



“树洞客服”化解市民烦心事

5天各类咨询信息达1340条

本报讯(记者 周利芳)由太原市小店区委政法委、太原市小店区社会心理健康服务协会共同打造的心理倾诉平台“树洞客服”，自12月2日上线以来，5天时间共接到市民咨询的各类信息1340条。57位国家二级心理咨询师化身“树洞客服”志愿者，为市民提供免费心理咨询服务，温暖又贴心，成为市民们一个新的“情绪垃圾桶”。

居家期间，市民范女士很烦心：在家上网课的儿子动不动就和她发脾气，她心里憋屈，但又无法跟亲友说，还怕亲子关系继续恶化造成悲剧发生。两天前，她偶尔听说了一个心理咨询的平台，通过扫描她进

入“树洞客服”聊天页面，向心理咨询师志愿者倾诉了自己的烦恼。咨询师告诉她，孩子的这种情况属于青春期逆反的正常现象，不必太担心，正确引导就能平稳度过，并具体教授她如何与孩子相处。范女士说：“真没想到，这里的心理咨询师很专业，还是免费的。聊完可直接删除内容，还能保护隐私。按咨询师讲解的做法，现在我与儿子的关系也缓和多了。”

前几天，市民赵先生与未婚妻一度关系紧张，两个人一打电话就吵架。好几次，未婚妻还提出要分手。无奈，赵先生尝试求助“树洞客服”，希望能挽回这个尴尬的

局面。通过“树洞客服”专业心理咨询师的耐心劝解和帮助，赵先生与女友学会了互相体谅、正确沟通和处理两人关系。如今，他和女友已经和好如初。

记者了解到，“树洞”是网络流行词，意思是人们的“情绪寄存处”。“树洞客服”是在太原市小店区原有的心理热线基础上开设的。2020年疫情防控期间，太原市小店区社会心理健康服务便开通了心理热线，为居家隔离的群众提供公益服务，帮助解决了众多夫妻、亲子和邻里矛盾。仅在过去的一个月时间内，心理热线接听来访电话2957通，让“宅家”的市民变得积极而充

满正能量。

太原市小店区社会心理健康服务协会会长胡丽梅告诉记者，与心理热线相比，“树洞客服”为市民提供更加安全、隐蔽的倾诉环境。目前，“树洞客服”人员团队由57名国家二级心理咨询师志愿者组成，主要围绕婚姻情感、夫妻关系、亲子关系、儿童心理、青春期逆反、疫情防控等方面为市民提供免费心理倾诉平台，遇到烦心事，烦心事的市民可以通过“树洞客服”微信平台，诉说自己的遭遇，宣泄自己的情绪，舒缓、释放心理压力。



12月6日一早，平阳路西一巷一家水果店内，店主对全店进行无死角卫生清洁、消毒后，便迎来了当天的第一波顾客。水果店里琳琅满目，苹果、香蕉、柚子、砂糖桔、猕猴桃等各色水果应有尽有，吸引着市民驻足购买。

周利芳 摄

杜绝电动车“上楼” 社区“疏堵结合”见良效

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵文杰)近年来，因电动车进梯入户、人车同屋而引发火灾的事件屡有发生，电动车“上楼”也成了困扰不少小区的安全隐患。12月6日万柏林消息，在治理电动车“上楼”“飞线”充电等行为时，小井峪街道西矿街社区采取“疏堵结合”的方法，一方面网格员加强日常引导，另一方面协调为居民新建了智能充电桩，取得了很好的效果。

在西矿街社区红星小区，由于居住人员密集，因此电动车使用量也大，几乎家家都有一辆电动车。出行很方便，但充电却成了居民的烦心事。从楼上扯根电线在下面充电，或者把电瓶拎到家里充电，都存在较大的安全隐患。之所以这些情

形难以根治，主要是小区里没有充电桩。

为此，社区并没有一味“阻止”了事，而是着手从根本上满足居民的充电需求。经过前期网格员摸底并上报社区、街道，最终选择了第三方安装公司，实地考察后，确定了改造方案。目前，智能电动车充电桩已完成测试，正式投入使用。在新改造的电动车充电车棚内，每个智能充电桩都有规范的充电设施，居民十分满意，也更加主动配合，自觉做到有序规范充电。

在此基础上，社区加强了日常巡检，排查叫停“飞线”充电等行为。同时，鼓励居民互相监督，坚决杜绝电动车进楼道，共同营造文明、宜居的环境。

“莫所”上市还卖原始股？骗局！

本报讯(记者 梁丹)企业可以到非洲“莫桑比克国际证券交易所”上市，还有原始股可以转让。小心，这是骗局！12月5日，山西省处置非法集资领导组办公室发布了涉“莫桑比克国际证券交易所”非法证券活动的风险提示，提醒投资者谨慎识别风险，避免财产遭受损失。

莫桑比克共和国为非洲南部的国家。近期，山西证监局在监管工作中发现，一些所谓的中介机构在全国范围内为企业赴“莫桑比克国际证券交易所”上市提供推介服务，并收取上市服务费用，也有部分机构打着即将或者已经在“莫桑比

克国际证券交易所”上市的噱头，通过售卖转让“原始股”融资等方式，向社会公众公开发行或转让股票，涉嫌非法发行股票、非法集资和诈骗等违法犯罪活动。

省处非办提醒广大企业和投资者，所谓的“莫桑比克国际证券交易所”并非莫桑比克政府设立的莫桑比克国际证券交易所，两者也无关系，上述机构也未取得代理权批复企业到莫桑比克国际证券交易所上市。

广大企业和投资者要谨慎识别风险，保持理性投资，切勿相信非法机构以境外上市为噱头宣传推介，诱导公众购买“原始股”的骗局，避免财产损失。

老人家中摔倒不能动 社区和物业“破门”援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 曹丽娟)12月6日早上，83岁空巢老人刘大娘在家摔倒，站不起来，致电安广社区求助。随后，社区网格员和物业人员“破门而入”，使老人得到及时治疗。

当天早上一上班，安广社区就接到辖区胜利西街9号院刘大娘求助，老人边说边哭，称自己在家里卫生间摔倒了，怎么都站不起来，请求大家帮助，说着说着电话就断了。闻听此情，网格员张颖立即骑车赶往老人家中，但使劲敲了半天门，也没人开。张颖想到，可能是老人无法动弹的缘故。随后，她立即致电物业请求帮助。物业人员表示，刘大娘的女儿都在外地，怕母亲突然有事别人进不去家门援助，去年老人的女儿临走时特

意给物业留了一把钥匙，没想到真派上了用场，他们立刻前往现场。

物业人员到达老人家门口时，发现钥匙不太好用，大家轮番操作，巧劲和蛮力共用，鼓捣半天才“破门而入”。进了卫生间后，发现倒地不起的刘大娘，疼得不住地呻吟。张颖和物业人员赶紧小心翼翼将老人扶到沙发上，并联系社区卫生服务站医护人员上门查看伤情。医生诊断后表示，老人腿部和脚部扭伤，没有其他问题，需擦药静养一段时间。

对于网格员和物业人员、医生及时援手，老人非常感激。随后，张颖联系到刘大娘的女儿说明情况。对方表示，将尽快回家照顾母亲。

九旬老人迷了路 “格格”帮忙找家人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)坐着轮椅跟外孙女下楼遛弯，在外孙女去买菜的空当，九旬老太迷了路，操着方言着急地四处问路，引起居民注意。闻听此事后，玉园北社区网格员王雪霞通过“平安太原APP”很快帮老人找到家人。

12月7日上午，玉园小区内，王雪霞像往常一样在辖区巡查。巡查过程中，有热心居民过来向她反映，在玉园小区G区，有一位坐轮椅的老人神色慌张到处问路，因为对方是外地口音，表达也含混不清，居民都听不明白。当时天气很冷，担心老人户外呆得太久冻病了。王雪霞顺着居民指的方向，急匆匆赶到现场，找到了这位头发全白的瘦小老太太，询问具体情况，并问附近居民谁认识老人，但

大家都摇头。王雪霞蹲下来，耐心和老人沟通，一遍遍询问和分辨对方想要表达的意思。原来，老人是几个月前从外地来到太原的，住在外孙女家。当天老人坐着轮椅跟着外孙女下楼遛弯，对方去买菜时，自己摇着轮椅到处看风景，不知不觉越走越远。因该小区12座楼、38个单元，在排列方式和建筑设计上高度相似，老人越走越糊涂，迷路了。

对话中，王雪霞得知老人外孙女姓耿，于是用自己的网格员账号和密码登录“平安太原”APP，进行责任区属地居民信息搜索，很快找到对方的联系方式，接到电话的耿女士立即赶到现场，万分激动，握着王雪霞的手连连致谢：“我姥姥90多岁了，这要是长时间找不到人，再挨了冻，后果真是不堪设想。真是多亏了你！”

来自12345热线媒体专席的报道

冬日天气寒冷 小心路面结冰

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)随着天气降温，路面结冰频现。12月6日，“12345”热线接到市民反映，小店区南内环街106号南内环小区北门门口路面结冰，存在安全隐患。接到市民反映，“12345”热线立即派单相关部门处置，及时消除安全隐患。

“你好，小店区南内环街106号南内环小区北门门口，有一家火锅店空调漏水，导致路面结冰，有路人滑倒，希望相关部门尽快处理。”12月6日中午，“12345”热线接到市民反映及时记录。转办回访部工作人员签收这条信息，并派单到小店区政府智慧城市发

展服务中心。“中心”接到“工单”后，根据市民反映的地点，派单到营盘街道，营盘街道立即通知南内环二社区前往现场查看。社区工作人员赶到现场发现，并不是火锅店空调漏水，而是太原梦晨商务酒店的空调外挂机漏水。随后，社区工作人员联系酒店负责人维修空调，并在冰面上撒上融雪剂，及时消除安全隐患。

近日，天气寒冷，路面结冰现象时有发生，“12345”热线工作人员提醒市民，出行时注意路面安全，如遇路面结冰情况，可拨打“12345”热线反映，“热线”会及时督促相关部门处置，保障市民出行安全。