



老人的幸福指数为啥这么高

——走进“全国示范性老年友好型社区”优山美郡社区

“我是一个老党员了。现在，是党给我解决了养老问题。”90岁的魏景，一直握着韩璐的手，很是激动。

魏景租住在优山美郡8号楼，老伴也90岁了。过去由于家庭矛盾，3个子女均未尽赡养义务。听说优山美郡社区公共法律便民服务中心为居民调解纠纷，魏景便寻上门。经数次调解，老人的养老问题圆满解决，家人之间的关系也慢慢变好。

前段时间，魏景带着孩子给社区送去锦旗，拉着优山美郡社区党委书记兼居委会主任韩璐的手，说出一个老党员的感谢。

坚持“党建引领、服务群众”，优山美郡社区立足老年人实际需求，提供积极健康的社区养老模式，“家门口”的服务提升了老年人的幸福指数，成为2022年“全国示范性老年友好型社区”。



“圆梦人”为社区老人送菜上门。

法治卫士 老年人帮助老年人

优山美郡社区成立于2017年9月，有高层住宅楼46栋，居民7150户，常住人口1.7万人，其中，60岁以上老年人2600余人，约占常住人口的15%。

社区党群服务中心设置社会、党员、文化、养老、民生等5个中心，建成一站式便民服务大厅、党员活动室、红色影厅、百姓书房、老年活动室、多功能运动室、老年棋艺室等19个功能室。

社区公共法律便民服务中心，成立于2018年，由法院退休干部及热心老年居民担任“法治卫士”，为居民调解矛盾。76岁的王俊安、69岁的张民武，就是中心的志愿者“法治卫士”。

王俊安介绍，几年来中心调解了居民、邻里的大小矛盾上千起。“9月初，一位行走不便的老人来到中心求助。”王俊安说，老人叫魏景，与老伴独自居住，去年老伴生病卧床，生活不能自理，因为家中积累矛盾，3个子女都不愿过来看护。

“法治卫士”立即联系到魏景的子女，与社区工作人员一起进行了4次现场调解。晓之以情动之以理地来回沟通，考虑到子女们的现实情况，魏景主动要求入住敬老院。社区与老人子女共同到敬老院考察，张民武说，“条件很好，老人也很满意，已经办理了入住。我们也告诉3个孩子，要经常看望父母，关心他们的生活，让老人安度晚年。”

前些天，韩璐给魏景的孩子打电话，询问老人情况得知，“他去看父亲时，帮父亲洗了一个很舒服的澡，又陪父亲聊了很久。”

圆梦人 点亮微心愿帮办大小事

“社区提供了很好的平台，能为邻居们办点儿事，心里很舒服。”张民武和王俊安，以自己的法律知识，为社区使力、出劲。老年人帮助老年人，志愿者们靠一腔热情，四年始终如一奉献，“给居民解决矛盾，自己也心情舒畅。”

韩璐介绍，“法治卫士”既是纠纷调解助理员，还是法律政策宣传员，为居民提供优质、高效、便捷、精准的法律服务，向老年群体定期宣传法律相关常识，提高老年群体维权意识，免费提供法律咨询和法律援助。今年10月就调解矛盾40余起，将矛盾化解在社区，将稳定落实在基层。

3号楼一位90多岁的独居老人，要把户口迁过来，他因腿脚不好自己办不了，委托社区办理。迁户完成后与老人聊天时，社区又了解到老人被邻居借走35万元，至今未还，邻居还搬走了。韩璐带着工作人员，多方打探，找到那个邻居，并几次上门为老人递送材料、讲明情况，协助老人报案。

调解员们带动周边，创立“变静坐等

待为主动走访，变独立工作为联动调解，突破辖区楼宇四处走，服务全区范围群众”的方式，助推平安社区、法治社区建设。2021年，优山美郡社区还被评为“全国民主法治示范社区”。

社区常态化开展“点亮微心愿，争做圆梦人”主题活动，重点帮助社区内空巢老人、残疾人士等群体解决实际困难。“今年共征集微心愿59件，涉及60岁以上老人33件。”韩璐说，针对这些微心愿，社区联合党员、志愿者以及辖区驻地共建单位等，积极认领微心愿，让老年人感受到社区关怀。

疫情防控期间，“圆梦人”为出行不便的老人送菜上门，解决了老人们的生活所需，“一人一包蔬菜，志愿者们为100多户老人送上满满的温暖。”

服务者 党建引领居民自治

针对老年群体，社区还建立“银发”帮办群，为有需要的老年群体办理各种小事，助老精神遍地开花。

韩璐表示，优山美郡社区是典型的城市社区，“白天年轻人上班走了，社区里就剩老年人了，让老人有归属感、安全感、幸福感，是我们的社会责任。”

社区居民代表共有53人，其中60岁以上老年人22人，经常参加民主协商、居民议事等，“让老年人充分参与到社区治理中来，为社区发展建言献策。”老党员、老志愿者多，社区强势推进党建引领，“依托党员中心户，带动一单元一幢楼，共同做好社区治理。”

结合老年群体兴趣爱好，成立了社团联合会，为老年人树立积极、乐观、向上的生活观。优美之声合唱团、优乒俱乐部、优山靓丽模特队、优美诵声等13支文艺队伍齐齐整整，丰富了不同年龄段老年人的业余文化生活。韩璐说，“各个团队的队长、副队长、队员，全是社区居民。我们负责服务，他们提出什么要求，我们尽力满足。”

太原市广场舞协会的会长郭芳林，今年春天带领专业老师来到社区，在面积为200平方米的场地内，开展瑜伽、拉丁舞、木兰拳等活动，几乎每天有课，每堂课都有几十人参与，“在社区服务好老年群体，引领大家一起向上向善，共同进步，享受快乐、健康、幸福的生活，学习本领、强身健体、结交朋友，真正让老年人老有所为、老有所乐。”

记者 陈辛华
(图片由优山美郡社区提供)



退役军人不褪色 战“疫”先锋勇担当

本报讯(记者 魏薇 通讯员 孙宇)“大家戴口罩，排好队，两米线，不聚集。”“采样点的秩序维护交给我们了，放心!”连日来，万柏林区组织开展区域核酸检测。面对疫情，长风西街街道地矿社区退役军人主动请缨，迅速组成志愿服务小队，奔赴疫情防控的第一线。

“这穿防护服绝对是个体技术活儿，采样人员天天穿，真是辛苦了。”11月22

日中午，刚刚结束了上午的核酸采样，退役军人张涵雨和宁二忠小心地脱着身上的防护服。他们两人当天负责协助采样人员完成采集信息录入，一大早就赶到社区办公室，开始当天的准备工作。除了为居民扫码，采样过程中还要及时补充物资，确保采集的速度。“其实还是有点技术含量的，需要细心和耐心。”一个上午，两人坐在采样台前，没

有挪过窝。

而张爱国、范宝君两人则是一上午嘴不停，腿脚不停，在队伍中来回“巡逻”，随时提醒大家戴好口罩，保持安全距离，切莫大意。看到有老人和上网课的学生下楼，赶紧安排他们优先采样。“大家体谅一下，咱们先紧着老人和孩子。”

社区主任陈艳丽告诉记者，这4位退役军人，在社区时间最紧迫、任务最

繁重、人手最紧缺的时候，第一时间向社区报到，为社区疫情防控添了一支“有生力量”。哪里最忙碌、哪里最危险，哪里最需要，哪里就能看到他们的身影。这已经不是他们第一次为社区居民服务。每次疫情防控进入攻坚阶段时，他们都会主动请缨，在各自居住小区做志愿服务，以实际行动践行军人“若有战、召必回”的社会责任和使命。