

开栏语

深入开展合作,探索出驻地单位、卫生服务中心、社区“三圆同环”的养老服务模式;借助“幸福来敲门”,将社区建成老年人最放心、最安心、最舒心的港湾……从“养老”到“享老”,一字之差见证了当代老年人崭新的生活态度和追求的生活方式。从慈孝家风,到家门口的文化驿站,再到城乡均衡的养老服务体系,近年来我市通过完善各项养老工作,让社区养老服务体系更加健全,越来越多的老年人在“家门口”就能够享受到便利的养老服务,实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。连日来,本报记者走进我市刚刚荣获“全国示范性老年友好型社区”称号的6个社区,探访这些社区是如何实现从“养老”到“享老”的迭代升级。

从“养老”到“享老”①

# “幸福来敲门”温暖润人心

## ——走进“全国示范性老年友好型社区”阳曲县首邑南路社区

“张大爷,立冬了,看看家里需要储备什么冬菜,我们帮您去买”“这几天中午暖和一些,我们陪您出去散散步”……家住阳曲县首邑南路社区的居民张大爷家里来了一群年轻人,不仅帮助打扫卫生,更关心他的生活起居。每一次出发,都是幸福的守护。阳曲县首邑南路社区的“幸福来敲门”党建服务品牌已推行六年,在社区的带领下,网格员、志愿者们从老年人居住环境、日常出行、健康服务、社会参与、精神文化生活等方面的需求出发,不断提高老年群体的生活品质,让社区的适老服务更有温度。



社区志愿者上门为辖区老人服务。

没事敲敲门 心中才有数

“田大爷,在家吗?我来给您理发了。”11月14日上午,首邑南路社区网格员刘小琴,忙完社区的巡逻普查后,拿上理发工具来到田建文大爷家中,将老人买的冬菜分类摆好后,又帮老人理发。“您最近身体怎么样,血压控制得还不错吧。”刘小琴一边帮老人理发,一边和老人聊天。

“我们这个社区的老人之前多数都在附近的村庄居住,‘村改居’后,生活环境改善了,大家都住上了新房,老人们节省的习惯依然没变,总觉得理发店贵,不舍得去。”首邑南路社区党支部书记、居委会主任胡永莉进一步介绍说,刘小琴之前是一位理发师,担任网格员后,将自己的理发工具放在社区,抽空帮助辖区的老人理发,80岁以下的老人每次仅收5元,80岁以上的老人免费。“对于家庭困难的老人,小琴也经常帮他们免费理发。”

“没事敲敲门,这些老人们的生活,我们都能做到心中有数。”胡永莉介绍说,其实,上门帮老人打扫卫生、义务为老人理发等志愿服务,都是首邑南路社区推出的“幸福来敲门”党建服务品牌中的内容。针对辖区老年人较多的

情况,社区定期组织党员、志愿者、爱心人士、社会组织,前往独居、空巢、失能、重残等特殊老人家中,帮助打扫卫生,并联合相关部门帮助老人检查家中的用水、用电、用气等设施,排除安全隐患,在解决老人生活难题的同时,给予精神上的关怀。此外,为保证老年人的出行安全,社区除了协助相关部门对残疾老人家庭实施无障碍改造外,志愿者还会经常清理小区卫生,努力做到道路顺畅,无卫生死角和暴露垃圾,让老年人放心出行。



健康有人管 困难有人帮

“侯奶奶,在家吗?我来给您做身体检查了。”“小刘,你终于来了,这几天我的血糖有些不稳定,有点担心呢。”每周,太原安宁医院的刘婷都会带领医护人员来到首邑南路社区,在健康小屋义务为老人们检查身体,或是提供医疗帮助。

对于老年人来说,健康的身体是晚年幸福生活的保障。在首邑南路社区,家庭医生和老年人签约,定期提供生活指导和健康状况评估等健康管理服务。除上门服务外,社区还联合专业医疗机构,在日间照料中心和健康小屋,为老年人提供基本的健康监测、养生理疗等服务。“小区里有多少空巢老人?失能老人?他们有哪些特别需求?”带着这些问题,社区工作人员为老人们建立了基本资料库,通过电话访问、上门慰问等方式,深度了解老人们身体状况、居住现状、兴趣爱好以及个性化需求,一对一帮老人排忧解难。

社区的张桂珍、张宝和、侯爱珍等几位老人都需要定期完成透析治疗。前段时间,阳曲县正处于疫情防控的关键时刻,为确保老人按时治疗,安军、张晋中等社区志愿者不仅帮助社区完成核酸采样、环境消杀等,还协助社区将这些老人送到定点医院透析。侯奶奶对此特别感动,拉着志愿者的手连声感谢:“有你们这帮年轻人真好,奶奶谢谢你们。”

在此基础上,社区养老服务中心还为有需求的老人提供生活照料、助餐助行、精神慰藉、紧急救援、保健康复、休闲娱乐、关系调适、社会融入、医疗卫生、心理疏导、法律咨询等服务。老年人在日常生活中遇到困难,社区也会安排志愿者上门帮忙解决难题,以亲情式的陪伴为老人的生活点亮一盏暖灯。

能学习知识 更参与治理

“老李头,在家吗?有几户居民反映家里暖气不热,咱们一起去社区商量一下,看看怎么办?”郭良全大爷是社区里的热心人,看到社区里的几个小区没有物业管理,首邑南路社区邀请他和20多位有威望的老人加入社区居民代表议事会中,让老人们继续发挥余热,参与社区治理。

治理过程中,社区充分听取老年人的意见和建议,定期了解老年人对社区参与的需求及意见,增强老年人参与社区事务的热情。“这些老人们特别热心,树叶遮挡阳光了,小区楼宇门坏了,邻里之间闹矛盾了,他们都帮着解决,自己找维修工,拉着居民一起来社区调解,帮我们解决了不少问题。”胡永莉笑着说。

同时,社区还开展“银龄行动”,设立公益岗位,为老年人搭建回报社会、服务社会的平台,为老年志愿服务活动的开展开辟了广阔天地。为满足老年人学习知识的需求,社区还开设了各类学习讲堂,在思想道德、科学普及、健康知识、休闲娱乐、代际沟通等方面起到积极的作用。

“我们能做的就是多一份陪伴,多一些帮助。”胡永莉认为,“幸福来敲门”党建服务活动,就是要让老人们在生活上还是在精神上,都能感觉到“老有所依”,老人们度过一个安享幸福、健康快乐的晚年,正是社区工作者们最大的心愿。

记者 郜蓉

(图片由阳曲县首邑南路社区提供)

## 老人在家摔倒 警民联手救助

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王鑫鑫)远亲不如近邻。11月16日,家住东后小河附近的七旬独居老人陈大娘不慎摔倒,幸亏邻居及时报警求助,得以快速送往医院救治。

当天上午8时6分,鼓楼派出所接到罗女士报警称,70岁高龄的邻居陈大娘在家中摔倒,她虽然有老人的家门钥匙,但无法

打开门。接警后,民警荀强迅速带领辅警杜超赶到现场。

民警询问得知,陈大娘是独居老人,儿子常年在外地工作。因年事已高且行动不便,陈大娘此前曾交给罗女士一把家门钥匙,当天一大早,罗女士接到陈大娘的电话,说她在家中不小心摔倒在地无法起

身。罗女士担心陈大娘安危,第一时间赶来,可怎么也打不开门。

了解情况后,民警马上拨打120通知医护人员到场。试着继续用钥匙开门仍未果后,民警隔着房门征得陈大娘同意,联系开锁公司将门锁打开。随后,民警协助医护人员将陈大娘抬上救护车,罗女士也跟着

前往医院陪护。

“家里有高龄独居老人,应尽量每天和老人保持联系”,安顿好陈大娘,民警拨通了老人儿子的电话,叮嘱他随时掌握老人的身体状况,有条件可在家中安装紧急按钮或安排专人照顾,发现异常要立即拨打报警电话和急救电话求助。