

按照城区划分 服务“直截了当”

市热力集团调整服务范围

本报讯(记者 刘晓亮)今冬供暖季即将到来,为更“直截了当”地服务用户,10月15日,市热力集团公布,今年大幅调整服务范围,用户办理报修、咨询、缴费等事宜,按照城区划分即可,有任何问题可拨打客服电话4158850咨询。

据了解,此前,市热力集团下辖11个分公司,即第一/二/三/四/五/六/七供热分公司,以及城南/城西/太古/晋源供热分公司。此前,11家分公司的服务范围不以城区划分,有的分公司服务范围过大、有的过小,有的服务范围跨万柏林、晋源,有的跨迎泽、小店,加之近年来我市建成区扩大、城中村改造、老旧小区改造等大大延展了供热管网,旧的划分方式已不合时宜,调整

势在必行。

市热力集团今年调整服务范围,完全按照城区划分。具体包括:小店第一供热分公司,供热范围:小店区“体育路-南环高速-坞城南路-庆云街-马练营路”以西集中供热区域,不含综改区。服务电话:0351-2411567;小店第二供热分公司,供热范围:小店区“体育路-南环高速-坞城南路-庆云街-马练营路”以东集中供热区域,不含山西瑞光供热区域(民航区域),服务电话:0351-2770200;迎泽第一供热分公司,供热范围:迎泽区建设路以西集中供热区域,服务电话:0351-777602;迎泽第二供热分公司,供热范围:迎泽区建设路以东集中供热区域,服务电话:0351-2770609;杏

花岭供热分公司,杏花岭区集中供热区域,不含城北热力供热区域(滨河东路以东,迎新街以南,卧虎山公路以西,胜利街以北)服务电话:0351-3334629、3334786;尖草坪供热分公司,供热范围:尖草坪区集中供热区域,不含城北热力供热区域(滨河东路以东,迎新街以南,卧虎山公路以西,胜利街以北),草坪热能供热区域(新兰路二电厂铁路西,从北下温村至中北大学沿线区域),服务电话:0351-2837661、2837662;万柏林供热分公司,供热范围:万柏林区西环高速以东集中供热区域,不含二热力供热区域(西环高速以东,南中环街以北,滨河西路以西,南内环西街以南,局部延伸至原一电厂周边),太重住宅区,服务电

话:0351-5683104;西山供热分公司,供热范围:万柏林区西环高速以西、万亩生态园以北集中供热区域,服务电话:0351-7782795、7782796;晋源供热分公司,供热范围:晋源区集中供热区域,不含二热力供热区域(西环高速以东,南中环街以北,滨河西路以西,南内环西街以南,局部延伸至原一电厂周边),再生能源供热区域(西环高速以东,南中环街以南,滨河西路以西,蒙山大街以北),服务电话:0351-5281050。

从名字和划界即可看出,此次供热范围调整可谓简单明了、“横平竖直”,今后市民遇供热问题,咨询办理更简单方便。



10月16日是世界粮食日。10月15日在阳曲县岔上村的田地里,农民抢抓农时收获玉米,一片丰收的喜人景象。

宋卫东 摄

古墙瓦片破损 社区及时修缮

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)狄梁公街墙上的瓦片存在破损松动,网格员程文娟在巡查过程中发现后立即上报社区。10月13日,社区找来工人对存在安全隐患的瓦片进行更换,并修缮部分破损围墙,及时消除了安全隐患。

狄梁公街位于上马街中段南侧,长近200米,是上马街二社区

辖区内的一条古街。前几日,上马街二社区网格员程文娟在巡查时发现,狄梁公街西侧红墙上,墙头瓦片出现破损、松动。“遇到大风天,瓦片掉下来就危险了。”程文娟向社区汇报情况后,在围墙上张贴“温馨提示”,提醒路人注意安全。随后,社区将此情况上报文庙街道,并在街道的支持下,制订了施工计划。10月13日,施工人员对红

墙墙头存在隐患的瓦片进行了更换。一片片崭新的瓦片,整整齐齐地安装在红墙上,不到一天时间,全部更换完毕。瓦片安装完成后,工人师傅又重新粉刷了破损的红墙墙面。社区主任表示,在今后的工作中,社区将继续加强安全隐患巡查工作,做到问题“早发现、早预防、早解决”,提升辖区居民的幸福感和满意度。

居民捐赠藏书 共建“书香家园”

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 李琳 文/摄)你几本、他几本,大家捐出家中的藏书,共同打造社区居民共享的“书香家园”。10月14日,老军营街道桃南二社区网格微帮站里,近200本图书摆放整齐,随时供居民取阅,这些图书由该社区的20多位居民分别捐赠。

“这是我家闲置的图书,今天我把它们整理出来捐给社区,让更多的人阅读。”10月12日上午,桃园南路43号院财厅的周女士,向社区捐赠了两箱图书共计100本。周女士酷爱读书,近年来购买了大量有关教育、心理学方面的书籍,家里的藏书也越来越多。如今,孩子已经考上大学,她便想到将这些曾经伴随她和孩子成长的书籍分享给大家。

爱养兰花的郭志军捐赠的书籍中有6本涉及兰花种植。他表示:“兰花是很多居民家里都会种植的花卉,独乐乐不如众乐乐,阅



读本来是一个人的事,但把图书捐出来,让更多的人看到,对大家有益,这就是‘众乐’。”

两位年过六旬的老夫妇用买菜的小车推来一摞书籍。其中既有青少年喜欢的《哈利波特全集》《作文里的奇案》,还有名著《百年孤独》《羊皮卷》等。文学文艺的、健康养

生的……居民捐赠的书籍种类繁多。大家说,微帮站建在居民家门口,一出门就能在这里阅读、唠嗑,多美好的事儿!

桃南一社区党委书记安焱表示,有了居民的支持,社区会营造出更加温馨的书香氛围,使大家都感受到共享阅读的乐趣。

检查建设工地 严查扬尘污染

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张莹)为持续推动城市精细化管理,整治工地扬尘污染,10月13日,柴市巷社区联合柳巷街道执法队,检查辖区建设工地,并对不符合要求的工地责令整改,保护城市环境。

当日,柴市巷社区和执法队的

工作人员在巡查中,向工地施工人员详细解读“六个百分百”具体内容,重点对工地内的道路硬化、绿网苫盖、物料堆放、清洗冲洗设备的情况进行检查。巡查中,工作人员发现,煤气公司楼院热力施工工地存在渣土裸露,有可能造成扬尘

污染的问题。工作人员对施工人员进行批评教育,并立即要求施工方对渣土进行苫盖,并现场监督完成苫盖。下一步,柴市巷社区将继续加强巡查,从源头杜绝扬尘污染,为辖区居民营造干净整洁的生活环境。

贴心服务 温暖退役老兵

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 彭菲)“感谢社区退役军人服务站的贴心服务,让我这退役老兵在家就能申请办理优待证!”10月14日,文庙街道上马街一社区的八旬退役老兵孙明感动地说。

孙明是一位八旬高龄退役老兵,于1960年入伍,在部队多次立功受到奖励。由于年事已高,老人行动不便。听说政府为退役军人办理优待证,老人在家干着急。了解到老人的身体情况,社区工作人员上门为老人办理了优待证申请工作。

但不久前,由于老人的退役证丢失,他的申请被系统审核退回。社区工作人员了解清楚退回原因后,再次

上门为老人服务。工作人员收集了相关证明文件后,第二次帮他提出申请。

老人感激地说:“我年纪大了,腿脚不方便,走不了远路,有你们上门服务,我再次感受到了一名退役军人的光荣,非常感谢党和政府的关心!”

社区干部介绍,为确保辖区退役军人和其他优抚对象高效便捷地申领优待证,社区退役军人服务站组织工作人员上门入户,为年迈、行动不便的退役军人和其他优抚对象提供“一站式”优待证办理服务,全面打通服务退役军人“最后一公里”,切实提升退役军人的获得感、幸福感和荣誉感。

民警上门 帮助老人换证

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹 刘璐)“新身份证已经邮到家,能领高龄津贴了,谢谢你们!”10月14日,百岁老人王大爷的家人给杨家峪派出所民警打电话,感谢民警上门服务,为老人办理新身份证。

10月9日,公安杏花岭分局杨家峪派出所社区民警在辖区走访时发现,一位百岁老人因身份证问题,无法领取高龄津贴。经询问,民警得知老人姓王,于2021年将户口从晋中市平遥县迁至我市杏花岭区,但一直没有换领新身份证。

今年9月下旬,老人过

了100周岁生日后,到社区领取高龄津贴。然而,因老人身份证信息显示为原籍平遥县,不能在太原领取,需更换身份证才能领取。由于年事已高,行动不便,老人没有及时到派出所更换新身份证。

了解情况后,民警主动联系老人家属,告知可上门服务。当天,社区民警便与户籍民警一起来到老人家里,为他办理新身份证。为给老人拍一张符合要求的照片,民警仔细帮助老人整理头发和衣着,选取最佳拍摄角度,顺利完成了各项制证信息采集工作。

热心居民 修补破损围挡

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 苏静)看到围挡有破损,两位七旬老人拿着铁丝和钳子,找来材料将围挡加固处理。10月13日,目睹了这一幕,柳巷街道起凤街社区的居民连连称赞。

当天上午,柳巷街道“格格”秦红梅巡查时发现,起凤街铁路宿舍26号楼和16号楼中间的围挡有破损。前一段时间,为了居民安全,此处的平房被拆除后用围挡遮挡。现在围挡出

现破损,周边有不少孩子,如果进入拆迁工地玩耍,将会有很大安全隐患。

看到这一幕,七旬老人王乃义主动提出帮忙。正在腌菜的老人李官辰看到后也放下手中的活计,加入其中。他们拿着铁丝和钳子,找来材料,将破损处加固。担心只加固一处不安全,他们又将围挡多处固定好。

“感谢这些热心好邻居!”他们的热心举动赢得了社区干部和居民的认可。