

记者在现场

你家里暖和了吗?

正式供暖第一天 记者入户进企“访寒问暖”

11月1日,我市正式供暖。居民家里暖和了吗,室温达标了吗?热源稳定吗,管网顺畅吗?跑冒滴漏现象多吗,都及时解决了吗?当天,记者跟随市热力集团工作人员一起“访寒问暖”,了解实际情况。

“从今天起,我们将全力以赴为全市用户按时供热、按需供热、安全供热!”市热力集团党务工作部部长耿建伟表示。



太原市集中供热调度中心工作人员正在监测相关数据。该中心是全市供热系统的“智慧大脑”“神经中枢”,负责对全系统的源、网、站、户(即热源厂、管网、热力站、用户)及运行参数进行实时监测、科学调整。

智慧供热
调控很到位

11月1日,太原热力集团万柏林供热分公司翔建热力站内,站长王菲隔一会儿就要巡查一遍热水管网、换热器、循环泵、补水泵、软化罐等供热设施,核对压力表、温度表数值,记录二次管网补水情况,而给出指令的则是太原热力集团调度中心的“智慧大脑”。

位于万柏林区上庄街的太原市集中供热调度中心,可以说是全市热网的“神经中枢”,走进这里,硕大的显示屏非常惹眼:左侧是各热源厂的入网数据、关口数据、回水数据等,以及当日即未来一周的天气预报;中间是主城区供热地图及一次管网的运行情况;右侧是全市1906座热力站,24000多个监控点以及各个小区的数据,补水曲线、瞬时热源/热耗,监控点温度等不断更新。

“智慧大脑”将全系统源、网、站、户(即热源厂、管网、热力站、用户)的信息汇总到一起,实时监测、调整运行参数,大大提升了供暖精准调节能力。

正式供热首日,我市整体状况平稳安全,但也难免有些问题,市热力集团客服电话4158850接到咨询、报修电话百余通,有反映管道老化、跑冒滴漏的,有反映暖气不热、温度不达标的,工作人员会同物业等相关人员,第一时间予以处置。

记者 刘晓亮 文/摄

正式供暖
家里热乎乎

“暖气不错,这几天最低温度降到了零度,可家里热乎乎的,中午太阳好时还得开会儿窗户!”家住万柏林区迎泽西大街的齐大妈说。

“来暖气几天了,感觉这两天更热了。”“家里有温度计,差不多有20℃,不冷不热刚好!”“天气预报说过两天要降温,现在暖气来了,心里就有底了……”迎泽区桃南一社区的几位大爷大妈在楼下聊天,说起暖气透着一股喜气。

从10月20日

起,市热力集团、城北热力、第二热力等热企就开始试供热,许多居民家中早就感受到了“暖流”,尤其是太钢片区,升温最早最明显。“10月20日,小区公告栏就贴出通知,让大家开阀门注水,大概22日、23日,家里明显就暖和了。”家住尖草坪区迎新街的张女士说,父母年纪大了,比较怕冷,家里准备了“小太阳”、电褥子等,现在“省了好多麻烦事,在家能穿得轻薄点,也方便、舒服些。”

多方协作
供暖有保障

冬季供暖事关民生大计。今冬供暖季,全市集中供热总面积达到2.23亿平方米,其中市热力集团供热面积达到1.72亿平方米,有1906座热力站、1665公里一次管网、14个热源投入运行。另外几家热企供热超过300个小区。

面对如此庞大的供热规模,市热力集团的14个热源单位及其他供热企业的热源单位全都“枕戈待旦”。比如,全市规模最大的热源单位——古交兴能

电厂,为太古供热项目提供热源,最大供热面积可达7300万平方米,几乎保障了全市1/3的供暖任务。目前,该厂与煤矿、物流、铁路等上游企业全部签订了合作协议,制定了应急预案,确保热源稳定、运输畅通;供热环节,各供热企业合理布局远程测温点,落实数据日采集责任制,建立健全供热问题投诉咨询快速受理处置机制,优化市民采暖体验,努力提升供热服务质量。

▼正式供热第一天,万柏林供热分公司G60翔建热力站内,工作人员详细记录关口数据、补水曲线等。

疏通管道
为民解忧

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 张旭)“小郝,管道已经疏通了,不再往出溢污水,感谢你们及时协调!”10月30日,接到居民在微信群里的反映,文庙街道山右巷社区网格员立即联系产权方,很快将堵塞管道疏通,还居民以干净的生活环境。

“小郝,我是7号楼的,我们院的下水道往外喷污水,太脏了……”当天,山右巷10号院的居民通过微信群向网格员小郝反映问题。小郝询问具体情况后,赶到现场查看。

只见10号院井字楼前不断有污水渗流出流到周边,恶臭难闻,严重影响居民正常生活。原来,此处下水管道堵塞,从而导致污水渗出。小郝很快联系到该院产权单位。产权单位派出工作人员,使用专业设备疏通了下水管道,解决了污水外溢问题。

“网格员解决问题的效率真高!”难题解决,居民纷纷点赞。

今年“双11”快递送达更快

原因是商品“先出发”

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨惠斌)“您好,请查收快递!”10月31日20时,多个电商平台“双11”购物节预售活动迎来尾款支付环节。当天20时25分,家住万柏林区东社街道上庄街的王女士收到了网购的运动鞋。而这距离她支付尾款仅过了25分钟,同时这也是山西顺丰今年“双11”送达的首单快递。记者采访得知,之所以这么快送达,是因为快递企业采取了“前置”模式,让商品提前一步从天津抵达了太原的快递网点。

今年“双11”,市民王女士网购了一双运动鞋,是从天津发货,

本以为过一个一两天才能收到,没想到在她10月31日晚上支付尾款后,不到半个小时就有快递小哥送货上门。这么快的速度,让王女士有点吃惊。

为何会这么快?对此,山西顺丰有关负责人介绍,这是因为采取了“前置”的模式。简单来说,市民网购一件商品要经过下单、付款、打包、揽收、运输、分拣、派送等诸多环节,而在“双11”的促销下,线上成交量会很大,这对电商平台的发货能力以及物流企业的派送速度都是一个考验。所以电商平台采取了预售模式,而快递企业会与品牌商家合作,根

据预售情况,提前将货物运送到距离消费者最近的网点。这样,只要消费者支付尾款后,就能第一时间从本地的网点派送。

就拿王女士所买的商品来说,从物流跟踪信息上看,在她10月26日支付定金预购后,就已从天津发货,在27日便到达了山西顺丰的网点,并提前完成了分拣、安检、消杀等环节。这样,31日付完尾款后,商品就直接从“家门口”的网点发出,且加密了派送频次,所以更快了。