

参保登记等服务下沉到街道和社区

医保业务家门口就可办理

本报讯(记者 刘涛)11月8日,记者从全市医保系统县乡村三级网格化服务管理现场会上了解到,我市依托乡镇(街道)综合便民服务中心和村(社区)便民服务站,将医保公共服务纳入网格化服务管理,推动医保公共服务事项下沉,全力构建县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级医保服务体系,打通医保服务群众的“最后一公里”,为全市人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗保障服务。

县(市、区)医保经办机构全面实施医保经办“综合柜员制”服务,实现服务前台

不分险种、不分事项一窗受理,后台分办联办;执行统一的医保政务服务事项清单和医保政务服务办事指南,实现“一个窗口受理、一次性告知、限时办结”;医保经办服务窗口统一服务标准,全面落实一次性告知制、首问负责制、限时办结制,为群众提供更加优质的办事环境和办事体验;全面承接市医保经办机构评估下放的医保经办业务事项。

按有关要求,先将城乡居民参保登记、参保信息查询、参保信息变更、异地就医备案、医疗救助申请等公共服务高频事项下沉至乡镇(街道)和村(社区),纳入乡

镇(街道)政务服务事项清单和村(社区)政务服务事项清单,依托乡镇(街道)综合便民服务中心和村(社区)便民服务站,加强基层医保公共服务窗口建设,实现乡镇(街道)和村(社区)医保公共服务全覆盖。

同时,争取将医保公共服务纳入网格化服务管理,借助网格员的全科管理和服务,全面推进医保服务事项关口前移、服务下沉、重心下移,加强医保政策宣传、参保扩面动员和信息摸底排查工作,让网格员变成群众身边的移动“医保经办大厅”。此外,推行医保经办代办帮

办委托制度,围绕医保下沉的公共服务事项,设立具有代办帮办服务标识的专窗或专岗,也可从机关企事业单位人力资源部门以及定点医药机构中选择基础条件好并有意愿的乡(镇)卫生院、社区卫生服务机构、村卫生室或定点零售药店,作为医保服务代办帮办服务示范点。代办帮办点通过面对面、专项服务热线、网络平台、邮寄等方式开展医保代办帮办服务,针对相关企业和老年人、退伍军人、返乡农民工、孕妇、残疾人等不便到现场的群众,提供咨询、引导、协调、代办、帮办等服务。



今年“双11”期间,东航山西分公司对太原至南宁、海口、博鳌、深圳等方向的货运航班加快保障速度,全力满足航空物流派送高峰的需要。目前,东航山西的货邮吞吐量迎来小高峰,山西的汾酒、医药产品、电子元器件、被服等货品出现在了航空货运的出库单上,以最快的速度空运到全国各地。
李涛 黄俊罡 摄

供暖第一周

城管平台服务市民5892人次

本报讯(记者 任晓明 通讯员 张启亮)供暖启动以来,市城管指挥中心畅通信息渠道,增加坐席人员,24小时值守,通过城市运行管理服务平台受理市民供暖问题,迅速确权派单责任单位协调解决。从11月1日至7日,累计服务市民5892人次,积极回应群众诉求,保障供暖服务。

11月1日清晨,迎泽区南十方街“东鼎·迎泽里”小区住户反映,小区管道尚未注水打压,如何才能正常供暖?城市运行管理服务平台当即派单市热力集团调查。经核实,新建热力站具备运行条件,但因小区没办理入网手续无法供暖,正督促开发商完善手

续。万柏林区康兴路“晋阳峰璟”小区28层住户反映,家中暖气不热,物业人员上门排气,发现管道内没气没水,希望供暖单位核查原因。城市运行管理服务平台派单至太原第二热力公司调查,小区所属热力站运行正常,单元管网热水循环正常,建议用户清理家中滤网……供暖初期市民咨询量大,前3日均受理量超过千件,市城管指挥中心及时增加坐席人员,延长单班值守时长,工作强度比平日增加了一倍,放弃休息加班加点,迎战供暖服务高峰。

在对接市热力集团、太原二热力、城北热力、双良热力、兴业热

力和市市政公用事业中心二级平台,承办12345、12319热线交办市民反映的集中供热诉求的同时,城管服务市级平台还通过“太原微城管”微信小程序、微博和网络舆情平台,收集广大网民反映的各类供暖诉求,派单相关供暖企业解决。针对今年供热辖区大范围调整,市城管指挥中心提前收集汇总数据,按服务区域、交界易混淆、新增区域分类,重新整理供热业务知识,规范信息录入标准,传达到每一个受理派遣班组和坐席人员。

目前,各供暖单位准备充分,保障有力,高效协同配合,有力保障了群众诉求的落实。

天美杉杉奥特莱斯太原店主体封顶

本报讯(记者 王勇 通讯员 杨莉)11月7日,位于尖草坪区三给片区的天美杉杉奥特莱斯太原店主体结构封顶。据悉,该项目预计于2023年9月投运。

天美杉杉奥特莱斯太原项目是太原一体化经济区首个现代服务业落地项目。项目于去年12月11日奠基,于今年上半年全面开工建设。主体结构的顺利封顶

为下一阶段施工打下了良好基础,也为工程按时竣工提供了保障。

该项目负责人在封顶仪式上表示:“项目创造了太原一体化经济区首个当年开工、当年封顶的建设纪录,凸显了尖草坪速度和太原速度。”

尖草坪区把建设太原一体化经济区作为重大政治任务 and 头号工程,通过全面优化营商环境,吸

引了不少优秀企业前来投资,天美杉杉奥特莱斯太原项目便是其中之一。

该项目将助力尖草坪区打造区域中心城市北部都市区,为全市经济增长助力。

据悉,该项目建成后将与晋中龙湖店南北呼应,两店相互借力,目标为建成全国一流、省内规模最大、档次最高的超级奥特莱斯。

“送学上门”
温暖百岁老党员

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 连婕)“我经历过战争,体会过吃不饱、穿不暖的日子,现在的生活,太幸福了!”11月8日,文庙街道五龙口三社区为百岁老人高国柱“送学上门”,老人激动地分享着内心的真情实感。

“高爷爷,我们来送书……”当天,五龙口三社区第二网格党支部书记将《习近平谈治国理政》第四卷送到百岁老党员高国柱家。老人出生于旧社会,经历过战争,体会过四处逃难谋求生存的艰难。翻开社区送来的书,老人感慨万

分。回忆往昔,他不由眼含热泪,哽咽地讲述着。“我小时候,哪儿能想到现在生活得这么美好,吃穿不愁,社会安定。你们年轻人想不到旧社会的艰苦,好好地爱祖国吧,要在这片土地上发光发热!”高爷爷身体很好,他又和大家谈起聆听党的二十大报告后的感受,分享最近学习的心得。

连日来,该社区党委通过为高龄老党员送学上门,充实了大家的精神世界,也提供了人文关怀,畅通社区党组织与老党员沟通的桥梁,使老党员体会到党和国家的温暖关怀。

新一轮“太原府城游”
集章打卡活动启动

本报讯(记者 贾尚志)11月8日消息,顺应微度假、周末游、沉浸式游趋势,迎泽区文旅局启动了第二批“太原府城游”集章打卡活动,即日起至11月13日,将发放600本文旅“护照”,邀请游客持“护照”深度游览迎泽区,感受府城文化魅力。

国庆假期,“太原府城游”文旅护照集章打卡活动举行,主办方发放1500本文旅“护照”,邀请游客游览迎泽区的景区景点、文物文博、园林古建、特色街区等20多家单位。活动期间,市民游客走过历史悠久的老城区,品尝香气四溢的美食,深度了解迎泽区的历史文化,也在文旅护照上留下一枚枚妙趣横生的图章。游客将集章打卡经历分享到社交平台后,引发广泛关注。“还有‘护照’可以领取吗?”更多游客这样咨询。

为响应游客参与

活动的热情,主办方本月启动新一轮“太原府城游”集章打卡活动,限量发放600本文旅“护照”。市民可关注“博物山西”公众号,回复“太原府城游”进行预约。之后凭预约码前往双塔公园、上马书苑、钟楼街领取文旅“护照”,自行打卡老街、老巷、老景观、老餐饮、老味道、老字号以及非物质文化遗产,在畅游迎泽的过程中领略太原府城的独特魅力。

迎泽区文旅局有关负责人表示,“太原府城游”集章打卡活动,通过叠加打卡、游玩、消费,串联“府城、双塔、东山”三条文旅带,以盘活全区文旅资源,实现文旅商资源共享、旅游信息互通、文物活化的活动效果。