



# 城乡居民医保如何报销急诊费用

12345热线答疑解惑

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)太原市城乡居民医疗保险年度最高支付限额是多少?住院起付标准是多少?住院统筹基金支付比例是多少……10月27日,太原市12345政务服务便民热线针对太原市城乡居民医疗保险相关问题答疑解惑。

**市民咨询**

太原市城乡居民医疗保险年度最高支付限额是多少?

**热线回复**

年度内城乡居民基本医疗保险统筹基金支付封顶线为7万元,城乡居民大病保险资金年度最高支付限额为40万元,年度总最高支付限额为47万元。

**市民咨询**

太原市城乡居民基本医疗保险住院起付标准是多少?

**热线回复**

2017年7月起,在一个医疗保险年度内,参保人员在一类、二类、三类收费标准的定点医疗机构住院时,城乡居民医疗保险统筹基金起付标准分别为1000元、500元(400元)、100元,省外1500元,二次以上住院费用报销起付标准比现行起付标准降低50%。

**市民咨询**

太原市城乡居民基本医疗保险住院统筹基金支付比例是多少?

**热线回复**

2017年7月起,在一个医疗保险年度内,参保人员在一类、二类、三类收费标准的定点医疗机构住院时,城乡居民医疗保险统筹基金支付比例以上最高支付限额以下符合政策规定的医疗费用,城乡居民基本医疗保险统筹基金支付比例分别为:60%、70%(75%)、85%;转外就医政策范围内报销比例为55%;急诊转住院政策范围内报销比例为50%。

**市民咨询**

太原市城乡居民基本医疗保险如何报销急诊费用?

**热线回复**

参保居民因危、急、重病在同一定点医院急诊门诊抢救后转住院继续治疗的,急诊费用可并入住院费用通过信息网络实时结算,政策范围内统筹基金支付50%;参保居民因危、急、重病在同一非定点医院急诊门诊抢救后转住院继续治疗的,由县(市、区)医保经办机构审核确认急诊费用均不予报销。

## 居民家中晕倒 网格员及时送医



社区工作人员及时将居民宫女士送到医院。

本报讯(记者 李涛 通讯员 程云凤 文/摄)居民宫女士独自在家时,突发短暂性脑缺血晕倒,情况紧急。10月27日万柏林消息,这一幕出现在和平街道前进路北社区。幸运的是,恰好社区干部和网格员入户发现,并及时将其送医治疗。

为了快速发现并解决居民身边的烦心事,前进路北社区的工作人员会经常到居民家中入户走访。一大早,社区党委书记王湘、网格员段林娟像往常一样入户。在前进路14号院小区的4号楼,摁门铃却不见居民宫女士开门,而大门却是虚掩着。轻轻推开门,竟然发现宫女士瘫坐在门口的鞋柜旁,双眼紧闭。

王湘、段林娟赶忙进去扶起宫女士,发现她呼吸微弱,四肢软弱无力,无法正常交流。二人不敢耽搁,马上合力将宫女士搀扶下楼,并叫来车送至和平医院。经过诊治,宫女士逐渐清醒过来。一直等到其家属赶来,王湘、段林娟才放心离去。

当天下午,家人给社区打来电话,称宫女士已无大碍。原来,她遇到了突发的揪心事,引发短暂性脑缺血,所幸送医及时。

## 老人想捐遗体 “格格”跑腿沟通

常晓霞立刻将此事汇报给社区党支部书记。经书记与街道民政部门了解,得知可与市红十字会联系。随后,常晓霞联系到相关人员并说明了老人情况,市红十字会人员表示,遗体捐赠需要老人本人签字按手印。但老人近期刚摔了一跤,连坐起来的力气都没有,也不会写字,签字问题又成为困扰。

网格员与老人谈心疏导情绪,并在老人邻居的帮助下,询问老人是否还有亲属。得知老人有个继女在外地,年龄大了也不方便回并,常晓霞又跑前跑后多方沟通,最终老人和继女都同意由邻居代为签字,老人的心愿终于达成。

本报讯(记者 王丹 通讯员 贾致霞)“谢谢你小常,帮我跑腿办好捐赠手续,这下我就放心了。”10月27日,坞城街道学府街东社区90岁居民吴奶奶,握住网格员常晓霞的手,开心地笑了。“形单影只、孤灯陪伴”是孤寡老人吴奶奶的现状,网格员以实际行动践行为民初心,经多方联系,帮老人办好了手续。

“小常,你给帮忙问问,哪里可以捐赠遗体?”今年10月的一天,高龄老人吴井波和网格员常晓霞聊天时说出自己的心愿。老人膝下无儿无女,行动困难,随着年龄增大,身体慢慢衰老,身后事成了困扰她的问题,于是想到捐赠遗体。

## 跨国联络在外居民

## 管道问题终被解决

“帮忙联系一下呢?”10月22日,五龙口一社区网格员窦智接到居民求助后,赶往现场。原来,管道堵塞处位于楼下居民家,需要开门维修。但楼下业主已经出国多年,周围邻居也没有他家联系方式。

窦智多方联系后,找到该业主儿子的同学,对方提供了户主联系方式。但因为两国有时差,窦智只能守候到半夜,才与业主取得了联系。经过几天沟通,该业主最终委托好亲戚前去开门维修,解决了管道堵塞问题。

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 魏宇鑫)“多亏了咱社区帮我们联系,现在下水管道已经疏通好了!”10月26日,黑土巷起步区的居民向文庙街道五龙口一社区网格员窦智表示感谢。原来,这户居民家里的下水管道堵塞,堵点却在楼下,而楼下业主在国外居住,联系不上。网格员克服重重困难,终于联系到该业主,解决了管道疏通问题。

“我是黑土巷起步区的居民,购买了2号

## “90后”网格员传递太原热情

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 李振伟)“小郭,我又要去太原出差了,现在当地疫情防控是什么政策……”小郭,我要去杭州,你了解那儿的防控规定吗……”10月24日深夜,老军营小区一社区的网格员郭睿不断接到电话和微信。郭睿负责的辖区有家星级酒店,入住的外地客人较多。时间长了,她手机里存了200多名外地旅客的微信,成为大家的服务“热线”。

“小郭,我又到太原出差了,现在最新的防控政策是啥?”经常来太原出差的湖南人李先生已经是郭睿的“老熟人”。但提及他们的第一次相识,却并没那么愉快。当时,李先生首次入住这家酒店,他觉得报备流程太复杂,非常不耐烦,对着郭睿大加指责。

刚刚大学毕业两年的郭睿还是第一次遇到这样的情况,她按捺着内心的委屈,耐心听完对方的抱怨,再轻声细语安抚其情绪,讲清楚疫情防控的相关政策。发泄完情绪,被郭睿的耐心和细致感动,李先生也有点儿不好意思,配合了随后的报备工作。

从那之后,每次来太原前,他都会提前联系郭睿了解防控政策。

而来自重庆的何先生同样如此,甚至最近他要去杭州出差,也向郭睿咨询当地防控政策。郭睿也一一帮他从网上了解,并耐心解答。类似这样的外地客人,郭睿几乎每天都要面对。老军营小区一社区的这家星级酒店规模较大,接待的客人来自天南海北,遇到的问题也五花八门。有的自驾从外地来入住该酒店,下高速时需要网格员了解其相关情况;有的来自中低风险区要入住酒店,需要网格员根据最新防疫政策判断是否接受医学观察……

有时候来电是深夜,已经入睡的郭睿又被一通电话吵醒。但她没有丝毫不耐烦,总是第一时间热情解答。“这些都是来自外地的客人,人生地不熟,早一点儿帮他们安顿利落,他们就能早一点顺利开始工作或旅行!”郭睿的高效率和细致,也让外地客人感受到“太原热情”。“有了小郭,我们来太原就没了后顾之忧!”

## 针对特殊人群 专家给出膳食建议

本报讯(记者 魏薇)为大力实施健康山西科普行动,重点关注特殊人群、特种疾病的营养健康管理,普及膳食营养知识,提高全民科学素养水平,10月26日,一场主题为“‘特’殊关注 营养守护”的营养知识科普活动在省城举行。来自省营养学会及省城多家医院的营养学专家为阿尔茨海默病、糖尿病、老年肌肉衰减综合征等特殊患者的日常营养支招。

针对阿尔茨海默病防治,省营养学会理事长邱服斌表示,该病源于免疫衰老、肠道失衡和肥胖三方面因素,非药物干预被认为是预防或延缓疾病发展的基础。他建议患者应多采用地中海饮食模式,即简单、清淡以及富含营养的饮食,一方面有助于降低认知障碍、认知衰退和痴呆风险,另一方面也有助于延缓疾病进展。

省人民医院营养科主任郑文霞指出,目前,糖尿病患者人群庞大,

他们不仅要控制好主食摄入量,肉蛋奶等食物也不能放开吃。糖尿病患者在日常中应严格遵循“合理控制总热量,定时定量进餐”的原则,多增加膳食纤维、维生素及矿物质的摄入。她提醒糖尿病肾病患者需适当限制蛋白质摄入量,避免增加肾脏负担。

“有钱难买‘老来瘦’”这句话其实不全面。”山医大二院临床营养科主任张文青指出很多“老来瘦”其实是老年人肌肉衰减综合征。从医学营养角度来看,这是与年龄相关的进行性骨骼肌量减少、伴有肌肉力量和肌肉功能减退的综合表现,主要包括虚弱、易跌倒、行走困难、步态缓慢无力等情况,已越来越影响老年人的生存质量。她建议居民应遵循“保持健康生活方式”的根本原则,通过运动、饮食以及营养补充剂等方面综合调整,达到有效预防的目的。

当天,我省全民营养健康科普知识大赛也同步举行。