

共克时艰 邻里守望相助

院内落叶铺地无人清理,两位老邻居相约共同清扫;孩子需要打印学习资料,邻居一呼百应纷纷提供打印“服务”;出门倒垃圾将钥匙落在屋内,热心邻居找来开锁师傅……疫情防控期间,迎泽区的热心邻里们守望相助,暖心故事格外多。

同扫落叶

“唰唰……”11月26日下午,郝庄镇朝阳二社区双塔北路49号院内,热心居民连庆华、时瑞琴正在清扫院子,清理院内的落叶。

这两位热心居民在疫情防控中担任了志愿者,参与到核酸信息采集、政策宣传等工作中。11月26

日,忙完核酸采集工作,两人看到院子近期缺乏清理,地上积了厚厚一层落叶。她们便相约共同清理。

当天下午,当她们清理时,另外一位居民看到了,也一起上前帮忙。经过几人的协同合作,大院被清理得清清爽爽。

帮忙打印

“咱们小区谁家有机打印,能否帮孩子打印几张题?”11月25日晚上,庙前街道桃二社区启迪园一位六年级学生的妈妈在微信群里求助。

“我家可以打印,过来打吧。”“我家也有打印机……”很快,居民们纷纷在群里回复。

热情的邻居让这位妈妈感动不已,连连向大家道谢。“邻里间互相帮助,和谐友善,感动!”

他们的对话很快引起更多人的热烈反响,大家纷纷互相点赞。“连续几天了,热心邻居在楼下值守……”“小许师傅自带工具,为绿化带修整添加护栏,增添了大院美景……”

半夜开锁

“这么冷的天,你怎么穿这么少站外面?”11月26日夜晚,文庙社区热心居民骆静等人组成的红袖标夜巡队在新城南街17号院巡逻时,看到一位邻居穿着单薄地站在门口。原来,他下楼扔垃圾,关门后却发现忘带钥匙和手机。小区如今封闭管理,也无法从外面叫锁匠来开锁。

“我想想,咱们附近哪儿有开锁师傅。”骆静是老居民,发挥人熟优势,很快在附近找到一位开锁师傅。被锁在屋外的邻居终于回了家。

对骆静等热心居民而言,像这样的温馨小故事还有许多,帮助邻里送菜、送水、帮忙采购……“在这特殊时期,邻里更应该互相帮忙!”

记者 侯慧琴 通讯员 刘苗苗 田育苗

点对点服务群众 警车即走即停

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹 文/摄)化身“救护车”,载着病患去医院;变身“出租车”,把出院老人送回家;点对点护送返乡学子返家……连日来,公安杏花岭分局各派出所民警在开展疫情防控工作过程中,将警车化身为各种交通工具,积极为群众提供暖心帮助。

“我父亲因患病需要去医院治疗,但打不上出租车,请你们帮帮忙……”11月25日上午,敦化坊派出所民警、辅警进社区开展警务工作时,路遇一名女子拦警车求助。查验父女二人的健康码和核酸检测结果正常后,民警、辅警立即驾驶警车将他们送往医院。途中,民警还详细告知了当前就医政策,方便老人后期再进行治疗。

当天,杏花岭派出所民警在巡逻过程中,遇到市民武先生求助。民警询问得知,武先生的母亲在山医大二院住院治病,当天出院后因临时静默管理打不上出租车,无法及时回到位于长风街的家。随即,民警查看他们的健康码、行



民警驾驶警车送出院老人回家。

程卡、核酸检测结果和出院证无误后,将母子二人送回家中。

11月25日晚11时许,龙潭派出所民警巡逻时,注意到一名女孩拉着行李箱独自走在空荡的大街上。民警上前询问得知,女孩在外地上大学,当天刚返回

太原。前几个月,女孩的父母搬家到大东关,由于是第一次回新家,女孩步行从胜利街走到解放路,走着走着就迷路了。民警核实身份、查验健康码、核酸检测结果及相关证明后,开警车将女孩送回家中。

报名急需身份证 民警辗转送上门

本报讯(记者 辛欣 通讯员 芦志凯)孩子艺考报名急需身份证,补办的证件却被疫情“拦”在了快递网点,这可急坏了家长。11月24日,汇丰派出所民警接到求助后,辗转赶到小店区邮政网点,从近千封快件中翻找到当事男生小孟的身份证,并及时送到他手中。

当天上午9时许,汇丰派出所户籍民警接到辖区居民张女士的求助,多日

前其儿子小孟补办的身份证迟迟未收到,因艺考报名需要本人持身份证拍照上传,现急需身份证。

民警回想起来,前段时间张女士特意请假带17岁的儿子来补办身份证,因他们暂住在小店区,当时选择了邮寄的方式。随后,民警进一步沟通得知,孩子的证件已被小店区的邮政网点签收,但因受疫情防控影响已有大量快件滞留。考

虑到小孟报名在即,民警决定协同邮政部门完成这次特殊的投递业务。于是,民警驱车辗转赶到小店区的网点,从近千件快件中“海选”专门用于邮寄身份证的白白相间的包裹,40多分钟后,终于找到了小孟的证件。随后,民警赶到平阳南路,将补办的身份证及时送到了小孟手中。

心理疏导 帮忙购药 排忧解难

居民有事不用慌 关键时刻找“格格”

成为“密接”后,居民忧心忡忡,“格格”电话里耐心疏导;老人用药缺“药引”,“格格”帮忙解决……疫情防控期间,在迎泽区,“格格”就是居民的“心理咨询师”“跑腿员”和“后勤部长”。

心理疏导

“我们成了密接后,老婆每天心情很糟糕,您能不能跟她聊聊?”几天前,文庙街道双塔寺一社区的网格员田换英接到居民求助。

原来,这位居民和爱人开着一家小

店,不久前,有一名确诊患者曾在该店购物。店老板和老板娘成为“密接”,目前在酒店接受医学观察。老板娘总是胡思乱想,一个人哭泣。田换英通过电话和老板娘取得联系,跟她聊天,疏导对方情

绪。刚开始,老板娘情绪还是很低落,渐渐地,随着与田换英的深入沟通,她的心情一点点好起来。经过几次沟通,对方情绪已经明显平稳,表示会调整心情,好好吃饭和休息,配合防疫工作。

帮忙购药

联系到网格员。

问清楚居民的相关信息并做好登记后,李彦芳便立即前往附近的药店寻找。找了5家药店都没货,最后跑到3公里外的一家药店,终于买到所需药品,解

决了居民的燃眉之急。

“小吕,我的眼睛刚做完手术,家里的眼药水没了……”接到老人的求助,老军营街道新南三社区的网格员帮老人买来药物。

排忧解难

“您好,我是双塔北路小学的老师,我在家需要给孩子上网课,但是教具在封控区外,这可怎么办?”接到求助,双塔一社区网格员白美珍立刻帮老师取回教具。

“姑娘,我生病需要生姜当药引。”听

到老人需求,双塔寺一社区网格员张杨立刻买来生姜,并免费送给老人。

“我家狗狗生病了需要送到宠物医院……”“家里没菜了,能不能帮我去买点菜和馒头?”面对居民各种各样的需

求,新南三社区的网格员一一满足。

“感谢在这关键时刻,有格格!”对网格员的倾情相助,居民非常感动。

记者 侯慧琴
通讯员 甄佳 任廷娟

外地司机运送物资 卡口民警送上夜宵

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)“谢谢你们的羊汤,真暖心!”11月25日晚,一名外地货车司机往我市运送物资,高速卡口执勤民警得知他还没吃饭,立马送上了热乎乎的夜宵羊汤。

当前正值我市疫情防控攻坚克难的关键阶段,很多货车司机为我市各项物资供应提供了坚强的帮助。11月25日晚10时许,公安杏花岭分局巨轮派出所民警、辅警在杨家峪高速卡口执勤期间,遇有一名外地货车司机需进入我市送货。登记核查时,司机提及自己还没吃饭,想要买点吃的充饥,询问民警附近是否有超市、商铺营业。

当值民警靳贵洲一边按规定进行查验,一边将值守卡口民警、辅警的夜宵名额分出来,给司机师傅送上了热乎乎的羊汤,“给您拿份餐,喝点羊汤暖暖身子。感谢您为太原疫情防控作出的贡献!”

居民用电困难 社区奔走解决

本报讯(记者 郭晓华)“你好!我家电费用完停电了,咱们社区能不能帮忙解决?”11月27日,晋福小区一名居民通过电话向柳巷街道柴市巷社区求助。接到电话,社区工作人员积极奔走及时解决居民用电难题。

当日,社区书记张莹接到晋福小区居民因电费用完造成停电的求助电话后,立即与物业经理取得联系。对方表示,由于近期疫情形势严峻,物业收费员都在各自小区静默,所以无法办理业务。随后,张莹询问物业经理,物业值班人员能否与收费员对接,操作缴费系统完成购电。对此,经理答复,万一操作失误会带来不必要的麻烦。

最后,张莹辗转联系到其他小区物业的售电人员临时前往晋福小区帮助售电。与此同时,社区工作人员也及时通过微信群告知晋福小区居民这一消息,并提醒居民戴好口罩,做好防护,根据社区工作人员安排有序购电。

一手抓疫情防控,一手抓服务保障,抗疫路上,社区工作人员用实际行动践行初心使命,积极解决居民困难,为辖区群众提供了有温度的服务。

工银瑞信三只产品增设Y份额

近日,工银瑞信基金旗下工银瑞信养老2040、工银瑞信养老2045、工银瑞信养老2050三只产品将增设适用于个人养老金投资基金业务的Y份额。至此,加上此前增设Y份额的工银瑞信养老2035和工银瑞信稳健养老两只产品,工银瑞信已有五只养老金基金增设Y份额。工银瑞信第二批增设Y份额产品均属于目标日期策略,且均为稳健型产品。三只基金分别对应了2040年、2045年以及2050年左右的退休人群,能够满足当前大部分年龄阶段人群的养老配置需求。李 云