选出39个单元长和9个物管会成员,全面管理小区日常事务。

得益于前期大量的走访宣传,居民开始主动出谋划策。大家都说:“网格员将小区当自己家,我们没有理由袖手旁观。”如今的小区干净整洁、路灯明亮、停车有序,大家住得十分舒心,参与小区事务的热心人越来越多,真正把“大家事”变成了“自家事”。

小区二楼居民张师傅,为了安全想加盖围墙,旁边邻居认为围墙会阻挡自家采光,双方僵持不下,不约而同联系了赵慧芳。她立刻来到现场,你家坐坐、他家聊聊,又将二人约到一起协调,最后两家人握手言和。张师傅夸赞:“慧芳说远亲不如近邻,我就服气她,愿意听她的!”

## 疫情防控不松懈

近期我市突发的疫情,给赵慧芳的网格工作增加了难度和挑战。

小区外来人口多、租户多,她主动承担了网格内的多重任务,平时的防疫宣传员、引导员,隔离管控的核查员、登记员,不管是哪一个角色,她都尽心尽责,保持着“只要是网格内的任务,必定一跟到底”的热情。

深夜点对点接返乡人员已是家常便饭,不管何时接到电话,她都第一时间核查登记、跟踪检测,确保每一项数据、每一个人员都在闭环状态下完成;在小区采样点,她更是化身指挥员、运输员、后勤保障员,现场布置、协调物资、发动志愿者,在她的带动下,居民志愿者越来越多。

“网格太阳花,格中放光芒。”这是居民对赵慧芳的赞誉,也是赵慧芳的工作目标。她说,希望自己能像太阳一样,“成为光,散发光”,用自己的光芒温暖网格内的居民,用自己的“辛苦指数”换来居民的“满意指数”,为社区基层治理贡献网格力量。记者 王丹 通讯员 康萍

## 聋哑乘客丢挎包 “书写交流”找失物

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 刘静)10月7日,一名聋哑乘客乘坐836路公交车时,不慎将挎包落在车厢内。接到求助后,太原公交三公司二车队工作人员通过纸笔和乘客书面交流,最终帮忙找回失物。

当天上午10时许,一名中年女士急匆匆地来到位于松庄停车场的太原

公交三公司二车队调度站。“大姐,需要帮助吗?”带班队长刘志刚立即询问。对方没说话,一直焦急地用手比画着,并拿出手机准备输入文字。刘队长立刻意识到这是一名聋哑乘客,先示意对方不要着急,然后找来纸和笔,通过书写的方交流。

原来,这名女士刚才乘坐836路公

交车外出,下车时着急,将一个挎包落在车上,内装有不少重要证件。发现挎包丢失后,她立即打车来到松庄停车场。

问清坐车时间和下车地点后,刘志刚判断该女士乘坐的那辆公交车还没有返回车场,便让其耐心等待。大约10分钟后,一辆836路公交车返回,刘志

刚赶紧上前询问,公交驾驶员熊虎拿出了一个挎包。

看到自己的挎包失而复得,里面的物品一样不少,这名女士在纸上写下了10个“谢谢”。

## 践行社会主义核心价值观

## 母子齐上阵 并肩抗疫情

本报讯(记者 韩睿 通讯员 师晨芳)10月7日上午,不少居民在迎新北一巷排队进行核酸检测时,纷纷向协助医护人员开展核酸检测工作的志愿者李琳表示感谢,还称赞她有一个懂事的孩子。

此次新华西社区的疫情防控工作开展以来,迎新北一巷12号院居民李琳,持续奋战在防疫一线。国庆七天假期,没有休息一天,起早贪黑帮忙搬运防疫物资、参与楼院消杀、登记信息、扫码采集、为居民采买物资、值守防疫卡口……看着筋疲力竭仍然在咬牙坚持的母亲,李琳13岁的儿子马天一深受感染,假期第二天也报名参加了志愿者队伍,与妈妈并肩“作战”。



“喊居民下楼做核酸,我来!”“搀扶老人下楼,我来!”“帮隔离户扔垃圾,我来!”……在妈妈带领下,这名尖草坪区实验中学的初一新生,每天奔波在社区的各个小区,哪里有需要就出现在哪里。很快,不少居民就认识了这对母子志愿者,纷纷感谢和夸奖母子二人。

“我要为守护小区居民的平安健康贡献一份力量,妈妈就是我的榜样。”马天一说:“作为一名青少年,应该积极服务社会,参加志愿服务是一次难得的实践,让我受益很多。”

“抗击疫情人人有责,很欣慰儿子能和我一起做志愿服务。”对儿子连日来的表现,李琳很满意。



为预防和减少电信诈骗案件的发生,10月8日,郝庄镇朝阳二社区积极开展防范和打击电信诈骗宣传。网格员在辖区宣传电信诈骗案例和网络诈骗犯罪分子惯用手法、作案方式等。侯慧琴 刘苗苗 摄

## 寻访村落足迹

## 守护故土乡情

本报讯(记者 王丹 通讯员 赵娟 华彦琼)10月8日小店区消息,国庆假期,西温庄乡中心校组织各校师生就地研学,开展“寻访村落足迹”项目化学习活动,留住乡情,记住乡愁。学习内容包括村落之名、建筑之美、美食之味、丰收之喜、历史之韵、地理之魅、俗语之趣七大板块,孩子们收获颇丰。

中心校校长张林海介绍,随着西温庄乡的北王名、南王名、寺庄村等一个个社区(村庄)相继拆迁,逐渐消失,乡村文化的保护和传承显得尤为重要。学校组织此次活动,让孩子们亲自去探访、查阅资料,浅谈自己的认识,记录眼见耳闻所闻,记住乡愁。

孩子们通过走访长辈、聆听过往,

解村落之名的由来,寻访当地古建筑,了解古建筑来历和风格,有的孩子还通过手工制作的方式还原古建筑;孩子们从地里刨出带泥的萝卜,娴熟地掰玉米、收土豆,体验秋收的快乐;孩子们还用手机捕捉丰收的喜悦场景,用文字记录农民的勤劳质朴;“小小美食家”们了解家乡的风俗特色,通过蒸、煮、炸、烤、烙等不同形式做出家乡美味。

他们还捕捉非遗文化的蛛丝马迹,寻访乡间老技术,最终制作成精美的图文记录册,留下一份美好的回忆。



## 网格员排查养老诈骗“陷阱”

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 宋琳)为提升老年人防骗反诈意识,守好养老“钱袋子”,连日来,古交市河口镇火山社区网格员走访排查了辖区及周边的养老服务机构和场所,筑牢反诈安全防线。

针对当前电信网络诈骗多样化、养老诈骗形式层出不穷以及借“投资养老”“以房养老”“养老银行”“投资返利”等为名义实施诈骗的作案特点,火山社区网格员逐个摸排了本辖区在工商部门注册登记的机构,并到老年人聚集点开展政策宣传和识骗防骗知识教育,提高老年人识骗防骗能力。

## 法治宣传教育