

多元解纷 就地调解

# 这位法官问案不“坐堂”

在杏花岭区法院一楼诉讼服务中心,一块“冯建军名家工作室”的牌子格外引人注目。这是杏花岭区法院着力打造的一站式多元解纷和一站式诉讼服务品牌,也是全市首个以个人名字命名的法官工作室。

成立一年多来,冯建军工作室被市民政局评为“2021年太原市社会工作名师名家工作室领衔人”,在全市法院首届“微创新”评选活动中,入选十大微创新举措。

## 面对面暖心调解

## 打造良好法治环境

一起历时一年多的“狗咬人”纠纷,报过警、找过社区一直没有化解,但在冯建军工作室得到了圆满的解决。

去年5月,程大姐出门买菜时把家中的3只泰迪犬托付给门卫李师傅照管,不料,小狗却把同小区的住户小高咬伤。李师傅陪小高注射了狂犬疫苗、免疫球蛋白,但小高事后却出现了胸闷、心慌、口渴、全身无力、四肢抽搐等症状,患上了重度抑郁,并向程大姐和李师傅提出赔偿要求。

程大姐认为,自己的狗咬伤了小高,她愿意赔偿,可像小高这么高额的赔偿她难以接受。大家各执一词,不肯退让。其间,他们报过警,也求助过社区,但问题一直没有得到解决。无奈之下,双方诉至法院。

受案后,冯建军多次与双方电话沟通,上门了解实际情况。为查清起因,他组织当事人双方,在调解员、律师等的见证下对案发过程进行了模拟还原。上门走访了小高,了解她的病情和治疗情况。“看现场的目的是固定纠纷引发的场景,避免调解时各执一词。再经过梳理、分析,确定争议焦点及调处依据。”在冯建军的努力下,当事双方由排斥到信任,态度都有所缓和,最终同意面对面调解。

当天,经过4个多小时的协商,双方最终达成一致意见,签署了调解协议,李师傅和程大姐共同对小高予以一次性经济赔偿并当场履行。前不久,冯建军再次见到小高时,她的病情已大为好转,因创伤后应激障碍给她带来的阴影逐渐被抚平,生活也回到了正常的轨道。

面对批量银行卡纠纷,杏花岭区法院将案件移交冯建军工作室。冯建军分析案情后,认为主要难度在于欠款人在分期还款和逾期利息上与银行无法达成一致。

工作室与山西省金融消费纠纷人民调解委员会取得联系后,将上述案件诉调对接,经“诉前调解+司法确认”,达成调解协议100余件。工作室及时出具了司法确认民事裁定书,平均办理时长仅20天左右,依法快速维护了金融企业的合法权益,为优化营商环境作出司法贡献。经回访,双方当事人满意度达100%,自觉履行率100%。

据了解,自2020年底至2022年7月,冯建军工作室接待群众8000余人次,诉前调解案件3600余件,调解成功率76%,速裁快审600余件,结案率97%,平均案件办理周期28天,收获锦旗13面。

作为工作室的领衔人,冯建军感慨:“我们工作室全体人员都觉得肩上的担子比较重,责任比较大,同时更激发了我们工作的热情。我们将继续发挥工作室优势,整合资源、完善机制、创新思路,努力打造司法为民的服务品牌。”

记者 陈珊  
通讯员 武伟强

## 实地走访就地化解

初见冯建军,第一眼注意到的就是一头熠熠生辉的白发,这位沉稳的老法官已经从事民事审判30余年。2020年,杏花岭法院开展诉源治理工程,经太原市民政局批准,冯建军工作室正式成立。通过发挥“诉服为基、速裁先行、多元联动、平台助力、机制协调、靶向发力”的诉调对接优势,使大量的诉前案件得到实质性解决。

跟其他法官不同,“坐堂问案”并不是冯建军工作的常态,社区里、当事人家中……常常是案子在哪儿,他就去哪儿。

2021年8月,桃园北路西社区的王大爷等5户居民来到冯建军工作室寻求法律帮助。原来,这几位老人居住的是旧式居民楼,楼内供暖主管道由底层经过顶层居民杜某家循环后,为楼内居民供暖。当年7月,杜某将屋内的暖气主循环管道拆改,计划将供热管道移出,其他住户因此与杜某发生争

吵,邻里关系剑拔弩张。

冯建军分析案情后,随即与杜某联系,主动上门实地查看纠纷的起因。经调查得知,杜某是因为住房供暖管道老化渗水,投诉无效才私自将暖气主管道拆改的。冯建军心里有了底。

几天后,冯建军带着助理再次来到小区,组织现场调解。为缓和紧张气氛,调解采取背靠背方式,先将杜某带离调解现场,耐心讲解物权、相邻权等法律法规,指出其行为影响了整栋楼居民采暖的权益,同时也给自家带来安全隐患。随后,又回到现场与居民代表谈心,希望大家以邻为友、和睦相处。

最终,在冯建军和相关职能部门工作人员努力下,杜某恢复了暖气主管道及立管,暖气管道老化问题也一并得到解决。老住户悬着的心放下了,在家门口就解决了烦心事。

## 综改示范区首个“房证同交”项目交付

本报讯(记者 贺娟芳)近日,山西综改示范区中海寰宇时代一期首期交付3个楼栋,其中有50余位业主在拿到新家钥匙的同时还拿到了不动产权证书。

中海寰宇时代一期项目于2020年10月正式开盘,共计1679户。当日首批交付的312套房子,原计划交付日期是今年年底。在应对行业盘整、疫情压力等多重不利因素下,开发商想方设法投入资金和物力,保障房屋建筑质量和工期有序进行,提前64天交付,并实现

“房证同交”。一期的其他房源正处于验收销项及保洁阶段,预计年内全部实现交付。

新建商品房“房证同交”,是通过信息共享、部门联动、提前介入等举措,充分提高便民意识,主动先行探索升级登记服务,实现在交房现场就可以为购房人颁发不动产权证书。该模式不仅简化了购房人的办证手续,也便于业主办理落户、子女上学、抵押贷款等与房产有关的事宜,保障购房人权益及时实现。

我省今年将推广“地证同交”“房证同交”改革列为2022年重点工作内容,通过提前介入、集成服务、信息共享、优化流程、压缩时限等有效措施,推进相关业务“提前办、并联办、现场办”,从源头上解决办证难、办证慢等问题,切实维护企业和群众合法权益。山西综改示范区积极响应政策,有序引导企业按要求及时完成竣工验收备案,在交房时即具备办理不动产登记的条件,防止产生新的产权遗留问题,真正实现了住权与产权同步。

## 儿童不慎走失 民警平安送回

本报讯(记者 杨沫 通讯员 刘娜)两名幼儿与家人走散,在车道中穿行,危急时刻,恰好被巡逻民警发现,将他们安全护送回家。

10月29日,综改交警大队民警巡逻至武洛街时,发现两名学龄前儿童在车道中穿行,其中一个还骑着童车,

身边并无家长看管,疑似与家人走失。出于安全考虑,民警立即上前将孩子们带至安全地带并耐心询问。原来,两名小男孩是由父母带出来玩耍的,结果不小心与家长走散。民警随即拿来零食安抚孩子情绪,耐心引导孩子说出小区名称和家人联系方式

后,立即联系孩子家长并将孩子安全护送回小区。

民警对孩子家长的身份信息进行了认真核实,最终确认无误后将孩子交到家长手中,并嘱咐家长,不要让孩子离开自己的视线,防止走失。

## 时尚混搭 栗子产品创意多

本报讯(记者 陈珊)深秋时节,太原的大街上又飘起了炒栗子的清香,10月30日,记者走访发现,除了炒栗子外,栗子还走起了时尚混搭路线,奶茶、蛋糕甚至花艺都有它的身影。

在某品牌炒货店里,记者看到,10分钟内,就有3人前来购买炒栗子。“天气冷了,热乎乎的炒栗子吃起来又甜又香。”市民陈女士手里拿着刚装好的炒栗子迫不及待地剥开一颗吃起来。

栗子是时令产品,把栗子揉进其他美食里,成了近来的潮流。“新上板栗饼……”在一家连锁饼屋,工作人员

告诉记者:“现在正值栗子上市季节,味道更好更香,买的人也多。”不少品牌茶饮店把手捣栗子泥加入到饮品中,记者在中正天街某奶茶店购买了该店新品“烤栗子脏脏奶芙”,能品尝到其中浓郁的栗子泥,搭配巧克力碎和其他小料,口感软糯香甜。店员推荐,不喜欢吃奶油的顾客可以去掉奶芙顶,甜度选择七分糖。打开点评APP,栗子和西点的结合也很打眼,记者在万达广场某甜品店看到,不少市民打卡“栗子慕斯蛋糕”,工作人员告诉记者:“栗子慕斯蛋糕是今年的新产品,栗子果肉配上奶油的味

道,顾客们都喜欢。”

栗子花束,你见过吗?南内环一家花艺店推出了栗子做的花束,52颗炒栗子搭配卡布奇诺玫瑰、多肉植物,可爱又温暖。店主介绍,扎这样一捧花束,要用到几十根长竹签固定,寓意“不离不弃”,“这款花束是季节限定款,栗子毕竟只是这段时间的东西,所以是限时销售的。”

栗子虽好,但不可多吃,专家建议,因为栗子属于碳水化合物较高的食物,饭后吃容易摄入过多的能量,不利于保持体重。此外,脾胃虚弱、消化不良、糖尿病人要少吃栗子。

## 娄烦县敬老院有了“爱心超市”

本报讯(记者 王勇)10月30日娄烦县消息,该县民政部门和人社部门联合,在各敬老院设立“爱心超市”,运用激励机制,提升养老服务的管理和质量。

在马家庄乡敬老院,不少老人学着培育花卉,通过简单的劳动,丰富日常生活,既锻炼了身体,又增添了生活乐趣,还能得到爱心积分。和马家庄乡敬老院一样,在娄烦县各敬老院,老人们可以通过自己劳动、日常行为考核等方式获取对应积分。每到月底,敬老院会进行积分排名,排名靠前的老人会获得一面“流动红旗”。同时,老人也可以用积分券在超市兑换同等价值的生活用品。相关负责人表示,“爱心超市”的物品主要由社会各界捐赠,在敬老院设立“爱心超市”是促进养老服务的一项创新,不仅可以整合社会爱心资源,还能运用激励机制,激发养老管理新路径。

## 教场巷东条路面修复了

本报讯(记者 李杰华)10月30日杏花岭区消息,居民反映教场巷40号路面不平整后,杏花岭街道多方协调沟通,路面得到修复。

教场巷40号(教场巷东条)的路面坑坑洼洼,多处破损,下雨积水是家常便饭,严重影响了周边居民出行,此处老年人居多,影响市容市貌的同时,存在不少安全隐患。国庆期间杏花岭街道工作人员到教场巷社区排查安全隐患、倾听民意时,居民反映了这个问题。

接到居民反映后,街道负责人开始和相关部门协调修路事宜。从创城办到区城管,从12345市长便民热线到市城管……经过不懈的努力,最终在10月21日争取到开工修路的决定。居民们得知后,开心之余充满期待。施工开始后,在社区工作人员的带领下,居民们配合挪走停放的车辆,一起清理了障碍物,为顺利施工提供便利。在未影响居民正常生活与通行的前提下,市政工作人员于10月26日连夜奋战……在27日清晨,一条平整崭新的道路出现在居民面前。