



楼上女士爱跳操 楼下大娘“嗓门大”

# 网格员上门解开邻里心结

**本报讯(记者 韩睿 通讯员 原钰)**楼下大爷有心脏病受不了噪音,楼上郭女士要跳操减肥。两家邻居为此闹得不愉快。接到老人求助后,太白街社区网格员秦雅楠登门,用真诚和耐心化解邻里的心结。

12月7日上午,辖区太白西巷小区七旬居民孙大娘求助社区反映,楼上邻居郭女士每天跳操,音乐开得比较大,地板也发

出“咚咚”响声,影响到她和老伴的生活。尤其是老伴患有心脏病,更受不了这种噪音。此前,两家因为漏水问题产生过矛盾,不好直接交涉。接到孙大娘反映后,网格员秦雅楠赶到该楼了解情况。在孙大娘家,对两位老人的诉求进行详细记录,又到小区里找到了正在遛狗的楼上邻居郭大姐,委婉转达了孙大娘的意愿。郭女士表

示,跳操是因为她供职于一家减肥美容机构,锻炼和活动属于工作需要。而且孙大娘每天起得特别早,说话和干活声音都很大,经常也吵得她不能好好休息。

秦雅楠了解到双方真实想法后,对两位居民进行劝导和调解。她对郭女士表示,孙大娘老伴心脏不好,这不是一件小事,作为邻居应适当体谅。老人说话和活动声音大,

因为老人听力差,针对这个问题,孙大娘承诺会注意。随后,秦雅楠找到孙大娘说,郭大姐从事的工作和跳操有关,她也不知道您老伴心脏有问题,针对跳舞产生的噪音,她表示会尽快给家里铺上毯子,也尽量不在家里跳操了,并且转达了对老人的歉意。经过劝导调解,两位居民都表示心里一下亮堂了,此事得到解决,双方非常感谢网格员。



网格员王玲清扫小区角落里的落叶。

## 清扫落叶 消除隐患

**本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟 文/摄)**北风劲吹,无边落木萧萧下。在光华街10号院的一处小区里,角落里堆积了不少落叶,而旁边就是一个燃气站,存在很大的安全隐患。见此情景,居民非常担心。12月7日万柏林消息,光华街社区的网格员核实情况后,马上帮忙清理,并将一袋袋落叶运出小区,彻底消除了隐患。

“小王,你快来看一下,我们小区堆积了很多落叶,十多天没人清理,旁边就是燃气站,万一有个火苗就麻烦了!”光华街10号院的居民刘女士向网格员王玲求助。网格员马上联系到小区物业,弄清了是咋回事。原来,小区的落叶积少成多,全被风吹到了这个角落。无奈,院里垃圾桶数量有限,只能分批处理。

物业承诺,会马上安排人员清扫。但是,网格员王玲仍不放心:落叶不扫,隐患就不会排除。她找来工具和袋子,经过将近一个小时的忙碌,终于将落叶全部清扫装袋,并一袋袋拎到附近的垃圾处理站。

**本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 贾舜瑶)**楼上学童每天跳绳,楼下刚生完孩子的产妇常常被干扰,双方因此发生矛盾。12月7日,文庙街道幸福社区的网格员及时介入调解,最终使这对邻里平息怒气,彼此理解,和好如初。

“我刚生完孩子,每天刚想休息休息,就被楼上跳绳的声音吵醒了……”几天前,居民李女士求助于幸福社区。原来,她生完孩子后,每天疲于照顾婴儿,本来就睡眠不足。恰逢楼上有两个学

童在家上网课,为了完成学校安排的锻炼任务,常常在家跳绳,由于楼房隔音不好,她因此被吵醒。她曾多次找过楼上邻居,双方因此发生争执,并未解决问题。李女士不堪其扰,只好找到社区“网格帮帮团”。

郑晶弄清来龙去脉后,先后组织了两次调解。她耐心听取双方当事人充分表达个人意见,同时适时安抚双方激动的情绪。待双方情绪平复后,郑晶采取“背靠背”方式,分别与两家邻居唠家常,引导他们换位思考、互相理

解,同时劝解双方“远亲不如近邻”,珍惜邻里关系。

通过两次调解,这对邻里表示彼此理解。楼上邻居向李女士道歉,表示以后避免在休息时间跳绳,减少噪音产生。李女士也表示,自己之前在气头上也做了有伤邻里感情的事,她也向邻居道歉。至此,一场因噪音引发的邻里纠纷得到了圆满解决。原本矛盾即将升级的双方当事人,在郑晶的巧妙调解后握手言和,重拾昔日邻里之情。

## 老人摔倒路边 “格格”搀着送回家

**本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张艳红)**八旬老人摔倒路旁,路人犹豫不敢上前搀扶。纺织西社区网格员秦宝英发现后,没有多想,立即上前搀扶。之后,又将老人搀扶回家,令老人感动不已。

12月8日上午,纺织西社区网格员秦宝英回社区途中,看到一位老人摔倒在地。附近几位路人想上前搀扶,

但又有些犹豫。秦宝英没有多想,急忙上前将老人扶起,并询问老人有没有受伤。老人摇了摇头,表示只是不小心摔了一跤并未受伤。通过交谈,秦宝英了解到,老人今年80岁,患有高血压,子女不在身边。担心老人再次摔倒,秦宝英搀扶着老人,将其送回了家。到家后,老人握着秦宝英的手动

情地说:“闺女,这大冷天还麻烦你送我回家,太感谢了!”“这都是我们应该做的,您有什么困难就给我们打电话,我们一定尽力解决。”秦宝英说。纺织西社区书记表示,群众利益无小事,作为社区网格员,要时刻将居民利益放在首位,做好民生服务,将温暖传递到居民心中。

## 沿街店铺被盗 社区协助报警

**本报讯(记者 韩睿 通讯员 谢晶)**12月8日早上,兴华街道永乐苑社区网格员在辖区巡查时,发现4家沿街店铺被盗,随即组织店主报警,附近各家商户也采取了更严密的防范措施。

连日来,辖区内广大商户复工复产正在陆续进行中。永乐苑社区网格员宋静云和乔莎积极协调,挨家挨户为有需要的商户排忧解难。当天早晨,两人巡查至西渠路137号附近时,

发现沿街一些商铺的大门把手被破坏,防盗门窗也有被撬动过的痕迹,而当时这些店铺还没有开张,怀疑是遭到了盗窃。两位网格员赶紧在辖区商户微信群内发布了相关照片,通知商铺负责人抓紧时间尽快赶来查看情况。同时,两人分头排查附近所有商铺,对疑似被盗的门店逐一拍照留证。随后,收到消息的商户老板陆续赶到现场,经过查看,初步确认4家商

铺有被盗痕迹,其中有一家丢失一部手机,另一家丢失500元现金。网格员与商铺老板调取店内监控发现,12月7日凌晨2时54分左右,有两个人撬开这些商铺防盗门进行翻找。

随后,网格员组织各位店主前往辖区派出所报案,此案已经开始进行调查。微信群内各家商户都陆续赶到店里,纷纷采取更严密的防范措施。

## 司机醉酒驾驶 引发交通事故

**本报讯(记者 杨沫 通讯员 郭红元)**货车司机胡某酒后驾驶货车上了高速,结果引发一起事故。12月7日,省公安厅交管局通报,胡某因醉驾涉嫌危险驾驶罪被刑事立案。

11月26日晚18时31分许,过路司机向山西高速交警五支队八大队指挥

中心报警称,在定襄北收费站匝道口处发生一起交通事故。民警到达现场后发现,该起事故为两辆重型半挂货车碰撞,所幸车上人员并无大碍。

民警随后调查发现,其中一辆重型货车驾驶员胡某有酒驾嫌疑。经检测,胡某体内酒精含量为209.63mg/

100ml,属于醉酒后驾驶机动车。

胡某自述,他因家庭琐事烦恼,心情郁闷便在吃饭时喝了一些白酒,随后驾驶货车驶出收费站时,一时来不及反应踩刹车,撞了旁边的货车。目前,胡某因涉嫌危险驾驶罪已被刑事立案,其驾驶证也被吊销,案件正在进一步调查处理中。

## 亲情升级 家医守护

双东迁店 焕新登场

合适的时间做适合的事

咨询热线: 0351-5686677

双东门诊部: 太原市双塔东街124号(省人民医院斜对面)  
现迁至太原市双塔东街124号闻汇大厦写字楼三层  
长风门诊部: 太原市长风街建设南路口东北角东风佳苑一层  
晋汾门诊部: 太原市漪汾街26号麦特摩尔大厦五层  
万达门诊部: 太原市万达广场写字楼A座七层

15 美年15载  
感恩回馈

