

物业心系空巢老人

用心营造有温度的家园

疫情防控期间,最让人牵挂的,就是身体比较虚弱、生活自理能力较差的老年群体。近日,万科物业针对小区里的空巢老人发起一场大型公益活动——“一号专线行动”,第一时间置顶响应“空巢老人”的即时需求,为他们提供检查维修、物资采买、上门陪伴、协助就医等主动服务。

想老人之所想。居住在万科紫院1号楼的刘爷爷说到万科物业的“一号专线行动”时,连连称赞:“儿女们和我跨区居住,由于疫情防控,他们暂时来不了。孩子们告知网格员风桦我们的情况后,这几天,风桦帮我们买肉、买菜,还

我们送来酒精喷雾,每次都是放到门口,然后自己走远了,再通知我们去拿,这些孩子太用心了。”

急老人之所急。11月20日,紫郡项目发现确诊病例后,小区临时静默管理,2号楼独居在家的侯奶奶急需药品。获悉情况后,网格员紫锦木火速采购了多盒药品送到了业主家中,“业主事无小事,尤其是疫情期间,我们需要时刻留心这些独居在家的老人。”

小小举动拉近了物业与业主之间的距离,让这个寒冷的冬天有了春的暖意。“在太原万科物业服务的每个小

内,都有一个特殊的台账,这些台账记录着每一位‘空巢老人’的年龄、居住状态、生日、兴趣爱好、亲友紧急联系方式等相关信息,一旦发生紧急状况,可准确识别老人的身份。”万科紫院项目的驻场经理李勇说,这本特殊的台账已经被大家翻看得卷了边,每一位老人的信息大家都熟记于心。

在太原万科物业服务的北营社区项目,腿脚不便的独居老人郭爷爷是台账记录中的“空巢老人”,自11月19日北营社区临时静默管理以来,网格员美兰菊每天都要致电郭爷爷,询问家中是否需要蔬菜水果等生活日用品,及时帮助

老人线上下单并取货送到家。在得知这段时间网格员无法回家时,郭爷爷非常关心他们,建议他们得空儿就到自己家里喝点热水,休息休息。

双向奔赴的爱最是动人。北营社区项目驻场经理邱鹏说道:“物业建立的台账不只是一个表格,更是对业主的承诺,‘走进’耄耋老人的生活,帮助花甲、古稀老人‘走出去’,我们一直在行动。”

确实,在寒冷的冬日,“一号专线行动”用心营造着有温度的家园,让疫情防控温度+1℃。

记者 贺娟芳

铁北社区

让大家安心居家 “格格”跑腿送药送菜上门

本报讯(记者 李涛 通讯员 张秦秦)“吴大娘,菜放门口了,您开门拿一下,顺便把垃圾放在门口,我来扔掉。”一大早,网格员郭婷把满满一袋子蔬菜放到了居民家门口,并在门外细心叮嘱着。这是万柏林区铁北社区的网格员为居家隔离居民提供服务的一个场景。连日来,该社区每天都会通过微信、电话等方式随时了解居民的生活需求,并由

网格员提供蔬菜、药品等“代买+配送”的暖心服务,让大家安心居家。

“大家有啥需要就说,一定尽力办好!”在铁北社区,网格员每天都要这样询问居家隔离人员。居民的一个电话或是一条微信,就是一个“下单”信息。社区网格员“接单”后,第一时间根据居民需求购买并送上门,既守住了疫情防控的“严”,也尽显了疫情防控的“暖”。

“社区有网格员6人,分管6个网格、2265户居民、7000余人,网格员手机要24小时开机,全天候为格内居民服务。”铁北社区党委书记王磊表示,社区网格员严格按照疫情防控要求,对风险区返回的所有重点人员进行全面排查,确保不漏一户、不漏一人。同时,网格员及时了解相关人员的生活动态,纷纷化身成为外卖员、快递员、宣传员,为居民送上各种贴心服务。

义井一巷社区

“扫楼”行动 筑牢 “防疫屏障”

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德)为坚决阻断疫情输入传播风险,连日来,晋源区义井一巷社区广泛动员各方力量,运用“大数据+微网格+铁脚板”,开展“地毯式”扫楼行动,确保阳性病例捞干筛净,核酸检测应检尽检。

在此次“扫楼行动”中,网格员、下沉党员干部、楼栋长、志愿者等力量迅速集结,发挥人熟、地熟、情况熟的优势,深入住宅小区、出租屋、临街商铺等开展排查,准确完整核对信息采集表,建立人员台账,掌握底数。

“有前几轮全员核酸检测的数据打底,我们已经建立了相对准确的核酸检测台账。通过这次精准摸排,每户常住人口情况,网格员心里就更有数了。”社区党支部书记牛佩说。

与此同时,社区还开通了企业微信平台,通过大数据和核酸检测台账对未参加核酸采样的居民进行筛查。

早上7点半,社区内的4个核酸检测点就开始运转,一直工作到11点半。这些核酸检测点的所有工作人员,包括医护人员都由社区工作人员、下沉干部、党员、志愿者、网格员组成。他们每天做完常规核酸检测后就要立即通过企业微信和居民台账核对核酸检测人数。对于不参加核酸采样的居民,志愿者和工作人员就会动用“铁脚板”,开展扫楼行动,挨家挨户上门对未检人员进行排查劝解。

11月24日中午,网格员李雪敏负责的核酸检测点快要结束工作的时候,核对数据的李雪敏突然一拍脑门,“332人,还有2人没做,是张大爷和他老伴。”原来,老两口一上午忙着照顾小孙子,忘了做核酸,细心的李雪敏立即打电话通知老两口下来做核酸。

“社区的‘扫楼清零’行动,不仅为居民构筑起了一道防疫屏障,而且在干部和群众间架起了一座看不见的连心桥。”居民李国娟说。

金玉社区

教老人线上买菜 网格员手写“采买攻略”

本报讯(记者 李涛 通讯员 潘婧)“郝大爷,您看看家里的菜、米、油还够不够,我帮您下订单……”这段时间,独居老人成为网格员的心头牵挂。11月27日万柏林区消息,金玉社区时刻关注独居老人的生活状况,需要买啥只要打个电话或在微信里说一声,网格员立马代办,线上下单后送到家门口,还贴心地为老人手写详尽的“采买攻略”。

“我想请教一下,怎样从线上下单买菜?”金域阅山小区的居民郝大爷今年70多岁,从来没有在网上买过菜。居家这几天,家里的菜快吃完了,老人给网格员陈瑞云发了条微信。

收到信息,网格员给老人回电话,先问清楚需要买的物品,一一记在本上,然后在网上下单买好,第一时间送上门。让老人感动的是,网格员不仅很快拎来了蔬

菜、水果,还特意为自己写了一份“采买攻略”,如何找到商家的小程序,怎样下单、付款,一清二楚。

这几天,金玉社区针对独居老人制订了工作台账,注明了老人的相关信息,每天都有专人询问老人的衣食起居和身体状况。老人的生活需求,网格员会在短时间内全力办妥,让各类物资能精准及时到户,确保老人在特殊时期安心居家。

剪子湾社区

在杏花岭区职工新街街道剪子湾社区,核酸检测、卡口值守、防控政策宣传、生活物品采购发放、困难群众帮扶等工作中都有志愿者的身影,他们为社区疫情防控作出很大的贡献,形成了疫情防控强大合力。 李杰华 摄

平阳路街道

“您好,您的蔬菜包到了,记得下来取。”11月25日,平阳路街道美团骑手志愿服务队骑手杜辉将一大袋蔬菜包送到万厦苑小区一个无接触点。疫情来袭,保障居民生活物资补给是疫情防控工作的重点,平阳路街道第一时间与美团山西公共事务部门协调,成立“平阳路街道美团骑手志愿服务队”,协调安排30多名美团骑手化身保供“摆渡人”,全力保障辖区居民生活物资保供“最后一米”。周利芳 程虹 摄

