

让群众获得更多幸福感

——最美时代新人王娟娟的故事

“集初心讲堂、道德讲堂、文化讲堂等功能于一体的‘居民大讲堂’即将整合而成,届时,它将更好地推动党的二十大精神‘飞入寻常百姓家’。”2022年第三季最美时代新人、迎泽区老军营街道党群服务中心主任、妇联主席王娟娟说。

作为一名街道基层干部,王娟娟一直坚持充分了解群众需求,把看得见、摸得着、有感知度的微服务送到群众“家门口”,让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

她组织数千名志愿者,冲锋在疫情防控一线,为群众织密安全网;她积极盘活社区公共文化服务空间,依托街道和各社区党群服务中心,促成上百个文体组织成立,就近满足群众的精神文化需求;她协助推出一系列特色鲜明、形式多样的活动,助力“双减”……

守好“大门”

“有了今年4月下打下的底子,这轮疫情防控工作,我们做起来更顺畅了。”连日来,王娟娟在包联的老军营小区第一社区,以“无疫社区”创建为抓手,积极推动防疫工作落细落实。

今年4月初,面对我市突发输入性新冠肺炎疫情,第一时间,她和同事们挺身而出,全力以赴守好老军营“大门”。在开展全员核酸检测工作中,她和同事们倡议后,一位又一位志愿者加入进来。驻地单位工作人员来了、在职党员来了、学校老师来了……很快,

一支2000余人的志愿者队伍分散在老军营街道各个社区。她还推动成立了10个“星火”志愿者党支部。

她跑遍各个志愿服务点,一遍遍地讲着注意事项,一次次地亲身示范……午夜时分,她还在和社区工作人员统计抗原检测结果。

在本轮疫情防控中,志愿队伍迅速发挥了积极作用,在各个“星火”志愿者党支部的号召下,每天每个社区都有50人左右的“星火”志愿者在各个核酸点位维护秩序、在各个小区院落站岗值勤……

以文化人

抑扬顿挫的诗歌朗诵声、空灵婉转动人的陶笛声、银发老人们的歌声……不时回响在社团活动室。

为着力发挥新时代文明实践站作用、真正做到以文化人成风化俗,王娟娟积极推动盘活社区公共服务空间,指导搭建了多处社区文化平台。自2021年5月以来,老军营街道的10个社区,分别组建了10个不同形式、共100个兴趣社团,涵盖了运动健身、舞蹈、合唱、模特、棋牌、戏曲、乐器、书画

等多个类型。各兴趣社团常态化开展10分钟“微党课”。截至目前,100个兴趣社团累计推出活动200余场,参与社团活动的居民达到3000余人次,间接服务辖区居民两万余人,让更多居民的精神文化需求在家门口就得到了满足。

“哪个社团需要活动场地,我及时对接,依托党建共建载体,统筹社区资源,促成群众的文化活动需求就近就便得以实现。”王娟娟说。

助力“双减”

今年暑假是“双减”政策落地后义务教育阶段学生迎来的首个暑假,为缓解辖区青少年假期“看护难”问题,老军营街道党群服务中心推出了一系列特色鲜明、形式多样的活动。

红色教育、安全科普、少儿编程、趣味乐高……老军营街道不断丰富“暑期课堂”活动形式和内容,依托网格党群微帮站,打造“专业社会组织+大学生志愿者”的服务模式,让辖区中小学生在家门口的“暑期课堂”接受教育,度过思想有引领、安全有保障、健康有呵护的快乐暑假。

王娟娟介绍,党群服务中心是社区联系小区居民最密切的地方,设立在党群服务中心的暑期托管班,对上班族来说足够安心。

从微人手、以微见大。王娟娟一直在以“微服务”提升基层党组织的辐射力和影响力,让党建活动更接地气、更聚人气。

记者 弓凤飞

强国复兴有我

小店区政务大厅恢复线下业务

倡导线上办理 减少人员聚集

本报讯(记者 李晓并)11月29日,小店区有序解除临时静默管理后,区政务大厅恢复线下业务办理。当天,线上办理业务9388件,线下办理业务25件,办理市场主体设立登记85件(含企业设立登记57件),开展“远程帮办”32件次;十个街乡便民服务中心办理市场主体设立登记31件。

为保障公众健康,区政务大厅和各街乡便民服务中心严格落实“测温、扫验码、验证、戴口罩”疫情防控“四要素”,做

好通风换气、卫生保洁、日常消毒消杀,将“无疫大厅”“无疫机关”创建工作落实落细落实到位;大力倡导“网上办、掌上办、远程帮办、邮寄办”等“无接触”办理模式,尽可能减少人员聚集。

线上线下服务过程中,小店政务人倡导企业强化疫情防控不放松,管得好才能放得开;倡导各企业准确把握国内外疫情防控和经济形势的阶段性变化,磨砺责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能,统筹推进疫情

防控和企业自身发展壮大。并向区域企业群众作出承诺:疫情防控期间,将打破常规、突破陈规,特事特办、急事急办,拿出更多量体裁衣、量身定制的办法,让企业群众有真感受、能真受益。解静不等于解防,放开不等于放松。11月29日,区行政审批服务管理局29名干部下沉社区、包联小区,从严从细从实织密社区疫情防控坚固防线,加强对公众的科普宣传和舆论引导,让打疫苗、戴口罩、勤洗手、多消毒、少聚集成为自觉行动。

女子出现临产征兆

小区好居民 紧急伸援手

本报讯(记者 张国英)11月29日下午,市民韩女士喜得一外孙。11月30日她致电本报激动地表示,女儿顺利生产,母子平安,真的要感谢小区好邻居伸出援手,这份沉甸甸的情意,她没齿难忘。

韩女士住在尖草坪区汇丰街道兴华北街清泉小区。11月初,她女儿带着2岁的外孙,挺着孕肚回到娘家待产。前些天,尖草坪区启动临时静默管理,偏偏女儿出现临产症状。女婿一时回不到家,自己的丈夫还在患病休养中,怎么才能及时去市妇幼保健院就医呢?情急之下,韩女士想到了居民微信群,于是进群求助。群主梁龙反应很快,一听说这个情况,马上安慰韩女士别着急,他会到外面打听一下特殊人群该如何通行,哪个路口可绕行。他还说,生孩子是大事,他和小区邻居都会帮忙。

对群主梁龙,韩女士并不熟悉,只知道疫情防控开始后,梁龙在小区居民群里发过参加志愿者的倡议,建议组织一支保护小区的志愿者队伍,协助社区开展工作。“当时,梁龙的话语一下就融化了我的焦虑。我觉得有这样的邻居太幸运了。”说起当时的情景,梁女士仍不乏激动。

很快,梁龙将政策一一告诉了韩女士。韩女士随即到社区开出了证明,按照他讲的路线行驶,顺利将女儿送到医院进行检查。梁龙后来在询问韩女士女儿就医情况时,得知她家状况,又热心表示,他和妻子可代为照顾韩女士留在家里的小外孙。

此后,韩女士陪女儿数次去医院检查,都是梁龙跑前跑后,拿钥匙开门。前几天女婿如愿回来,并带着女儿住到医院待产,韩女士这才终于松了一口气。

“梁龙可是个好人!辛苦不说,还有情有义,想得周到。”这些天,韩女士发现,梁龙带领的志愿者队伍也都是好样的:安排大家做核酸,为特殊人群提供服务,联系果蔬米面油的购买渠道,尽最大可能保障小区居民正常生活……小区许多业主都在群里盛赞这些好邻居,直言为身处这样的“大家庭”而骄傲。

实行分餐制 生活更健康

本报讯(记者 张慧)受新冠肺炎疫情影响,不少家庭对用餐卫生有了更多的关注。新悦社区的赵先生一家人,就是致力于做“公筷分餐”的先行者,用文明用餐减少传播途径,防止感染。

11月30日午饭时间,赵先生早早做好了午饭。其中菜品包括宫保鸡丁、西芹炒肉,以及凉拌黄瓜。与别家不同的是,在盛饭方面,赵先生拿出3个盘子,分别在3个盘子中放入了三种菜品,以及少量米饭。对于这样的“分餐制”装盘,赵

先生表示,干净卫生,还减少筷勺接触,挺好。

赵先生的爱人张女士表示,分餐制可以阻断口腔中的病毒和细菌互相传染,减少交叉感染,降低传染性疾病和食源性疾病的发生,“以前我们家也是将菜放入菜盘中,大家一起共食,可前一段时间大人患上了感冒,把孩子也传染上了,感觉不太好,于是就改成了这种用餐习惯,你别说这样既干净,又卫生,大人和孩子都高兴。”

分餐让赵先生一家受益匪浅,赵先生直言,分餐可根据每人每餐需要的营养搭配饭菜,有助于更科学的进食,定份量,均衡营养,“我爱人有糖尿病,每回我都给她定食定量,避免了大吃大喝,也减少了铺张浪费,效果确实很好。”



灶火未关引火情 撬开房门急处理

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)出门去楼道拿东西,不想房门被风一吹关闭,自己被锁在屋外不说,关键是灶火未关,结果引发了火情。11月30日,公安杏花岭分局通报,大东关派出所民警联合消防人员,及时撬开房门,将火情消除在萌芽状态。

“我们小区的一间房屋着火了……”11月28日上午11时许,杏花岭某小区居民看到邻居家冒出浓烟,赶紧向大东关

派出所报警求助。

接警后,民警迅速赶到现场,配合消防救援人员维持现场秩序,展开灭火救援。找到住户并征得其同意后,民警、消防救援人员第一时间撬开门锁,发现着火点是灶台。民警赶紧上前关闭煤气阀门,关掉煤气灶,同时打开窗户疏散浓烟。幸运的是,火情不大,因扑灭及时未造成更严重的经济损失和人身伤害。

事后,民警了解得知,屋主临时有事去楼道拿东西,结果一阵风吹来,房门关闭,把屋主锁在了外面。在屋主想办法开门的过程中,灶台发生了火情。

为更好地保障群众生命财产安全,民警与消防救援人员现场宣讲普及消防知识,向屋主及周边居民详细讲解了发生火灾时如何报警、如何逃生,提醒大家外出时切记关闭电源和液化气、天然气管阀门。