

“树洞客服”化解市民烦心事

5天各类咨询信息达1340条

本报讯(记者 周利芳)由太原市小店区委政法委、太原市小店区社会心理健康服务协会共同打造的心理倾诉平台“树洞客服”,自12月2日上线以来,5天时间共接到市民咨询的各类信息1340条。57位国家二级心理咨询师化身“树洞客服”志愿者,为市民提供免费心理咨询服务,温暖又贴心,成为市民们一个新的“情绪垃圾桶”。

居家期间,市民范女士很烦心:在家上网课的儿子动不动就和她发脾气,她心里憋屈,但又无法跟亲友说,还怕亲子关系继续恶化造成悲剧发生。两天前,她偶尔听说了一个心理咨询的平台,通过扫描她进

入“树洞客服”聊天页面,向心理咨询师志愿者倾诉了自己的烦恼。咨询师告诉她,孩子的这种情况属于青春期逆反的正常现象,不必太担心,正确引导就能平稳度过,并具体教授她如何与孩子相处。范女士说:“真没想到,这里的心理咨询师很专业,还是免费的。聊完可直接删除内容,还能保护隐私。按咨询师讲解的做法,现在我和儿子的关系也缓和多了。”

前几天,市民赵先生与未婚妻一度关系紧张,两个人一打电话就吵架。好几次,未婚妻还提出要分手。无奈,赵先生尝试求助“树洞客服”,希望能挽回这个尴尬的

局面。通过“树洞客服”专业心理咨询师的耐心劝解和帮助,赵先生与女友学会了互相体谅、正确沟通和处理两人的关系。如今,他和女友已经和好如初。

记者了解到,“树洞”是网络流行词,意思是人们的“情绪寄存处”。“树洞客服”是在太原市小店区原有的心理热线基础上开设的。2020年疫情防控期间,太原市小店区社会心理健康服务便开通了心理热线,为居家隔离的群众提供公益服务,帮助解决了众多夫妻、亲子和邻里矛盾。仅在过去的一个月时间内,心理热线接听来访电话2957通,让“宅家”的市民变得积极而充

满正能量。

太原市小店区社会心理健康服务协会会长胡丽梅告诉记者,与心理热线相比,“树洞客服”为市民提供更加安全、隐蔽的倾诉环境。目前,“树洞客服”人员团队由57名国家二级心理咨询师志愿者组成,主要围绕婚姻情感、夫妻关系、亲子关系、儿童心理、青春期逆反、疫情防控等方面为市民提供免费心理倾诉平台,遇到烦恼事,烦心事的市民可以通过“树洞客服”微信平台,诉说自己的遭遇,宣泄自己的情绪,舒缓、释放心理压力。



12月6日一早,平阳路西一巷一家水果店内,店主对全店进行无死角卫生清洁、消毒后,便迎来了当天的第一波顾客。水果店里琳琅满目,苹果、香蕉、柚子、砂糖桔、猕猴桃等各色水果应有尽有,吸引着市民驻足购买。

周利芳 摄

杜绝电动车“上楼” 社区“疏堵结合”见良效

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵文杰)近年来,因电动车进梯入户、人车同屋而引发火灾的事件屡有发生,电动车“上楼”也成了困扰不少小区的安全隐患。12月6日万柏林消息,在治理电动车“上楼”“飞线”充电等行为时,小井峪街道西矿街社区采取“疏堵结合”的方法,一方面网格员加强日常引导,另一方面协调为居民新建了智能充电桩,取得了很好的效果。

在西矿街社区红星小区,由于居住人员密集,因此电动车使用量也大,几乎家家都有一辆电动车。出行很方便,但充电却成了居民的烦心事。从楼上扯根电线在下面充电,或者把电瓶拎到家里充电,都存在较大的安全隐患。之所以这些情

形难以根治,主要是小区里没有充电桩。为此,社区并没有一味“阻止”了事,而是着手从根本上满足居民的充电需求。经过前期网格员摸底并上报社区、街道,最终选择了第三方安装公司,实地考察后,确定了改造方案。目前,智能电动车充电桩已完成测试,正式投入使用。在新改造的电动车充电车棚内,每个智能充电位都有规范的充电设施,居民十分满意,也更加主动配合,自觉做到有序规范充电。

在此基础上,社区加强了日常巡检,排查叫停“飞线”充电等行为。同时,鼓励居民互相监督,坚决杜绝电动车进楼道,共同营造文明、宜居的环境。

“莫所”上市还卖原始股？骗局！

本报讯(记者 梁丹)企业可以到非洲“莫桑比克国际证券交易所”上市,还有原始股可以转让。小心,这是骗局!12月5日,山西省处置非法集资领导小组办公室发布了涉“莫桑比克国际证券交易所”非法证券活动的风险提示,提醒投资者谨慎识别风险,避免财产遭受损失。

莫桑比克共和国为非洲南部的国家。近期,山西证监局在监管工作中发现,一些所谓的中介机构在全国范围内为企业赴“莫桑比克国际证券交易所”上市提供推介服务,并收取上市服务费用,也有部分机构打着即将或者已经在“莫桑比

克国际证券交易所”上市的噱头,通过售卖转让“原始股”融资等方式,向社会公众公开发行或转让股票,涉嫌非法发行股票、非法集资和诈骗等违法犯罪活动。

省处非办提醒广大企业和投资者,所谓的“莫桑比克国际证券交易所”并非莫桑比克政府设立的莫桑比克国际证券交易所,两者也无关系,上述机构也未取得代理权批复企业到莫桑比克国际证券交易所上市。

广大企业和投资者要谨慎识别风险,保持理性投资,切勿相信非法机构以境外上市为噱头宣传推介,诱导公众购买“原始股”的骗局,避免财产损失。

老人家中摔伤不能动 社区和物业“破门”援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 曹丽娟)12月6日早上,83岁空巢老人刘大娘在家摔倒,站不起来,致电安广社区求助。随后,社区网格员和物业人员“破门而入”,使老人得到及时治疗。

当天早上一上班,安广社区就接到辖区胜利西街9号院刘大娘求助,老人边说边哭,称自己在家卫生间摔倒了,怎么都站不起来,请求大家帮助,说着说着电话就断了。闻听此情,网格员张颖立即骑车赶往老人家中,但使劲敲了半天门,也没人开。张颖想到,可能是老人无法动弹的缘故。随后,她立即致电物业请求帮助。物业人员表示,刘大娘的儿女都在外地,怕母亲突然有事别人进不去家门援助,去年老人的女儿临走时特

意给物业留了一把钥匙,没想到真派上了用场,他们立刻前往现场。

物业人员到达老人家门口时,发现钥匙不太好用,大家轮番操作,巧劲和蛮力共用,鼓捣半天才“破门而入”。进了卫生间后,发现倒地不起的刘大娘,疼得不住地呻吟。张颖和物业人员赶紧小心翼翼将老人扶到沙发上,并联系社区卫生服务站医护人员上门查看伤情。医生诊断后表示,老人腿部和脚部扭伤,没有其他问题,需擦药静养一段时间。

对于网格员和物业人员、医生及时援手,老人非常感激。随后,张颖联系到刘大娘的女儿说明情况。对方表示,将尽快回家照顾母亲。

九旬老人迷了路 “格格”帮忙找家人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)坐着轮椅跟外孙女下楼遛弯,在外孙女去买菜的空当,九旬老太迷了路,操着方言着急地四处问路,引起居民注意。闻听此事后,玉园北社区网格员王雪霞通过“平安太原APP”很快帮老人找到家人。

12月7日上午,玉园小区内,王雪霞像往常一样在辖区巡查。巡查过程中,有热心居民过来向她反映,在玉园小区G区,有一位坐轮椅的老人神色慌张到处问路,因为对方是外地口音,表达也含混不清,居民都听不明白。当时天气很冷,担心老人户外呆得太久冻病了。王雪霞顺着居民指的方向,急匆匆赶到现场,找到了这位头发全白的瘦小老太太,询问具体情况,并问附近居民谁认识老人,但

大家都摇头。王雪霞蹲下来,耐心和老人沟通,一遍遍询问和分辨对方想要表达的意思。原来,老太是几个月前从外地来到太原的,住在外孙女家。当天老人坐着轮椅跟着外孙女下楼遛弯,对方去买菜时,自己摇着轮椅到处看风景,不知不觉越走越远。因该小区12座楼、38个单元,在排列方式和建筑设计上高度相似,老人越走越糊涂,迷路了。

对话中,王雪霞得知老人外孙女姓耿,于是用自己的网格员账号和密码登录“平安太原”APP,进行责任区属地居民信息搜索,很快找到对方的联系方式,接到电话的耿女士立即赶到现场,万分激动,握着王雪霞的手连连致谢:“我姥姥90多岁了,这要是长时间找不到人,再挨了冻,后果真是不堪设想。真是多亏了你!”

来自12345热线媒体专席的报道

冬日天气寒冷 小心路面结冰

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)随着天气降温,路面结冰频现。12月6日,“12345”热线接到市民反映,小店区南内环街106号南内环小区北门门口路面结冰,存在安全隐患。接到市民反映,“12345”热线立即派单相关部门处置,及时消除安全隐患。

“你好,小店区南内环街106号南内环小区北门门口,有一家火锅店空调漏水,导致路面结冰,有路人滑倒,希望相关部门尽快处理。”12月6日中午,“12345”热线接到市民反映及时记录。转办回访部工作人员签收这条信息,并派单到小店区政府智慧城市发

展服务中心。“中心”接到“工单”后,根据市民反映的地点,派单到营盘街道,营盘街道立即通知南内环二社区前往现场查看。社区工作人员赶到现场发现,并不是火锅店空调漏水,而是太原梦晨商务酒店的空调外挂机漏水。随后,社区工作人员联系酒店负责人维修空调,并在冰面撒上融雪剂,及时消除安全隐患。

近日,天气寒冷,路面结冰现象时有发生,“12345”热线工作人员提醒市民,出行时注意路面安全,如遇路面结冰情况,可拨打“12345”热线反映,“热线”会及时督促相关部门处置,保障市民出行安全。