

# 太原市政务服务中心恢复办公

## “12345”热线答疑解惑

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)太原市政务服务中心(为民服务中心)是否已恢复办公?太原市各省、市属中小学校(幼儿园)是否返校复课?太原快递业务何时恢复?太原植物园是否恢复开放……12月5日,太原市12345政务服务便民热线针对近期市民比较关注的问题答疑解惑。

### 市民咨询

太原市各省、市属中小学校(幼儿园)是否返校复课?

### 热线回复

经与市教育局核实,目前尚无返校复课通知,请关注太原发布、太原教育微信公众号及太原市教育局官方网站,待下一步作出安排后会尽快公示。

### 市民咨询

太原植物园是否恢复开放?

### 热线回复

太原植物园在严格落实常态化疫情防控措施的前提下,自2022年12月6日起有序恢复开放。

### 市民咨询

太原市政务服务中心(为民服务中心)是否已恢复办公?

### 热线回复

经与市政务服务中心核实,所有业务窗口已恢复办公。

### 市民咨询

太原快递业务何时恢复?

### 热线回复

经与太原市邮政管理局核实:分拨中心暂时没有完全恢复,企业现在在处理前期积压快件。请您拨打各快递公司客服热线咨询快递派送进度。

### 市民咨询

采暖季井盖冒白烟是否是由于管道泄漏导致?

### 热线回复

采暖季易发生井盖冒白烟现象,冒白烟现象大多数原因为供热管道散热蒸腾地下水所致,并非管道泄漏。如您发现井盖出现冒浓烟且热水带压外溢(如喷泉),此现象可能存在供热管道泄漏现象,您可拨打0351-12345进行反映。

## 生活恢复正常 居民致谢社区

本报讯(记者 韩睿 通讯员 许雅)“这些天你们都太累了,回去好好歇歇哇。”一大早,居民到社区办事时,纷纷向这段时间支援社区的下沉干部、医护人员、社区工作者、志愿者表达谢意。

12月5日早上7时起,在迎新东一条、迎新南一巷,早餐店、饭店陆续开门营业,居民都有序地排着队,保持着安全距离,严格落实扫码、登记、测温步骤。

小菜店里,肉类、蔬菜、水产、豆制品、水果等一应俱全,居民有序购买。在街上,晨练、散步的人逐渐多了起来,迎新公园里,邻里相互问候,格外亲切,大家

都自觉地佩戴着口罩。不少路人表示“经过一段时间的坚持,大家倍加珍惜这来之不易的抗疫成果。小区解静不解防,我们会自觉遵守相关规定,做好防护。”“最想感谢的就是志愿者和社区工作者,这段时间你们太辛苦了。”一大早,来到社区办事时,小区居民借此机会,纷纷向支援社区的下沉干部、医护人员、社区工作者、志愿者表达感谢。社区干部提醒大家说,生活恢复正常,但防疫意识依旧不能松懈,大家出门仍要戴好口罩,配合做好各项防控措施,合力固守这来之不易的防疫成果。

## 社区多项措施 助力复工复产



本报讯(记者 韩睿 通讯员 宫蕊文/摄)自12月4日,众纺路社区部署全辖区复工复产以来,社区干部、网格员及党员志愿者化身宣传员、服务员、监督员,全面投入到助力辖区企业、商户复工复产的工作中。

12月4日晚间,社区组织党员干部、志愿者们对辖区重点区域进行全面大扫除、大消杀,确保生活生产环境的安全健康。在推进复工的同时,大家严格把关,分組前往辖区已经开门的各商户门店,检查商户的防疫管理措施是否到位,督促配足防护物资,做好场所消杀,认真落实戴口罩、扫码、测温“三要素”,检查灭火器、天然气报警器等,积极引导企业、商户员工开展个人健康信息登记。

12月5日上午,针对符合条件但仍未复工的商户,网格员逐一上门张贴温馨提示,督促其做好复工复产相关准备。社区干部线上线下大力宣传,主动上门答疑解惑,切实将最新动态和政策规定第一时间传递到商户中,让社区党组织成为企业复工复产的“指南针”。“社区工作人员详细地讲解和耐心地指导,为我们送来了政策、送来了关爱,增强了大家复工复产的信心。”千峰南路商户王建亮说。众纺路社区干部表示,复工复产的同时要做好疫情防控,两者同等重要,不能有丝毫麻痹大意,更不能在关键时刻掉链子。社区干部将坚守岗位、集中精力,全力保障辖区居民正常生活,与企业、商户共克时艰。

## 绿化施工现场 交警宣传安全

本报讯(记者 杨沫 通讯员 刘娜)为进一步提高辖区绿化作业人员的交通安全意识,维护道路交通秩序,有效预防和减少交通事故的发生,连日来,综改交警大队三中队民警深入辖区绿化施工现场,开展了交通安全宣传活动。

民警结合道路实际,在实施城区绿化养护工程现场讲解

典型事故案例,向城市绿化一线作业人员讲解了如何应对道路作业风险、自身安全防护、安全停放车辆等问题,要求一线作业人员上班期间必须身着绿色带反光条的工作服,在施工过程中要摆放隔离锥桶和警示标志,横过马路时要前后照应确保安全后再通行,严禁争道抢行,要根据路段的人流、车

流,避开高峰期开展作业,主动避让车辆,提高警觉性。

通过此次教育活动,进一步提高了园林绿化工作人员的交通安全意识,增强了大家的安全意识,起到了良好的宣传效果。

### 法治宣传教育

## 线上知识竞赛 推动宪法学习

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘丽)12月4日至10日是第五个全国“宪法宣传周”。为加强宪法宣传,弘扬宪法精神,维护宪法权威,柳巷街道海东社区开展线上宪法知识竞赛,引导广大党员干部群众,形成尊法学

法守法用法的良好氛围。

12月4日,柳巷街道海东社区组织社区工作人员20余人,开展宪法知识宣传周知识竞赛活动。社区工作人员线上学习宪法,并进行知识竞赛。活动中,大家仔细审题,认真思索,

积极答题,潜移默化中对宪法知识有了进一步的了解。社区书记边静表示,通过宪法知识竞赛营造了浓厚的宪法学习氛围,同时也提高了社区工作人员的思想政治素质,达到了“以考促学、以学促用”的目的。

## 老人认错家门 警民接力救助

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王鑫鑫)年逾八旬的老太太出门遛弯,不想返回时认错家门,走到了隔壁单元的邻居家。12月4日,鼓楼派出所民警接到邻居报警后,将老人安全送回家。

“有位老太太认错家门了……”当天中午12时许,鼓楼派出所综合指挥室接到了永定路铁路宿舍居民周女士的报警求助电话。值班民警刘钺、赵伟立即带领辅警来到周女士家,见到了端

坐在床边的迷路老人。

周女士说,她此前出门倒垃圾,一开门就看见一位老人站在眼前,问啥都不答话。考虑到室外气温过低,担心老人着凉感冒,她赶紧先把老人让进屋。

民警询问时,老人只回答自己叫赵某某,其他一概不说。根据老人的穿着,民警推测她应该就在附近居住,便将老人搀扶到物业办公室,向工作人员了解情况。果然,物业工作人员一眼就认出赵大娘,

并告知了其家庭住址。

就在民警将赵大娘送回家时,遇到了出门找她的老伴徐大爷。与徐大爷交谈后,民警得知他们家在该楼一单元,而赵大娘找到了二单元。徐大爷说,老伴80多岁了,患有老年痴呆,当天上午独自出门遛弯,可到了饭点还没回家,他这才急着出门找人。

民警提醒徐大爷,今后要看护好老伴,可在其衣服醒目位置粘贴个人信息和家人联系方式,方便他人提供帮助。

## 老两口出门不便 社区“小李”送药送菜

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)12月5日上午,居民宿大爷赶到玉园北社区,专程寻找“小李”,感谢其半个多月来连续上门,对自己和老伴提供无微不至的帮助。

记者了解到,11月中旬,家住玉园路玉门花园的老两口与“小李”第一次打交道。当天,宿根亮老人致电社区反映,可能是因为饮食问题,自己和老伴最近都有些拉肚子,没办法下楼买药,购买生活用品也成了问题,于是就抱着试试看的

态度,问问社区的同志能不能帮帮忙。接到电话的社区干部李三青回复老人“没问题”,在详细询问其家庭住址,需要购买的药品名字和种类后,让老人不要着急,一会儿就给他们送去。半小时后,李三青敲开了宿大爷家门,将老人所需的诺氟沙星胶囊送到,并告知他们药物的疗效和用法用量。宿大爷老两口十分感谢,询问她的姓名。李三青表示“这是我们社区工作者应该为居民做的,不用客气,您叫我小李就

好,并叮嘱有事可以随时给我来电话。”

从那次以后,李三青多次给老两口送药、送菜和代购生活用品。老两口身体逐渐恢复后,就想着要亲自去社区,问清“小李”的名字,当面致谢。当天上午老人来到社区后,终于得知了“小李”叫李三青,感慨地说“这些天来,你每次上门给我们送东西,让我们老两口都如沐春风,感受到来自社区的关爱和温暖。”