



今年14岁的“双11”有啥变化

喵果总动员,“双11”瓜分10亿红包、“双11”抢官方补贴、“双11”预售凑单满减……10月24日晚间,随着淘宝、天猫预售大幕开启,年度网购盛宴“双11”也迎来了第14个年头。一时间,海量商品信息登场,各大电商促销活动、直播带货令人眼花缭乱。细看,今年“双11”的亮点不少。

价保周期延长

“虽然是预售抢购,但现在可以付款购买,平台商家还提供了价保服务,生效时间从10月20日到11月26日。”趁着“双11”到来,价格有优惠,家住长兴路华润悦府小区的陈辰决心下单,购买了一款价格为7499元的三星折叠屏智能手机。

陈辰介绍说,以前“双11”网购,消费者为了获得优惠下单,但“双11”之后发现价格更低了,当了“冤大头”。“今年‘双11’,好多热销商品都推出了价保服务,杜绝了优惠价格虚高现象,消费者在大促期间买得安心,愿意爽快下单。”

为了参与预售的消费者不用担心“早买反而买贵了”的问题,今年各大电商平台不约而同对活动期间的价保策略做了升级。

其中,天猫推出的价保服务,时间从15天延长至27天。天猫公布的价保服务规则显示,在10月31日付款的商品,价保最长可到11月26日。消费者购买带价保标识的商品,在价保期内,若同一商家的同一商品一旦出现降价,都可以发起“一键价保”申请,退还差价,以打消“早买吃亏”的顾虑。

与此同时,京东宣布,超过5亿商品能够享受30天的超长价保服务,消费者通过“一键价保”享受买贵退差价的保障,价保时间可延续至“双12”。抖音电商公布的价保规则显示,从原先付款后15天的价保期,延长至11月11日活动结束后的15天内全程价保,即到11月26日,最长价保时间达到34天。

优惠一目了然

除了价保升级,记者还发现,今年“双11”,无论是“预售付定金”阶段还是“售卖”阶段,都告别了零点动作,改为从晚上8时开始付款,让消费者不用再熬夜。

“双11”开启14年来,最大卖点就是省钱。为此,电商平台曾推出定金膨胀、跨店满减、红包补贴、品类券、津贴、加赠等多种优惠,因计算困难,招致了大量吐槽。今年“双11”,告别花式营销,化繁为简,力求将价格优惠变得一目了然,直接降价、满减、买送,不让消费者再“烧脑”计算优惠。

京东跨店每满299元减50元、每满1000元减100元;天猫则是全场跨店每满300元减50

元,VIP会员再领券,优惠可叠加;抖音在“满200元减30元”的基础上,推出短视频任务赛;快手则有“万人砍价团”,用户可提前支付商品定金,定金人数越多,商品越便宜……

这些变化说明了电商平台的诚意。“今年‘双11’众多服务中,最贴心的就是‘运费险’‘价保,一键退差价’。不满意可退、保证不买贵,表明电商愿意给消费者提供更好服务的态度。”每年参加“双11”网购大促的“80后”消费者任静,早已将购物车装满。她根据网购经验说,消费者要注意,运费险、价保这些服务仅适用于有相关标注的商品,没有标注的商品则没有这种保障。

推出“长辈版”

今年,部分电商平台还新增了长辈模式,有字体放大以及老年人专属客服等服务,客服可通过语音帮助指导老年人下单、退换货申请、帮助用户维权、代理退款等操作,部分电商平台的长辈版还新增买菜、买药等功能。

消费者“买买买”,对快递物流按需送货上门也充满期待。为提升寄递体验,各大快递公司也“卷”了起来。相关信息显示,“双11”期间,菜鸟物流将从过去的送得多、送得快,转到送上门阶段;京东物流将保障全国范围内无差别送货上门服务,消费者还有机会体验到最快分钟级收货体验;电商唯品会则与顺丰合作,即便

退换货,也是顺丰小哥免费上门服务,让消费者少操心少花钱。

电商平台逐渐从“流量”走向“留量”,但仍然存在陷阱。例如,不法分子冒充客服,以“预购”“限时购”“预先降价”等为诱饵,通过手机短信发送木马链接,骗取消费者定金;部分商家通过“同款商品不同链接”等设置,有意绕开“价格保护”……

在此,山西省消费者协会提醒,“双十一”购物要保持清醒的头脑,不要盲目跟风购买不必要的商品,仔细阅读平台规则,注意保价时间及价格构成,做到理性选择、科学消费,以防范套路,及时维权。

记者 梁丹

企业工资指导线发布了

本报讯(记者 李晓并)11月3日,市人社局发布我市2022年企业货币工资增长基准线为9%;企业货币工资增长上线为12%;企业货币工资增长下线为6%。

市人社局要求,全市各级人社部门和企业主管、监管部门要针对企业生产经营和经济效益实际进行分类指导,加强企业工资集体协商,健全企业工资增长机制,结合行业特点、生产经营情况、经济效益和人工成本投入产出率,合理增加职工劳动报酬,努力在经济效益增长和劳动生产率提高的同时,实现职工工资水平同步提高。企业要切实维护职工的劳动报酬权益,在制定工资指导线实施方案时,应向生产经营一线倾斜,积极推动落实提

高技术工人待遇。对国有企业履行出资人职责的各部门机构,在参考工资指导线核定所监管国有企业工资总额时,要严格执行《关于改革国有企业工资决定机制的实施意见》(晋政发〔2018〕48号)规定;国有企业未实现国有资产保值增值的,工资总额不得增长或者适度下降。对垄断企业工资增长幅度原则上不得突破基准线。对生产经营困难企业,围绕工资按时支付、防止发生拖欠职工工资,做好化解矛盾工作。在职工提供正常劳动的情况下,企业支付给职工的工资,在《山西省人民政府办公厅关于调整我省最低工资标准的通知》(晋政办发〔2021〕81号)明确在剔除规定项目后,不得低于当地最低工资标准。



11月3日,2022太原市小店区首届汽车嘉年华在马练营路某广场拉开帷幕。随着小店区发放新一轮汽车消费补贴,市民的购车热情高涨。

张昊宇 摄

城南将再建两条新路

本报讯(记者 陈剑)11月2日,市审批局对十四号线北街、太茅东巷南段建设工程方案及选址意见进行公示。这也是我市进一步推进城南地区基础设施建设而采取的又一举措。

十四号线北街建设工程西起太茅路,东至人民路,道路全长约1116米,规划红线宽30米,道路性质为城市次干路。太茅东巷南段位于太茅路以东,与十四号线北街相交,北起十二号

线,南至规划十四号线,道路全长约840米,规划红线宽20米,道路性质为城市支路。

主要建设内容包括:道路、排水、照明及市政管线配套设施。两条道路标准横断面:十四号线北街道路横断面为,中间21米机非混行车道,两侧各4.5米路侧带(含1.5米树穴带和3米人行道);太茅东巷南段道路横断面为,中间12米机非混行车道,两侧各4米路侧带(含1.5米树穴带和2.5米人行道)。

古交市滨河北路社区

发放“补贴消费券” 关爱见真情

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 张文婷)“有了政府的关心关爱,不仅让我们的物质生活得到了很大的改善,也让我们的心里感觉到浓浓的关爱与真情。”11月3日,在古交市西曲街道滨河北路社区,享受到城乡低保的杨冰晶双手接过社区工作人员送来的消费券时,激动的心情无以言表。

根据《太原市民政局关于做好2022年城乡低保、特困供养对象补贴消费券发放工作的通知》,滨河北路社区为辖区九月份在册的城乡低保、特困供养对象

发放每人600元消费券。本次消费券发放活动惠及滨河北路社区辖区内7户城市低保户、16个城市低保对象。

滨河北路社区相关负责人介绍,对于老弱病残等不便到商家消费的,社区将及时登记并询问所需物品,由社区工作人员代购并送货上门。同时,提醒领到补贴消费券的居民一定要在规定时间内到规定商户消费完毕。接下来,社区将严格落实每一项涉及困难群体的政策措施,让经济发展成果更多惠及广大群众。

