

客服专线支招解决供暖问题



11月1日起,我市正式供热。这两天,市热力集团客服电话4158850接到不少咨询或报修电话,其工作人员一方面“电话教学”帮忙处置,一方面协同物业人员上门服务。同时,工作人员梳理总结“统一回复”常见问题、共性问题,帮助用户找准原因“对症下药”解决供暖问题。

1 邻家热了我家不热

家住万柏林区西矿街的张先生反映,左邻右舍家里都热了,就自己家没暖气。市热力集团工作人员解答,此种情况比较常见,而该类用户大多住在顶楼,极有可能是因为整栋楼供热管道内的积气,最后都聚到居民家的暖气片里了。遇

此情况,可以先尝试自己“放气”,如果拧不动或者没反应就要及时报修了。工作人员建议,为了让维修师傅能尽快查找到原因并恢复供热,用户可以自己尝试一下排除法,“自家不热看邻居家,邻居家不热看单元楼,单元楼不热看小区”,从小到大逐步排除。

如果邻居家热,那说明问题在自己家。邻居家也不热,看单元楼是不是都不热。进而再看整栋楼、整个小区的供暖情况。如果是整个小区都不热,那可能是换热站或二次管网出了故障,这些信息有助于维修师傅迅速判断、及时维修。

2 暖气片“上热下冷”

家住迎泽区桃园南路的刘先生反映,家里总共四组暖气片,其中两组都是半冷半热。市热力集团工作人员解答,无论是“半凉半热”还是“管子热,暖气片冷”,都是因为管道内存有空气,造成热水循环不畅,导致暖气片不热或热得不均

匀。遇到这种情况,也要放气或者报修。需要提醒的是,拧阀放气虽然是个“小事”,但有些暖气片使用年头长了,阀门变得脆弱易断,蛮力拧怕渗水,甚至崩漏,频繁拧怕影响其密封效果,所以一定要小心,一旦发现渗漏要及时报修。

3 多放凉水是认识误区

家住小店区晋阳街的李女士询问,家里暖气不太热,不少人“支招”让多放放凉水,热水循环过来就热了,是这样吗?市热力集团工作人员解答,这是广泛流传的一个误区。因为暖气不够热而不停地放水,这样会更加影响供热效果。供热

系统要有足够的循环水量才能保持正常运行,用户私自排水、大量排水会造成主管道的水量失衡,换热站再补充凉水,会使得提温速度更慢,到时受影响的就不是一家一户了,而是整栋楼甚至整片小区。

记者 刘晓亮

4岁男童开窗弄险 网格员急忙敲门阻止

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)一觉醒来发现妈妈不在,家里没人,4岁男童推开没有护栏的窗户大哭大闹。幸亏两名网格员及时冲上楼敲门,安抚好孩子情绪,避免了一场意外发生。11月2日上午10时,玉园北社区网格员李芳、白丽巡查至辖区玉园路玉门花园G区6号楼附近时,突然听到楼上传来儿童哭喊“妈妈、妈妈”的声音,两人抬头一看,都大吃一惊。只见该楼11层一个窗口,一个孩子正一边哭喊一边试图

往窗外台爬。李芳和白丽赶紧在楼下喊叫,一边打手势让孩子回屋,随即飞奔上楼。两人气喘吁吁跑到11层这户人家,为防止惊吓到孩子,她们一边喘着粗气一边尽可能轻轻地敲门,并用温柔的声音与其沟通。片刻之后,男童边哭边跑过来开了门,两人才松了一口气,瘫坐在地上。进屋一看,窗口旁边堆满了杂物,刚才孩子正是踩着这些东西爬了上去。李芳将孩子抱到沙发上,蹲下身来轻声询问情况。随后

得知,男童今年4岁,一觉醒来发现父母都不在家,顿时感到很恐惧,就想爬到窗口喊妈妈。随后,李芳和白丽分别联系到了小区物业和孩子的母亲,得知该户居民是租户,家中未安装防护窗和护栏。男孩的母亲接到电话后大惊失色,愧疚地表示,刚才孩子睡着了,自己临时有事外出,以为很快就能回来,便独自出门了,没想到差点酿成大祸。网格员安抚对方不要着急,她们会陪护孩子,直到对方赶回家。

2022年11月5日至2023年1月6日

晋阳街长治路交叉口 施工恢复路面

本报讯(记者 杨沫)为实现晋阳街长治路段主路交通全面放开,改善群众出行条件,根据地铁二号线晋阳街站施工安排,晋阳街与长治路交叉口以西100米,将于2022年11月5日0时至2023年1月6日24时进行路面恢复工程施工。

为确保施工期间道路交通安全与畅通,根据《道路交通安全法》及《道路交通安全法



法实施条例》的有关规定,道路施工期间该路段禁止一切车辆通行。车辆可绕行平阳南路、南中环街、佳华街、龙兴街。

楼上太吵引发争执 上门走访解开心结

本报讯(记者 韩睿 通讯员 白媛)楼上邻居每天早晨开音响时间太早,引发楼下住户不满,红沟靶场路36号院两户居民因此发生激烈争执。11月2日上午,社区网格员和民警登门调解,双方解开心结,并达成协议。“每天早晨6时多她家的音响就开始播放了,咚咚咚地响,吵得我心脏病都要犯了,我有家遗传性心脏病史,真受不了这个。”当天上午,居民王女士分别致电派出所和社区反

映此事。随后,西矿街南社区网格员陈江阳和建矿派出所民警李晶一起对两家进行了走访。经了解,谢女士住5楼,王女士住6楼,谢女士表示自己因孩子上学暂时租住该楼,楼上王女士家孩子在楼上摔玩具,挪动椅子发出较大声响,而且每天早上音响很早就开始播放,自己多次上门劝阻,对方置之不理,两家发生了激烈争执,无奈之下,只能报警和找社区。对此,王女士则表示,自家孩子并不闹腾,放音响声音也

不算大,可能是墙板隔音效果不好。自己已经在家铺了泡沫垫,感觉楼下是故意找茬,上来也是出言不逊,所以才会导致冲突升级。针对此事,民警和网格员对两人展开调解,引导她们换位思考,相互体谅,渐渐地两人都认识到了自己的错误。最终两位女士达成和解,并形成协议,王女士承诺早上放歌尽量降低音量,而谢女士则本着宽容的心态,有话好好说。

施工堵塞管道 社区协调处置

本报讯(记者 韩睿 通讯员 元玲)楼顶防水施工,不慎将杂物掉进污水管,造成管道堵塞污水外溢,一层两户居民家中被淹。因和施工方就赔偿问题谈不拢,双方发生争执。井州路二社区及时介入调解,11月1日上午,此事得到妥善处理。

近日,青年东街机械厅宿舍10号楼一层两户居民向井州路二社区反映,该楼楼顶防水施工中,在浇筑水泥时不慎将杂物掉进污水管道,导致管道堵塞,污水返流进家中,家具和电器受损,他们几次找到施工方但协商不成。闻讯,井

州路二社区主任康娟带领网格员、物业和施工方一起到现场查看,发现一层西户家中受损较为严重。现场,居民提出的赔偿金额较高,施工方不同意,双方发生争执。随后,康主任请来相关专业鉴定人员对居民家进行勘察定损,又约双方前往社区沟通。经过不断协商,当天上午,施工方根据定损情况,赔付一层西户4700元、东户300元。两户居民对这一结果均表示认可,对社区干部深表谢意。康娟表示,作为基层社区,我们就要把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,切实增强群众的信任感。

男子上楼忘了拔钥匙 贪玩男孩骑走电动车

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 刘璐)市民王先生着急上楼取东西,忘了拔电动车钥匙,结果车子被邻居家的贪玩小男孩骑走了。11月3日,杨家峪派出所消息,民警经过一个多小时的努力,帮助找回了电动车,并提醒大家随手锁车,以免因心存大意造成财产损失。

10月28日,杨家峪派出所接到居民王先生的报警:他在半山小庭小区停放的一辆电动车丢失。民警到场后询问得知,王先生几分钟前骑电动车到单元楼下,因着急上楼取东西忘了拔电动车钥匙,再下楼时便发现电动车不见了,自己在楼下找了好几圈也不见踪影。

根据电动车品牌和颜色等特征,民警立即展开寻找。经过一个多小时的调查走访,民警终于在热心群众帮助下,找到了王先生丢失的电动车。原来,王先生上楼后,邻居家的孩子看到电动车没拔钥匙,一时觉得好玩就将车子骑走了。随后,民警对孩子作出批评教育,并要求家长加强对孩子的教育。

“扫楼”溜门男子 入室行窃落网

本报讯(记者 辛欣 通讯员 芦志凯)溜进小区逐层“扫楼”,发现哪家没锁门便明目张胆入室行窃,凭借这种毫无技术含量的作案方式,已经有两次盗窃前科的王某再次作案,结果落入法网。11月2日,盗窃嫌疑人王某被汇丰责任区刑警队监视居住。

8月中旬,家住兴华街的刘先生回到家后,因家中闷热,便虚掩着防盗门“透气”。就在他去卫生间方便时,竟瞥见客厅里闪过一个人影,当即大喝一声追了出去。只

见一个头不高的陌生男子夺门而逃,手中攥着刘先生放在客厅沙发上的斜挎包。刘先生紧追不舍,从6层追下楼去,陌生男子连忙扔下到手的挎包逃离。经清点,包内的手机、储值卡、钱包等财物完好。随后,汇丰责任区刑警队民警展开侦查,锁定嫌疑人的37岁的我市男子王某,曾有两次盗窃前科。11月2日,民警在王某的住处将其抓获,王某对“扫楼”溜门入室行窃的行为供认不讳。