

你不知道的“119”故事⑤

# 向灰烬要真相的“福尔摩斯”

知其“燃” 知其所以“燃”

在一个啤酒瓶底产生的聚光反应下，一张纸开始焦黑、冒烟。看着付斌“施魔法”般的试验，当事人终于认识到，这场火情的“真凶”就是堆积在阳台杂物中的啤酒瓶。

这是近日发生在我市的一起轻微火情，一位老人家的阳台上莫名起火，有一定损失。火场调查发现，阳台没有电线，没有火源，全封闭，怎么起的火？火灾调查员根据现场堆积杂物多，其中还有啤酒瓶，更结合燃烧痕迹，给出了酒瓶折射阳光起火的说法。老人起初不信，现场试验，终于信服。做试验的就是火灾调查员，他们穿行在焦黑中，让友烬说话，寻找起火原因，人称火场“福尔摩斯”。



火灾调查员在火场寻找蛛丝马迹。

一堵墙，墙下积攒着不少柳絮，尽管因燃烧和火灾扑救后，柳絮不太明显，仔细看依然可以辨认。火源从哪来？他顺着墙根向外查找，有一条小沟，里面也落满了柳絮，沿着小沟走一直通到一处垃圾堆，那里有燃烧不充分的蜂窝煤。也就是说，未燃尽的蜂窝煤，在瞬间引燃柳絮，柳絮燃烧速度很快，顺着小沟直达汽车附近，又引发了汽车燃烧。至此，这起火灾的起火真相终于被找到。

2021年，西中环附近一小区，汽车夜间起火，数车被烧毁。万柏林区消防救援大队的火调员张雁平负责调查起火原因。最先起火的车很快被锁定，之后往两侧蔓延，其他车辆受损。若如下结论，最先起火机动车的车主将承担相应的赔偿责任。细心的张雁平发现，从最先起火车辆的燃烧痕迹看，是从外向内烧，也就是说不是该车自燃，燃烧应该从外界蔓延而来。再看周围，杂草丛生，也有燃烧痕迹，结合夜间执勤保安介绍的情况，张雁平判定，此次火灾为外来火源（比如烟头）引燃杂草，进而引燃车辆，并蔓延。

查明火灾原因是火灾调查的中心任务，也是一项法律性、技术性和时效性都很强的专业工作。通过对火灾原因的调查，还可以分析火灾数据，得出火灾发生的规律，吸取火灾教训，为火灾防控工作提供科学依据。人们常说“知其然，知其所以然”，火调工作何尝不是，也要“知其燃，知其所以燃”，唯如此，才能警示更多的人。

记者 申波  
通讯员 闫男男

(图片由市消防救援支队提供)

## “火调员”的工作包

付斌，杏花岭区消防救援大队工程师，火灾调查是他的工作之一，从业16年，他是太原市消防救援支队的“老火调员”。从2016年到如今，他参与处理的火灾调查达1000余起。

“火调是一门科学，需要学的东西太多，涉及物理学、化学、材料学、心理学、法律等多个领域。”付斌介绍，火调仅鉴定方法就有十几种。采访中，在付斌办公桌上，能看到各种专业书籍，足有几十本。再看他的工作包里，摄像机、照相机、白手套、毛刷子、物证提取袋等，一应俱全。

“随着科技发展，不断涌现出新领域和新技术，如密室逃脱、超高层和地下建筑等，以及新型高分子合成材料和新工艺、生物科技、新能源汽车，新的事物就会有新火灾风险的可能。对于火调员知识水平、学习能力的要求也就越来越高。我们需要不断学习，从现场走到书本上，再从书本上回到现场。”付斌说。一名火调员最重要的就是有不畏艰苦追求真相的精神，还必须遵循四个词八个字：及时、公平、公正、客观。

## 一场调查耗时百余天

2020年，我市一处面积达数千平方米的大型库房夜间起火，上百名消防救援人员彻夜施救，终于扑灭大火。火灾之后，付斌和同事开始了极其艰苦的调查取证工作。“库房为南北向建筑，中间是一条东西向通道，过火面积2000余平方米，都是分割出来的一个个小库房，燃烧物有劳保用品、日用百货、灯饰灯具等，大框架坍塌，再加上灭火不可避免造成的现场破坏，调查取证工作难度可想而知。”

尽管有外围的公共视频，锁定了最初的起火库房，但要寻找真正的原因，付斌和他的同事开始了艰苦的调查。“具体不说了，反正每天在废墟里爬来摸去，头被磕破过，手被划伤过，裤子就废了3条，用来筛灰烬找证物的筛子用了30多个。”付出艰辛努力后，付斌和同事从现场提出了物证上百件，再加上视频证据、人员证据等，逐渐找到了火灾原因——违规电焊操作，飞溅火星引燃库房内棉絮阴燃，直至夜间大火燃起。直到证据一一摆出，揭开真相的面纱，当事人才低下脑袋，承认了上述事实。百余天辛苦过后，付斌和同事脸上露出了欣慰的笑容。

尽管火调员不直接划定火灾责任，但他们的调查结果将对火灾责任的划分，甚至法律责任的承担，有直接关系，所以必须慎之又慎。

## 结束语

到今天，围绕消防救援特殊岗位的5篇报道就全部结束了，报道将这些不为人们熟悉的消防救援人员，从幕后推至台前，希望能让更多的人了解他们的工作，倾听他们的故事。消防救援队伍转制以来，太原市消防救援支队从应对单一灾种向“全灾种、大应急”转变，兵不卸甲、枕戈待旦，以灾为令、应时而动，付出了努力，付出了艰辛，为平安省城建设作出了重要贡献。

今天是“消防宣传日”，在向这些英雄的消防战士致敬的同时，也希望更多的人了解消防安全知识，增强防范意识，提升自救自护能力，共同筑牢消防安全防线。



## 补贴怎么领 社区来帮忙

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘雪莲) 入户通知辖区残疾居民申领补贴时，却意外发现这个特殊家庭无人办理，江阳社区网格员王彬全权帮其代办手续，并和对方“结对子”进行长期帮扶。

近日，省民政厅、财政厅、省残联下发通知，为符合条件的智力、精神类残疾人发放护理补贴。社区通过网格群发布这个消息后，立即得到辖区符合条件的残疾人及家属的积极回应，相关人员和家属也陆续前来社区办理手续。但网格员王彬在通知江阳路9号院三级智力残疾人王娟时，始终联系不上。11月6日，王彬专程登门，将这个好消息告诉对方。然而，到王娟家才发现，王娟家情况太特殊，她

本人是三级智力残疾人，她父亲今年90岁，几乎不能出门，母亲张兰花也行动不便，一家人听到能领取补贴非常高兴，高兴之余，也犯了愁。

始终放心不下的王彬11月7日一大早再次来到王娟家，表示补贴手续由她来代办。随后，她将王娟的身份证、户口本、残疾证、照片等资料找齐带走，到社区帮忙填写了申请书、表格等资料，辗转各处办完手续并上交了材料，又把全部原件交还给王娟一家，才放心离开。临走时王彬表示，已经向社区报备登记，将长期和他们一家结对子帮扶，每周不定期登门帮忙采买、做饭、打扫家，提供各种力所能及的帮助。王娟一家人非常感动，连连致谢。

## 社区排查“失明”楼道 维修更换43盏廊灯

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)“再也不用摸黑上楼了，楼道灯亮了，心都跟着敞亮啦。”11月7日，在兴安社区协调安排下，辖区物业公司对新南路99号兴安西区三个小区所有“失明”的楼道灯进行了维修和更换，居民非常高兴。

连日来，不断有兴安西区居民反映，小区楼道走廊灯不同程度损坏，夜晚时很多住户只能摸黑上下楼。随后，兴安社区组织社区干部、网格员在该区域开展了一次“失明楼道灯排查”行动，共查出损坏的走廊灯

43处，有的是因为线路短路，有的是灯泡坏了，有的是底座故障……排查完毕后，兴安社区就此事与辖区物业公司进行了积极沟通。11月7日，物业公司根据社区提供的详细信息，对43盏“失明灯”进行了集中维修更换，所有廊灯全部亮了起来。得知这一消息后，各栋楼内居民拍手称赞。兴安社区党支部书记王俊花说，一盏盏楼道灯，不仅照亮了居民回家的路，更温暖了居民的心。正是这样一件件小事，让居民和社区越走越近。