



## 你不知道的“119”故事④

## 水域救援“橙”风破浪

11月3日,汾河景区北固碾段,一群橙色着装的人,正在汾河里训练着,舟艇飞驰,水花翻飞,引得游人们瞩目,他们是太原市消防救援支队的水域救援队员们。2007年,市消防救援支队根据实际需求,依托特勤大队一站(原消防特勤一中队),建立了华北第一支水上救援队。从当年的第一代救援员(蛙人)王祥到如今,已是第四代“蛙人”,目前这支队伍有33人。



## 鼓足勇气搏击风浪

训练间歇,牛子翔讲述了他“蛙人”生涯。2012年,18岁的牛子翔入伍。2014年,报名蛙人。他至今清晰记得第一次下水时的感受,身上重约35公斤的装备,一下水,身体就往下沉。他迅速调整状态,稳住节奏。水下温度低,慌乱之中更觉寒冷,好不容易完成了第一次下水。

牛子翔还讲了一段让他终身难忘的经历。汾河北固碾段最深处有30米。那一次,他下潜深度达到19米。这时,氧气瓶供气阀突现故障,牛子翔在水中迅速调整,无法恢复,当时身体已非常难受。不得已,他只能启动左胸前的浮力调节器,快速上升。由于下潜深,上浮快,出水后身体极度不适,流鼻血、呕吐、眼睛充血,一系列反应折磨了他好一段时间。

一次次训练,一点点进步。终于,培训合格证拿到手,牛子翔成为一名真正的“蛙人”。

8年来,牛子翔不断加强训练和学习,提升自己的业务能力,先后考取了国际二星潜水员证、国际三星潜水员证和国际二星潜水教练员证。目前,牛子翔是水域救援大队的主力队员,第三代“蛙人”的代表。

“人毕竟是陆生动物,水不是我们的天地。眼前的这些战友,哪个下水没经过挣扎,哪个下水没遇过危险,都是一关一关过来的。”牛子翔说。



水域救援队员在训练

蛙人在水下训练

## 冬练三九夏练三伏

在处置险情的同时,水域救援人员,尤其是下水的“蛙人”,有时也会身处险境,甚至生死边缘。

2017年夏天,牛子翔遭遇了一次危险救援。汾河呼延村段,一人溺水。牛子翔按目击者指引,游到距岸边约15米的地方下潜。能见度很低,全靠手摸,一无所获,返回水面,修正位置。二次下水过程中,他居然钻进了一个巨大的渔网中。渔网固定得非常结实,挣不脱,拽不断。眼前什么也看不见,只能靠手摸,他在渔网中摸索着,气瓶中氧气越来越少,体力也有限,要在短时间内找到渔网的口子,难度可想而知。那时,牛子翔脑海中出现了“死亡”二字。之后,他迅速调整心态,仔细摸索。终于,一只手没有再触碰到渔网,说明手伸出去了!赶紧调整身姿,朝着手摸的方向而去,唯一的逃生口找到了。

2019年1月1日,我省某市一男子驾车载着另外4个人外出游玩。该男子突发奇想,想学电影里的冰上飘移,把车开到冰面。冰碎,车沉。事发后,男子和其表弟成功逃出,另外3人随车沉入水底。太原消防的“蛙人”孙鹏、冯红耀赶到,实施水下救援。虽然救援时段在中午,但温度依然很低,水下搜救近50分钟后完成救援。隆冬时节,两人出水后已无法行走,他们裹着大衣,靠近火炉,端着热水,全身依然不住颤抖。现场指挥员眼含热泪说:“这就是我们的消防员,太不容易了!”这段视频在网上大量转发,一度引发广大网民热烈议论,引起了更多媒体关注。

近些年,汾河水域不断延长扩张,水库湖泊不断增多,水域救援、潜水打捞任务量逐年上升。为适应社会发展需要,市消防救援支队不断加大水域救援力量的发展和培养,目前已发展为一支有相当能力的水域救援力量,被命名为山西省消防救援总队机动支队水域救援大队,队员仍以特勤一站为主。

“水域救援表面上看只是下水执行具体救援的‘蛙人’,实际上它是一个团队协作的过程,需要队员与队员,水下和岸上,严格按照相关方案和要求,密切配合,共同实施。不会一蹴而就,不是一劳永逸,必须坚持训练,不断提高。”消防特勤一站指导员胡晓东介绍。

11月初的汾河边,暖融融的阳光照射在身上,汾河水面,正在训练的水域救援队员的感觉则不同,若下到水里,体感会更差。水下温度低,5米以下温度只有5摄氏度左右。

胡晓东介绍,随着“全灾种 大应急”体系的建设,消防水域救援的实施范围不断扩大,救援类型也在不断增多。去年,他们就奉命前往我省某地,参与一起矿井透水事故的人员搜救,10名“蛙人”齐上阵,圆满完成相关任务。从2018年消防改制至今年初,我市消防水域救援队已出动500余次,实际参与救援300多起。记者 申波 通讯员 闫勇男

(图片由市消防救援支队提供)



来自  热线媒体专席的报道

## “热线”高效运转 保障居民供暖

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)11月7日是传统节日“立冬”,表示冬季的开始。当天上午,太原市12345政务服务便民热线呼叫大厅内十分忙碌,接线员耐心地记录着市民反映的问题。据记者,11月1日正式供暖以来,“热线”话务渠道共受理供暖诉求16000多件。“热线”全体工作人

员积极发挥“桥梁”作用,及时协调相关部门,保障居民冬日供暖。

“你好,我是尖草坪区‘塞纳阳光’的居民,我们小区暖气不热,已经排水排气,但依然没有变化,希望相关部门尽快处理!”11月7日下午4时,“12345”热线呼叫大厅内,接线员接到市民反映的问题后,及时准确记

录。转办回访部工作人员签收这条信息后,立即核实小区所在供热片区,并派单到相关热力部门。经热力部门工作人员核实,加压站供暖设备正常,小区停暖为庭院管网故障所致,物业正在抢修。转办回访部工作人员接到热力部门回复后,立即向反映问题的居民反馈。居民没想到,不到一个小时就得到了答复,对

“12345”热线的工作效率表示满意。

“你好,我是和平里小区的居民,我们小区暖气不热,找物业反映,物业让我们找热力公司,咱们‘热线’能不能联系供热部门来看看!”热线工作人员签收该工单后,第一时间转派到相关热力部门。热力站工作人员前往现场查看后回复,

已对该小区做加压处理,保障居民供暖。

据热线工作人员介绍,从11月1日正式供暖截至11月7日下午6时,“热线”话务渠道共受理供暖诉求16167件,7天来,每天的供暖诉求电话都占到当日话务量的17%,其中反映最多的问题为暖气不热和管道跑冒滴漏。

