

物业对接协调

300余份平价菜直供小区

本报讯(记者 王丹 通讯员 杨英英 文/摄)“你们是哪个小区呀?这蔬菜包太实惠了”“小区物业太给力了,真羡慕……”连日来,这些评论刷爆了龙城街道西吴社区新源小区居民的朋友圈。原来,11月26日下午,300余户居民领到了小区物业协调的15元15斤的平价新鲜蔬菜包,居民们欣喜异常,随后纷纷在朋友圈和抖音“晒菜”,表达喜悦之情和对物业的感谢。

前几天,由于线上下单量较大,商户配送较为滞后,新源小区部分居民家快没新鲜蔬菜了。小区物业经理贾志光看在眼里,急在心里。

11月25日晚,他与龙城街办对接,连夜与保供单位联系,商议集中

配送蔬菜包进小区事宜。同时,在小区3个业主群开展接龙摸排,了解需求量,统计直至深夜2时许,居民接龙数达300余份。

贾志光将此情况立即反馈给保供单位,连夜开始组织蔬菜货源,并启动配送工作,于26日下午,顺利把蔬菜直通车开进新源小区,陆续将菜品发放到居民手中。

绿盈盈的尖椒、生菜、小白菜,营养的香菇、胡萝卜、小番茄……拎着15元15斤的新鲜蔬菜组合包,居民们心里暖洋洋的,回家后纷纷在业主群、朋友圈、抖音晾晒自己买到的新鲜蔬菜。

“一个蔬菜包可供三口之家5天左右的蔬菜量,居民们生活安心了,我们也就放心了。”贾志光说。



图为物业人员帮居民送蔬菜包。

坞西社区

棒小伙赶到医院接居民回家

本报讯(记者 王丹 通讯员 袁跃)“感谢咱社区的工作人员邵鹏飞,在寒风中把我从医院接回家。”11月28日,小店区坞城街道坞西社区居民王女士感激地致谢,为社区工作者一心为民的暖心行为点赞。

11月28日,辖区绿军苑小区居民王女士的丈夫拨打了社区电话,焦急地求助。当时接电话的正是邵

鹏飞。原来,前段时间王女士在山西白求恩医院做了个手术,治疗完成后,出院时正赶上全区临时静默管理,没有交通工具的两口子站在医院门口的寒风中,给亲戚朋友打电话,没得到能接他们回家的回复。于是,他们便想求助社区试一试。

邵鹏飞仔细询问了手术人员的身体状况,夫妻俩的核酸采样情况等,立即请示社区主任,得到

肯定回复后,决定只身去医院接他们回家。

在寒风中行驶了20多分钟,邵鹏飞终于找到了居民,查看了相关证明后,将其安全送回家中。回家后,王女士夫妻俩打电话激动地说:“社区是我们的贴心人,有困难总能想方设法为我们解决,我们真的很感谢接我们的小伙子,他人好细心,真是好样的!”

兴安社区

两代人并肩抗疫

他以女儿为骄傲,她视父亲为榜样。连日来,在兴安社区,有这样一对父女,一直以各自的方式共同坚守在抗疫一线,两代人尽职尽责共同战“疫”,守护着家园。

45岁的王俊花是兴安社区党支部书记兼主任。辖区自11月19日临时静默管理以来,她日夜奋战在一线,靠前指挥统筹安排,应急处突协调事务,经常忙得一天只吃两碗泡面,睡不了一个安稳觉。父亲王迎海虽然很担心女儿的身体,但他只有默默支持,“女儿作为社区书记,疫情当前,尽力担当作为就是她的职责所在。”

前几天社区志愿者报名开始以后,想着自己也能在社区防疫作一些贡献,王迎海第一个找到女儿报名。此后的数天时间,身着红马甲的王迎海每天早早出门,在兴建

街搬运物资、维持秩序,协助医护人员做核酸检测。

11月28日中午1时,忙碌了一早上的王俊花终于坐下来,泡上一碗方便面。这几天,除了保障核酸检测顺利进行,保障4100余户居民的各类生活物资供应,更是她考虑必须解决好的难题。当天上午,王俊花不知道打了多少个电话,先后与辖区唐久便利、客都超市负责人协商沟通,终于落实了兴安东区和西区的保供商户、物资配送等相关事宜,此时她才舒了一口气。

谈及这3年抗疫,王俊花说:“我从小就生活在兴安社区,我热爱这里。疫情当前,我们都会尽最大努力,守护这片家园和淳朴善良的居民。”

记者 韩睿
通讯员 高玲

公园路社区

网格员帮老人完成线上问诊

本报讯(记者 李涛 通讯员 陈芳 李媛媛)“真是太谢谢你了,不出门就看了病,及时帮忙买回了药。”王大爷从社区网格员焦蕊的手中接过一袋药品时,激动地不停道谢。这一幕出现在公园路社区。11月29日万柏林区消息,该社区的网格员巧用“云复诊”的方式,让老人足不出户就完成了线上问诊,并拿到了医院配送的药品。

“大爷别急,我过来帮你操

作!”王大爷每天服用的慢性病药快吃完了,儿子不在身边。得知情况后,网格员焦蕊马上入户帮忙。老人80多岁,需要长期服药,平时都是儿子帮忙买药,可这几天因疫情没法过来,只能求助网格员。

网格员打电话给老人的儿子,询问具体的药品信息。这才弄清楚,老人此前问诊的医院开通了线上问诊,在家里就能咨询大夫,看看药品是否需要更换,用

法用量有无变化等。可是,需要本人拿手机认证,老人年纪大,不会操作。

网格员用自己的手机与老人的儿子视频通话,在对方的远程指导下,一步步在老人的手机上操作。很快,为老人办妥了实名认证,完成了人脸识别,成功预约了线上问诊。很快,老人的药配送到了社区,网格员当即将药送到了老人手中,并叮嘱:“大爷,有事尽管说话,我随叫随到。”

武家庄社区

退役不褪色 抗疫我先行

本报讯(记者 郝晓炜)连日来,在古交市马兰镇武家庄社区疫情防控一线,许多退役老兵变身“志愿红”,积极参与核酸检测秩序引导、封控卡口值守、生活物资配送等工作,以实际行动践行着“若有战、召必回”的铮铮誓言。

胡太清是马兰镇武家庄社区的一名退役军人。大“疫”当前,

胡太清主动请缨,投身疫情防控工作,入户采集信息、引导群众有序进行核酸检测、为居民清点并分拣生活物资……清晨6时,胡太清就出现在小区门口,与社区工作人员一起,对进入小区的人员逐一进行登记检查。不论是扫描场所码还是检查健康码、行程码,他都一丝不苟,以军人的作风为小区守好门、站好岗。

自新冠肺炎疫情发生以来,退役军人武爱平屡屡投身抗疫一线。此次疫情期间,他主动帮助医务人员搭建帐篷、布置采样点设施。在核酸检测现场,他耐心引导居民排队,督促大家戴好口罩、保持安全距离,为不会用手机“亮码”的老年人提供帮助,确保每项工作严格按照要求落实落细。

许坦西街社区

“格格”骨折仍坚守工作岗位

本报讯(记者 胡引平 通讯员 崔志超)这几日,在小店区坞城街道许坦西街社区的核酸采样点,人们总能看到一个忙碌的身影,她胳膊上打着绷带,却依旧一丝不苟地工作着。她就是许坦西街社区第一网格员王会芳。

前些日子,王会芳在辖区山西职业技术学院东区开展全员核

酸检测的时候不慎摔倒。经过医院拍片检查,显示为左桡骨骨折,医生给她上了夹板,建议她休息一段时间。然而,面对疫情形势,她治疗完后,顾不上休息,胳膊上绑着夹板,又返回工作岗位。

王会芳负责保障山西职业技术学院学生、职工及家属区3000余人的核酸检测工作,她需要每

日统计做核酸的人数、为居民和特殊人员报备、联系志愿者等。看到她每日绑着夹板坚持工作,居民和同事们多次劝她在家好好休息,她却总是说:“我对小区和居民的情况熟悉,我能行。”

没有华丽的语言,王会芳用行动感染着身边的每一个人,展示了一名网格员的担当和风采。

双塔寺一社区

母女共赴防控“疫”线

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 甄佳)“大爷,您别动,我来采样!”11月24日,文庙街道双塔寺一社区的核酸采样点,20岁的核酸采样员李佳乐正热情周到地为居民服务。在她的影响和带动下,她妈妈冯翠翠也加入到志愿者行列,与女儿并肩“作战”。

家住双塔寺一社区甲字1号楼的李佳乐,是一名护理专业的学生。辖区临时静默管理以来,听说社区紧缺核酸采样

员,她便当即报名。在课余时间,她充分发挥护理专业优势,成为核酸采样点的“主力”。

看着女儿成为辛苦却光荣的“大白”,勇于承担社会责任,李佳乐的妈妈很快也报名加入到志愿者行列,为社区分担防控工作。母女俩每天早早来到核酸采样点,女儿负责核酸采样,妈妈维持秩序,配合默契、彼此鼓励,大大提高了核酸检测效率。母女俩用爱心温暖着身边每一个人。