

监测家中温度 做好供热调节

# 我市2万用户率先安装室温采集器

今年的第一场冷空气已蓄势待发,未来几日,温度将降到零下。为真实了解用户家中温度,进一步做好供热精准调节工作,今冬供暖季,市热力集团与移动、联通、电信等企业合作,结合三供一业改造情况、老旧小区改造情况及用户意愿等,准备为10万左右用户安装室温采集器,逐步建立覆盖全市的用户室温采集系统。截至目前,与电信合作,已累计为2万多用户安装了室温采集器。

## 减少入户测温次数

为更好地服务用户,真实了解用户家中温度,市热力集团每年供暖季都会组织“暖心服务进万家”“访民问暖”“集中供热开放日”等活动,零距离听取用户意见,切实为用户办实事、解难事。比如2021—2022供暖季,市热力集团先后组织了22次相关活动,完成入户回访15万余户,对发现的问题及时处理,使得用户投诉同比下降20.35%。

但在当前的防疫形势下,如此大规模的入户测温可能会有一些风险,既是对测温人员更是对用户。如何能既不用入户测温,减少接触,又能了解实际温度,精准调节呢?市热力集团想到了室温采集器。该设备能将用户室温数据不间断地传到市热力集团调度中心监控平台上,让他们及时了解用户家中实际温度,为精准调节提供了客观真实的参考依据。

## “新武器”精准测温

每年供暖季,室内温度都是用户关注的焦点,但在实际测温时,因为测温位置、测温时间、测温工具等因素的不同,导致用户和工作人员对测温数据表述不一致,甚至差距明显。以后有了室温采集器,就能够避免“各说各的”。

市热力集团党务工作部李凯斌介绍,室温采集器完全免费发放、安装,不需要用户支付任何费用。设备通过用户现有的无线路由器和光纤通信网络传输数据,只采集显示用户室温数据,不涉及用户隐私。“从已安装的情况来看,该设备测量温度、湿度是很精准的,并且每隔一两个小时就会向平台传输一次数据。”这等于为市集中供热调度中心的“智慧大脑”一下子添了数万个室温采集点,使得“智慧供暖”能力大幅提升。

## 已完成2万用户安装

今冬供暖季,市热力集团准备发放、安装10万台室温采集器,目前已完成2万台。那么,是遵循什么原则发放、安装呢?

李凯斌介绍,该工程实施范围是六城区,总体而言是按照各城区的人口数量、小区大小等因素平均分配。但在技术层面也有一些侧重,比如学校、医院等重点单位要优先安装,一些老旧小区或往年供热效果不理想、投诉率较高的小区要重点推进,还有就是顶楼、底层、地下室等采暖不利位置要适当倾斜,以保证室温采集器能够真正发挥作用。

记者 刘晓亮

## 10条公交线路临时调整

本报讯(记者 齐向真)11月9日太原公交公司消息,根据最新的疫情防控要求,即日起,10条公交线路临时调整或停驶。

因晋源区部分区域实施临时静默管理,途经该区域的部分公交线路临时调整,具体为:804路、856路公交车绕行晋阳大道、蒙山街至新晋祠路恢复原

线;79路、301路、317路绕行迎宾街、滨河东路至通达街恢复原线;905路绕行小站营左转,走旧晋祠路、蒙山街至新晋祠路恢复原线;908路绕行小站营右转,走迎宾桥、滨河东路至通达街恢复原线。310路缩线至晋祠路贞观街掉头、311路缩线至东关村掉头。318路公交车停驶。

## 疲劳驾驶追尾 交警认定负全责

本报讯(记者 杨沫)由于“双11”期间快递量猛增,连日来,货车司机的货运任务加重,个别驾驶员疲劳驾驶引发事故。11月9日,省公安厅交管局通报了这样一起案例。

11月5日,呼北高速山西吉河段,凌晨5时许,元某驾驶大货车行驶途中,由于长时间独自驾驶且没有充分休息,导致过度疲劳,没能及时发现前方车辆,结果猛烈追尾另一辆大货车。事故导致元某的车头严重变形,面目全非,前车车尾也一定程度受损。

山西高速交警四支队六大队民警调查后认定,

元某过度疲劳仍继续驾驶机动车是造成这起事故的根本原因,承担全部责任,并依法对其疲劳驾驶的违法行为处罚款200元、驾驶证记3分。

交警提醒,即便面临工作量增加、工作强度增大的现实问题,安全始终都应该放在第一位的大事。长途驾车要合理安排驾驶节奏,途中和随车司机轮流驾驶,或者及时到服务区休息调整,切勿在身体疲劳、精神困乏时强撑。同时,快递物流企业相关负责人也应尽到安全生产主体责任,加强驾驶员队伍的安全教育和行车监管,为每一辆长途车辆配备两名司机,严防疲劳驾驶。

## 同胞姐妹对簿公堂

## 法官上门调解 修复破裂亲情

“感谢法官上门调解,实实在在解决了我们家多年来的房屋纠纷,我心里这块大石头终于落了地……”专程送来锦旗的原告吴大姐握着法官的手激动地说。11月9日,记者从尖草坪区人民法院了解到,一起遗产分割案件在法官张琴耐心细致的调解下,不仅解决了双方的矛盾,更解开了一家人的心结,弥合了亲情。

## 老房拆迁家人反目

家住太原市尖草坪区的吴大姐家共有兄妹4人。多年来,吴大姐一直和父母住在一起,照料父母的日常起居。2005年,吴大姐的父亲去世后,老房子里就剩下了吴大姐和年迈的母亲。2014年,吴大姐父母的老房子面临拆迁,老母亲与4个子女协商,将拆迁安置房过户给吴大姐。当时大家协商后,一致表示同意。2019年拆迁房交付后,吴大姐补缴了房款差价。没想到,今年在办理房子的不动产权证时,其

中一位妹妹却不同意签字过户,一家人之间的矛盾愈演愈烈,甚至诉至法院。

尖草坪区人民法院民事审判庭副庭长张琴审查案卷后,考虑到原、被告是同胞姐妹,房屋纠纷由来已久,积怨较深,且老母亲已经86岁,行动不便,“从维护家庭和谐的角度出发,我们决定上门调解,力求真正化解矛盾,不伤害一家人的感情,实现案结事了人和。”

## 上门调解有温情

一场特殊的“家庭会议”在吴大姐家的客厅开始了。张琴法官召集吴家兄弟姐妹4人坐在一起,通过面对面唠家常的方式了解大家的真实意愿。老母亲及其他兄妹都同意将自己的房屋份额让与吴大姐,但被告吴大姐的妹妹明确表示不同意。由于积怨已久,姐妹间情绪激动,语气强硬,大家互相争执起来。

面对这样的场景,张琴法官冷静处理,一再劝说双方放下情绪,解决问题,并采取“背对背”的方式进行调解。法官从亲情角度出发,分别与原告、原告律师及被告单独谈话,并通过释法明理,引导双方消除隔阂,各退一步。在张琴法官的反复劝说、调解下,原、被告深受触动,双双落泪,表示愿意和解。

于是,法官当即协调制作协议:被告自愿将其对涉案房屋享有的份额转让给原告;原告在7日内支付

被告3万元,用于补偿被告享有的份额;被告协助原告办理不动产权属证书。

达成调解协议的一周之后,吴大姐就将3万元补偿款交到了妹妹手中。很快,涉案房屋的产权也办理完毕,多年的家庭纠纷终于化解。张琴法官凭着一腔热血,沉着镇静,耐心细致地调解,不仅解决了双方的矛盾,更是解开了一家人的心结,弥合了亲情。近日,吴大姐为张琴法官团队送去了一面锦旗表示感谢。

张琴法官表示,近年来,尖草坪区人民法院全面推进一站式多元解决纠纷工作。对矛盾纠纷进行源头预防、前端化解,最大限度地实现了便民、利民。“群众利益无小事,出实招、办实事、解难题,努力让人民群众切实感受到司法的正义与温度,是我们一直坚持的理念。”

记者 陈珊 通讯员 高锐

## 八旬老人晕倒获救 老伴感恩好心民警

本报讯(记者 周利芳)“时间过去快1个月了,但我一直心存感激,想跟人家说声谢谢!”11月8日,七旬老人张大妈从营西街辗转来到本报,掏出一封手写的感谢信,信中对好心民警及时救助83岁老伴并全程陪护表示感谢。但因当时情况紧急,对方没有留下姓名和单位,张大妈想通过本报找到对方,表达谢意。

在采编中心,张大妈向记者讲述了这封感谢信背后的感人故事:今年10月13日,午饭后,张大妈的老伴独自出门遛弯。下午5时许,张大妈突然接到电话,对方称是公安民警,接到路人报警,发现张大妈的老伴摔倒在路边,头磕破了,还流了好多血,请她立即赶往事发地。张大妈听后发愁说:“我70多岁了,走得慢,麻烦你把我老伴送回家吧,他有这头晕的毛病,摔倒过好几次了。”很快,对方又打来电话称,老人的情况很危险,他已

经打电话联系了120救护车,并详细询问张大妈的住址,表示要上门接她。很快,对方开着警车火速赶到,接上张大妈来到事发地,一起等120救护车的到来。待120救护车到达后,民警和医护人员合力将老人抬上救护车,医护人员对老人的伤口进行紧急处理。考虑到两位老人的年纪偏大,民警依旧不放心,于是,警车在前开道,120急救车紧随其后,一起将老人送到了附近的医院。经过救治,老人脱离危险。“这个警察一直陪着急救,还把我们送回家,太感谢了。”在向记者讲述过程中,张大妈数次哽咽:“老伴是第三次晕倒在路边,每一次都有好心人相助,咱太原真是好人多,我们生活在太原,感到非常幸福。”

经记者打听最终证实,这位好心民警叫曹伟峰,是太原市公安局杏花岭分局敦化坊派出所的民警。

## 禁养犬只扰民 民警依法收缴

本报讯(记者 杨沫 通讯员 王金鹏)饲养犬只不能任性,必须依法养犬、文明养犬。11月9日,公安晋源分局通报,近日,根据群众举报,晋源派出所民警联合专业捕犬人员,将辖区内两只禁养犬只依法收缴。

近日,晋源区某小区群众多次反映,小区住户饲养禁养犬只,严重扰民,已经影响到其他居民的正常生活。根据群众举报,晋源派出所社区警务队民警肖明前往该小区实地调查,全面摸排,发现某单元一层住户违规饲养两只德国牧羊犬。依据《太原市养犬管理条例》规定,德牧犬是禁

养犬,在重点管理区域内禁止饲养。民警联合物业工作人员,多次上门劝解业主,告知其德牧犬不能饲养,让其自行处理。但截至10月31日,该业主仍未按照规定停止饲养行为。于是,派出所民警联合专业捕犬人员,根据《太原市养犬管理条例》和山西省公安厅关于转发《公安部关于进一步加强涉犬警情处置工作的通知》有关要求,将两只禁养犬只依法收缴。

下一步,晋源派出所将加大宣传和整治力度,提升广大市民对《太原市养犬管理条例》的知晓率,为群众营造安全、和谐的居住环境。

# 天音助听器

- ①耳内式助听器 1980元/台
- ②耳道式助听器 2680元/台
- ③耳背式充电助听器买一送一(同品)

另有数款产品均优惠  
 建北:建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊铁路医院门诊东大门北) \*斯达克助听器 3284815  
 双西:双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东100米) \*丹麦瑞声达助听器 4174273  
 火车站:建设北路26号(火车站北同站中巷巴黎站南楼南侧面) \*丹麦瑞声达助听器 4625771  
 迎泽:迎泽大街12号(火车站向西国防宾馆西侧) \*天音助听器 4120965  
 运城:0359-2080823  
 忻州:0350-3308071