

温度“不掉线” 保供“不松劲”

# 各热力公司积极应对保供暖

本报讯(记者 刘晓亮 文/摄)我市近期迎来寒潮、大风天气,气温持续走低。市热力集团等热力公司纷纷启动调峰热源,逐步提高入网水温,同时做好储煤、备气等基础工作,多措并举确保供热效果。

12月1日晚11时许,户外气温降到零下10摄氏度左右,但万柏林区西矿街北二条沿线小区居民家中仍然温度适宜。12月2日3时许,居民刘先生指着前不久刚刚安装的室温采集器说:“11月中旬安装的,家里一直都是23摄氏度到24摄氏度,这几天寒潮降温,感觉暖气管更热了,可室温略微下来点儿,在21摄氏度到22摄氏度,总体感觉区别不大。”

市热力集团万柏林供热分公司有关负责人介绍,当下正值供热运

行关键期,他们承担着太古高温网和万柏林区域2700余万平方米的供热任务,为确保疫情防控期间供热服务“不打折”,百余名职工主动坚守在工作岗位,驻守高温管网各泵站及中继能源站,在层层防护下严格落实参数记录、设备点检、水质化验、温度监测等工作流程,密切关注管网运行状况,发现问题及时处理。针对此次寒潮天气,他们提前两天就开始应对,将入网热源从之前的80摄氏度到85摄氏度(日间到夜间)逐步提升到100摄氏度到105摄氏度,吨数也相应增加。

据了解,今冬供暖季,全市集中供热总面积达到2.23亿平方米,其中市热力集团供热面积达到1.72亿平方米。截至目前,全市正式供热已经一月有余,进入稳定期。市热力集团

根据全市集中供热调度中心“智慧大脑”及已安装的3万余只室温采集器,及时发现问题、精准调节供热,着力解决好群众用热问题。

此外,城北热力、第二热力、草坪热能、再生能源供热等热力公司也积极应对,从燃煤/燃气存量、设备安全保障、供热管网可靠性等多个方面集中部署,确保温度“不掉线”、保供“不松劲”。比如第二电力成立了应急指挥领导小组,切实做好事前预防、事中控制、事后治理;组织开展低温/极寒天气应急预案演练,提高人员的现场处置能力;对供热设备进行全面防寒防冻检查,运行人员每隔1小时全面巡检热网系统及管线的运行情况;各级领导带班值班,一线人员24小时值守,确保设备运行的安全性和稳定性。



12月2日下午3时许,位于万柏林区西矿街北二条5号楼的刘先生家,室温采集器显示,室温达到21.9℃,完全符合《太原市城市供暖管理条例》有关要求。

本轮疫情以来

## 我市处置生活垃圾近3.5万吨

本报讯(记者 任晓明)本轮疫情以来,市城乡管理局环卫产业管理中心成立驻厂监管组,24小时配合各生活垃圾焚烧电厂、餐厨废弃物处理厂妥善处理各类垃圾,确保疫情期间全市生活垃圾、餐厨垃圾、医疗废物处置稳步运转。11月21日至12月1日,两大垃圾焚烧电厂共处置生活垃圾近3.5万吨,协同处置医疗废弃物330吨。

疫情期间,位于清徐的太原康恒生活垃圾焚烧发电厂,在保持正常运行的同时,协同应急处置小店区隔离场所及临时静默区涉疫垃圾,以及润禾公司运输的医废垃圾——所有垃圾运输车进厂前,全面消杀,并设置涉疫垃圾专用通道,待涉疫垃圾卸料完成后,第一时间投入焚烧炉。位于阳曲的环普生活垃圾焚烧发电厂,在卸料平台设置醒目指示标识,引导涉疫车辆在指定卸料门前进行倾倒,垃圾入坑后由垃圾吊车操作人员直接投入指定焚烧炉焚烧,当天完成处置,相关车辆完成卸料

后,该厂每日安排保洁部门,对卸料大厅地面及引桥通道进行两次全面消杀清洗。

按照“应收尽收”原则,太原天润餐厨废弃物处理厂安排专人专车,全力确保疫情期间保供单位、机关事业单位、大型院校、企业食堂的餐厨垃圾有序处置。11月21日至12月1日,天润公司处置餐厨垃圾共651.02吨。

市城乡管理局环卫产业管理中心相关负责人介绍,在统筹做好市循环经济环卫产业示范基地各企业疫情防控、安全生产、生产生活物资保障等工作的同时,中心积极与当地政府联系,设立临时核酸检测点,已组织驻基地企业约400人进行了8轮核酸检测,并安排专人负责秩序维护、医护接送、信息录入、样品送检等任务,切实保障防疫措施和安全生产工作落实到位,确保我市生活垃圾和涉疫垃圾及时安全处置。

## 轿车亏电抛锚 民警寒夜救援

本报讯(记者 辛欣 通讯员 芦志凯 文/摄)11月30日,家住尖草坪区的王先生驾车回家途中,车辆因电瓶亏电半路“趴窝”。新城派出所民警及时伸出援手,用警车帮助搭电,解了他的燃眉之急。

当天零时许,王先生驾车途经北中环街和平北路路口时,车辆突然出现故障,反复熄火,走走停停。当他再次发动车辆时,发现因电瓶亏电,已经无法启动。无奈之下,王先生报警求助。

随即,新城派出所民警赶到现场救援。检查车辆查明原因后,民警在确保安全的前提下,把警车停在王先生车头处,用电瓶连接线帮助牵引搭电。不一会儿,抛锚的小轿车成功启动。

离开前,民警提醒王先生,这只是应急措施,他需要尽快到就近的修理厂检查电瓶,避免再次发生故障。



新城派出所民警深夜救助抛锚轿车。

## 一波三折 网格员巡查途中除火患

本报讯(记者 李涛 通讯员 陈芳 李媛媛)随手把烟头一扔,火星引燃了阳台上的纸箱,差点酿成大祸,幸亏网格员在巡查中及时发现。让人后怕的是,当时家中只有一名老人。这是11月30日发生在万柏林区迎泽北社区的一幕,网格员在此提醒大家,冬季天气干燥,一定要注意用火用电安全,防患于未然。

迎泽北社区的网格员马丽在巡查中发现,汇秀苑小区1号楼7层的一户居民家中不断有烟雾冒出,疑似有火情。她立即打电话向该户居住人员薛先生询问情况,并和同事马岑迅速赶往楼上。

电话里,薛先生表示自己最近不在小区居住,家里只有老父亲一个人。到了楼上,马丽使劲敲门,开门的正是薛大爷。看见网格员这么着急,老人马上反应过

来,有些不好意思地说没事了,火已被浇灭,都怪自己随手把烟头扔到了阳台上,引燃了废纸片。

听闻此言,网格员仍不放心,坚持要进屋确认火已被彻底扑灭。薛大爷带着网格员走到阳台处。谁知,一开门,阳台上火苗呼呼直蹿,薛大爷愣住了,喃喃地说明明火浇灭了。

幸好,火势不大,阳台旁边就是水龙头,大家一起接水合力把火浇灭了。为防止发生复燃的危险,网格员对火患点继续浇水降温处理,确保火患完全被控制。等火彻底熄灭后,才发现被引燃的不光有纸箱、纸片、小木板凳,还有一桶腻子粉。甚至,旁边还摆放着电线,如果任由火势发展下去,很可能引发电线着火、粉尘爆炸等等。薛大爷后怕不已,连连对网格员表示感谢。

## 敲开独居老人家门 网格员嘘寒问暖

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)“叩叩叩……刘叔,在家吗?”

一大早,网格员敲开独居老人刘大爷的家门,送上了一床毛毯。12月2日万柏林区消息,连日来,考虑到寒潮天气,老人出门不便,光华街社区派出志愿者小分队,对辖区独居、孤寡、空巢等老年人,用“三常”(常走访、常慰问、常关怀)做法,在生活和精神上给予他们关心和照顾,让这个冬日暖意融融。

每个社区都有一些空巢老人、高龄老人,子女不在身边,也不请保姆,生活就很不方便了,万一再身体不好,就更容易出问题。在光华街社区中电科二所第一网格内,66岁的刘大爷是网格员王一博的重点关注对象。老人平时一个人居住,遇到烦心事最先想到的就是网格员。时间久了,老人与王一博

成了“忘年交”。

在该社区,独居、空巢、孤寡老人有60余名,社区动态掌握每名老人的生活状况、经济来源、健康状况、联系方式等基本情况,并形成工作台账,实行动态管理。为每名老人制定了个性化照顾方案,确保每一个人都有网格员“一对一”“一对多”在日常生活中给予关注和关爱。

这几天气温骤降,社区很挂念这些老人,网格员每天要“过问”他们的吃穿住行,及时为老人家中解决管道、燃气、水电等日常问题。胡大爷是一名盲人,和老伴住在一起。家里的暖气最近不太热,两位老人不愿给网格员添麻烦,就一直没说,自己找来“小太阳”取暖。网格员入户发现了这一情况,马上找来物业人员检修后恢复了暖气温度。

## 困难居民做手术 社区帮忙申请救助

本报讯(记者 李涛 通讯员 王湘)“大娘,您这是咋啦?”“刚做了手术,小段啊,我……”这是网格员段林娟与前进路14号院居民李女士的简短对话。没说两句,网格员就从李女士欲言又止的情形中察觉到异样。追问下,终于得知这位居民的苦衷。12月2日万柏林区消息,这是发生在和平街道前进路北社区的一件暖心事,一名困难居民患大病,网格员主动帮忙申请大病救助,并且从准备资料到递交上级部门审核,只用了不到一天的时间。社区又快又暖心的做法,让居民深受感动。

“这么快!小段,太感谢你了。”居民李女士特意跑到社区,当面向网格员段林娟致谢。居民言谢,是因为网格员的主动帮扶。原来,李女士今年60多岁,家里比较困难。前两天,她做了颈内动脉支架手术,花费了近5万元,后续还要继续服药,这些费用对于家里来说难以承受。网格员马上把这件事汇报给社区领导,并随即进行了入户走访。李女士出示了病例,并详细说明身体状况。对于这种情况,社区认为符合民政部门大病救助的条件。于是,一条条告知李女士应该准备哪些申请资料。

忙了一个上午,居民把资料准备好了。当天下午,社区专门安排人手,为她填好了表格,逐一审核了资料,并顺利将申请递交至上级部门。社区不仅主动提出要给予帮扶,还在这么短的时间就办妥了相关手续,这让李女士心里感到格外温暖。

网格员马上把这件事汇报给社区领导,并随即进行了入户走访。李女士出示了病例,并详细说明身体状况。对于这种情况,社区认为符合民政部门大病救助的条件。于是,一条条告知李女士应该准备哪些申请资料。

忙了一个上午,居民把资料准备好了。当天下午,社区专门安排人手,为她填好了表格,逐一审核了资料,并顺利将申请递交至上级部门。社区不仅主动提出要给予帮扶,还在这么短的时间就办妥了相关手续,这让李女士心里感到格外温暖。

网格员马上把这件事汇报给社区领导,并随即进行了入户走访。李女士出示了病例,并详细说明身体状况。对于这种情况,社区认为符合民政部门大病救助的条件。于是,一条条告知李女士应该准备哪些申请资料。