

独居老人突发心梗 警民携手及时救助

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王垚垚)店主给独居老人送奶粉时,听到老人在电话里只发出“呜呜啊啊”的声音,上门查看也没人开门。11月14日傍晚,鼓楼派出所民警接到店主报警后,及时将患有心脏病的老人送往医院救治。

“吕大爷接电话时说话不利索,可能突发严重疾病,我在他家门口进不去,也联系

不到老人家属……”11月14日傍晚6时26分,商铺店主侯先生向鼓楼派出所报警求助。接警后,值班民警赵伟立即带领辅警段啸宇,赶往老人位于解放路奶生堂东巷的住处。

在现场,侯先生说吕大爷是自己的老客户,经常到店里买奶粉。因老人年纪大了,侯先生每月都会送货上门。前不久,吕

大爷又订购了奶粉,侯先生送货前给老人打电话,可只听到“呜呜啊啊”的声音。侯先生感觉情况不妙,担心老人发生意外,赶紧前往吕大爷家中,敲门许久未见有人开门。

民警趴在门上仔细聆听,果然听到了痛苦的呻吟声,迅速想办法打开房门。一进入屋内,只见老人躺在地上一动不动,赶

紧拨打120。同时,民警在屋内翻找病历,发现吕大爷患有心肌梗塞。很快,120急救车赶到现场,民警协助急救人员将老人抬上救护车送至医院。

由于救助及时,老人脱离了危险。安顿好吕大爷,民警又马不停蹄联系家属,老人家属很快赶到医院,向民警和侯先生表示感谢。

新晋祠路唐城街口解除管控

多条线路临时调整

本报讯(记者 齐向真 通讯员 王鑫)11月15日太原公交公司消息,根据最新的疫情防控要求,即日起,多条公交线路临时调整。

随着新晋祠路唐城街口解除管控,

804路恢复原线运行;79路、301路、317路公交车绕行迎宾路、新晋祠路至唐城公路恢复原线;318路绕行迎宾路至新晋祠路后恢复原线;310路缩线至贞观街万寿路口掉头;311路恢复运营。

856路公交车继续绕行晋阳大道、蒙山街至新晋祠路恢复原线。

乘客如有疑问,可拨打公交服务热线7249876咨询。

开辟绿色通道 民警加班办证

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)父母平时工作忙,孩子上学时间紧,导致白天无法到派出所办理居住证。11月15日,公安小店分局消息,黄陵派出所开通临时绿色通道,利用晚上时间加班办证,帮助群众解

决了难题。

“我想问问,这个时间能办居住证吗?”11月11日晚8时许,外来人员祝女士带着女儿到黄陵派出所,抱着试试看的心态向值班民警咨询。民警询问得知,祝女士白天忙于上班,孩子也学习紧

张,不方便请假,无法在正常工作日内到派出所办理居住证。

了解情况后,值班民警马上联系户政大厅工作人员,开辟临时绿色通道,快速为母女俩登记办理了居住证。

利用窗口优势 开展反诈宣传

本报讯(记者 杨沫 通讯员 王鹏)连日来,公安晋源分局出入境窗口积极联动晋源区行政审批局,开展反诈宣传活动,让防诈意识深入人心。

活动中,民警通过现场电子显示屏循环播放反诈宣传语、现场发放反诈宣传手册、宣讲典型案例等形式,主动向群众普及反诈防诈知识,讲解犯

罪分子惯用伎俩、作案方式,并深入推广“国家反诈中心”APP,讲解其使用功能,不断延伸反诈宣传的覆盖面,增强群众防范电信网络诈骗的意识,提升安全防范能力,不迷信、不轻信、不动心,看紧捂住“钱袋子”,切实保护好个人财产安全。

日常工作中,晋源出入境把办证窗

口作为宣传点位,在为申请人提供热情规范、优质高效服务的同时,积极讲解电诈防范方法,运用政务大厅宣传屏、多媒体电视等载体开展宣传,让广大市民特别是中老年群体切实增强安全防范意识,最大程度上帮助群众规避电信网络诈骗风险。

老人寄来感谢信 点赞855路好服务

本报讯(记者 齐向真 通讯员 程慧)“你们的驾驶员,体现了中华民族的传统美德,顺应时代的潮流和进步思想,是推动优质服务的具体表现。”11月14日,太原公交一公司收到了一封手写的感谢信,信是由一位80岁的老人寄来的,信中感谢了855路驾驶员张金明对老年乘客的关爱。

写这封信的老人姓张,家住东缉虎营,她每天都乘坐855路公交车,因为驾驶员张金明的缘故,感觉整辆车的氛围特别温暖。张金明对每位老年乘客都很热情关心,对外地的乘客也很有耐心。

最难得的是,在这趟公交车上,如果不给老年乘客让座,驾驶员是不会开车的。遇到老人,张金明一定先招呼让座,等他们坐稳才慢慢开动。遇到乘客少时,他会帮老人拿东西,搀扶老人上下车。疫情期间,遇上忘记戴口罩的乘客,张金明会把备用口罩送给有需要的人。老人表示,要不是因为年龄大了不会用手机,真想录一段张师傅热心服务的视频。

“帮助乘客是我的责任,乘客满意,就是我的追求”收到感谢信的张金明表示,“每个家庭都会有老人,每个人都会变老,善待老人是中华民族的传统美德。我不仅要继续做下去还要带动全线路的驾驶员,这样做下去。”

山西·太原

讲文明树新风

以道德立身
以诚信兴业

太原市文明办
太原日报社