

社区线上“讲座” 消解家长焦虑

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 彭璇)孩子们居家上网课,使一些家庭的亲子关系出现新矛盾,甚至有些家长出现焦虑的情况。12月8日,柳巷街道铁匠巷社区邀请“锦绣姐

姐”心理志愿服务队,进行线上“亲子共成长,家庭更幸福”专题讲座,化解家长焦虑,吸引众多家长听讲。

12月8日晚8时许,“亲子共成长,家庭更幸福”专题讲座

在线上正式开讲,不少家长在线观看并进行互动。“上网课期间尽量减少对孩子的干扰,不要对孩子期望过高,和孩子当一回‘同学’,陪伴孩子学习……”“锦绣姐姐”心理志愿服务队的郑

方老师,为家长解惑出招,化解家长们因辅导孩子网课带来的焦虑,并引导家长用正确方式陪伴孩子,建立良好的亲子关系。互动时间家长们纷纷留言,表示这次讲座如“及时

雨”,化解了他们心中的焦虑。对此,社区书记表示,今后将继续坚持以居民需求为导向,整合优化资源,创新工作方式,为居民提供更暖心更专业的服务。

乘客打车丢手机 司机热心帮寻回

本报讯(记者 齐向真 通讯员 王逸杨)12月8日,市民王女士乘坐网约车回家,到了目的地发现手机不翼而飞,小拉出行司机张皓载着王女士返回始发地寻回,并拒绝了她的报酬。

当晚10时30分许,王女士在长风街地铁口附近的餐厅就餐后,准备回位于和平北路兴华北街交叉口的家中,于是用手机叫了一辆网约车,接单的司机正是张皓。到了目的地后,张皓像往常一样,叮嘱乘客带好随身物品下车,王女士这才发现手机不见了。

开始时,王女士以为手机丢在了车上,翻找半天无果。张皓见状,也到后排座椅帮忙寻找,依旧找不到。看着眼前

手足无措的乘客,张皓提议开车带她回到出发地去寻找。

“根据我的经验,她从餐厅出来上的车,遗留在那里的可能性非常大。”果真,王女士在餐厅找回了丢失的手机。

张皓一直在餐厅门口等着她,看到她找回了手机,又将她送到了目的地。

“来回差不多有二十七八公里吧,跑了3趟前后花了1个小时,中间平台推的单一都没去抢。乘客拿出几百块钱作为报酬,我也没收,只收了平台正常的‘一口价’,一共20多元。”

当记者问张皓为什么不要报酬时,张皓笑着回答:“为乘客提供最好的、最用心的服务,这是我的工作原则。”

报名户籍不一致 民警及时解难题

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)高三学生的户口与父母不在一起,有可能影响高考报名……12月10日,公安杏花岭分局通报,龙潭派出所经多方努力将学生的户口迁入父母名下,解决了难题,学生、家长专程送上锦旗以示感谢。

“同志,您能帮帮我吗?”12月初的一天,市民陈女士来到龙潭派出所户籍大厅,焦急地向值班民警求助。户籍内勤王虹见状,立即请陈女士坐下,耐心询问具体情况。

原来,十多年前,陈女士的女儿出生后,因特殊原因将户口落在了亲戚家。最近,女

儿高考报名,因户口和父母不在一起,可能会影响报名。为此,陈女士希望将女儿户口迁入他们名下。

了解情况后,王虹告知陈女士到医院开具出生证明。同时,王虹积极与陈女士女儿的现户籍地派出所沟通联系,获取证明材料,并对相关情况进行核实。经努力,在证据确实、充分的基础上,龙潭派出所按照规定程序,将补开的出生证明等相关手续快速上报审核,成功为陈女士的女儿解决了户口问题。

“太感谢了!”拿到崭新的户口页,陈女士激动万分,连声向户籍内勤道谢。

商铺装修噪音扰民 网格员调解限时施工

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张娴雅)连日来,康兴路7号晋阳峰璟小区6号楼不断有居民反映,楼下商铺施工噪音太大,严重扰民。12月8日,经长兴南街社区网格员武玲协调,施工方承诺今后限时施工,并格外注意噪音问题。

记者了解到,该楼居民致电社区反映,楼下商铺的装修噪音非常大,导致很多居民都没办法休息,向物业反馈多次也没有得到处理。当天上午,

武玲来到商铺进行走访了解。当时,该商铺正在装修,噪音确实大。但工人表示,施工时间和方式是老板规定的,他们只是负责干活而已。随后,武玲通过装修公司和物业人员,辗转找到商铺负责人。电话沟通中,对方起初拒绝配合。武玲约其见面详谈,当面转达了居民诉求,以及自己实地感受到的噪音分贝。网格员表示,居民楼底商主要客户是周边广大住户,如

果在装修时就失去人心,可能有违商业服务本质,于生意也不利。一番话有理有据,说到商户负责人心里,他表态说,是自己太忙没有顾及到,确实不应该。

随后,商户负责人和社区、居民楼住户达成协议,今后将严格遵守施工时间,不早开工也不延迟施工,绝不影响居民休息,并且会进一步做好隔音措施,避免发出较大噪音。

路遇事故现场 网格员紧急施救

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘婷婷)12月8日上午,西中环小井峪街一辆汽车与一辆电动车相撞,一位骑车女士受伤。路遇此事的西中环东社区网格员黄风英赶紧施以援手,使伤者及时得到救治。

当天上午8时30分,上班途中经过此处的黄风英,突然听到猛烈撞击声。马路中央,一辆黑色汽车与一辆电动车发生了交通事故,情况比较严重。碰撞后,骑电动车的女士被甩出几米远倒地不起。正在

附近的黄风英见状急坏了,赶紧把自己的电动车放到一边,跑过去查看情况,她蹲到伤者身边,将自己的手提包垫到对方头下,告知伤者千万不能乱动,并小心翼翼观察和询问该女士身体状况。伤者艰难地表示,自己腰部、小腿疼得很厉害,动弹不了,因疼痛不住抽泣。当时,肇事司机已经吓懵,站在旁边不知所措。黄风英临危不乱,她让围观路人散开,立即让司机拨打急救电话,自己则联系交通事故报警平台,并帮忙联系伤者家属。随后,伤

者的丈夫和其他亲属赶到现场,怒不可遏要找司机理论,黄风英赶忙拦住,表示急救人员和交警正在赶来,当务之急是救人,事故责任自然有警方调查判定,这时候发生冲突只会适得其反。经过劝导,伤者家属暂时平静下来。

随后,急救人员和交警陆续赶到,黄风英向医护人员说明伤者的基本情况,并和伤者家属一起将受伤女士送上急救车,交警则对肇事司机展开调查。临上车前,躺在担架上的伤者对黄风英摆手致谢。

地下室堆放杂物 网格员协调清理

本报讯(记者 郭晓华)居民楼地下室通道内堆着各种杂物,存在火灾隐患,影响居民生活。窠流社区网格员发现该情况后,联系相关居民和小区物业,要求尽快将杂物清理干净,消除安全隐患。

12月9日,窠流社区网格员郭俊萍在巡查中发现,玉河苑小区一些居民楼的地下室通道内,堆放着不少废旧木

板、纸箱、家具等杂物,甚至还发现了烟头。为消除安全隐患,创造整洁、安全的居住环境,郭俊萍通过微信群和打电话的方式,告知居民地下室存在的火灾隐患,希望相关居民尽快自行处理。并提示,她随后将与小区物业取得联系,无主物品将被物业人员清理。

之后,郭俊萍联系小区物业,要求对地下室无人认领的

物品进行清理。经居民自行清理和物业全面清理,各地下室得到清理,隐患消除。

事后,郭俊萍还在小区微信群中提示广大居民,冬季天干物燥,堆放在楼道和地下室的杂物很容易被引燃,高温和浓烟会对人们形成威胁甚至伤害,大家要切实增强安全意识,杜绝此类情况再出现。



上周结果反馈

- ①11月28日市民反映金世纪家园小区物业未上班,居民无法交电费。杏花岭区政府回复,物业已通知需要买电人员充卡购电。
- ②11月28日市民反映迎泽大街与新开路交叉口拆除围挡后,路面遗留铁钉,影响通行。迎泽区政府回复,已督促工人处理。
- ③11月28日市民反映府西街与新建路交叉口广发银行府西街支行高音喇叭扰民。公安部门回复,已协调对方降低音量,不得扰民。
- ④11月29日市民反映万柏林区南寒圣都小区7号楼3单元垃圾无人清理。万柏林区政府回复,社区已督促物业及时清理。
- ⑤11月29日市民反映迎泽大街与劲松路交叉口路面有结冰。迎泽区政府回复,已撒融雪剂,冰面得到处理。

- ⑥11月30日市民反映小店区坞城西路与针织街交叉口东北角有商贩占道经营。小店区政府回复,区城管局已进行清理整顿,执法人员将加大对该区域的巡查管控力度。
- ⑦11月30日市民反映迎泽区庙前小区19号楼居民家有燃气泄漏的气味。市城乡管理局回复,已处理,暂无安全隐患。
- ⑧11月30日市民反映小店区水工大厦东侧30米“自家餐馆”高音喇叭噪音扰民。公安部门回复,民警已到场告知其降低音量,不得扰民。
- ⑨11月30日市民反映万柏林区新城吾悦首府安和苑小区供暖。市城乡管理局回复,管网出现波动,现已恢复正常。
- ⑩12月1日市民反映坞城南路与龙城大街交叉口下穿通道由南向北方向雨水篦子缺失。市城乡管理局回复,已处理。

本周问题反映

- ①12月5日市民反映,小店区真武路与电子街交叉口西北角有流动商贩占道经营。
- ②12月5日市民反映,万柏林区龙泉花园小区13号楼暖气不热,影响生活。
- ③12月5日市民反映,古交市水源路与腾飞路交叉口有大车夜间通行,噪音扰民。
- ④12月5日市民咨询,市网络销售公司的网络销售备案公示信息在哪个平台查询。
- ⑤12月6日市民反映,杏花岭区星火小区暖气冰凉,希望相关部门尽快处理。
- ⑥12月6日市民反映,平阳南路君怡小区有人打麻将扰民,希望相关部门协调处理。
- ⑦12月7日市民反映,小店区新领地小区底商“腕表之家”高音喇叭播放广告扰民严重,希望相关部门尽快处理。
- ⑧12月7日市民反映,尖草坪区北中环街与龙卧巷交叉口正对面绿化带内有管道跑水。
- ⑨12月8日市民反映,小店区南内环街与长治路交叉口有共享单车被随意丢弃路边。
- ⑩12月8日市民反映,杏花岭区柳溪花园小区暖气不热,希望相关部门核实处理。

郭晓华 整理