

记者在现场



网格辅助员:

哪里有需要就往哪里跑

“申师傅，我家厨房的灯泡不亮了。”“申老弟，我今天不太舒服，能不能帮我买点菜？”“老申，我要出去一下，帮我看看小孙子。”……

在杏花岭区桃园北路东社区府西中巷6号楼，居民们有了困难，总会求助申来喜。64岁的申来喜是一位远近闻名的热心人，最近他又多了一个头衔：网格辅助员。近日，记者跟随申来喜，体验了网格辅助员的日常工作。

楼上楼下跑不停

申来喜已经在府西中巷6号楼居住近40年了，对这栋楼的任何情况都了如指掌。记者见到申来喜时，他拎着自备的工具箱刚从一户居民家中出来。“厨房的灯泡不亮了，一时找不到维修师傅，我就去帮忙看了看。还好不是啥大问题，很快就解决了。”申来喜说。

刚把工具箱放回家中，申来喜又接到了二楼李奶奶的求助：“我想出去一下，帮我看一下小孙子吧，很快就回来了。”看到外面的太阳光挺好的，申来喜就陪着孩子在楼下玩了一会儿。孩子很乖巧，奶奶离开了也不哭闹，和申爷爷玩得非常高兴。

帮李奶奶看完孩子后，他赶紧外出一趟，买了一些蔬菜送到4层一户居民的家门口。“这里住着一对老夫妻，身体都不太好，我平时能帮就帮，帮忙买蔬菜、水果、药物和日用品，以及做饭和打扫家。”申来喜说。有时，他忙不过来了，就发动儿子去给老人买东西，只要老人有需求，他都会尽量满足。

“每天做的最多的事情就是爬楼梯，跑上跑下为大家排忧解难。”申来喜一边上楼一边对记者说。几趟下来，都不见他怎么喘。“爬多了也就习惯了，但大家的需求不能落下。”

绽放楼道“文明花”

记者留意到，申来喜在楼内跑上跑下时，经常打量墙壁，不忙时还会停下脚步，拿出工具测量。问其原因，申来喜笑着说：“我正在做规划，为明年打造楼道文化做准备。”

据介绍，2022年，桃园北路东社区致力打造文化型社区，并在所辖小区开展楼道文化建设。作为楼长和网格辅助员，申来喜积极响应，希望通过打造楼道文化提升大家的居住环境，不断提高文明素质。

说干就干！申来喜首先发动6号楼的居民开展卫生大扫除，彻底清理了楼道墙壁上的小广告和堆放的各种杂物。因为长期在社区书画班学习，申来喜具有较高的书画功底，便带头创作书法作品，装扮楼道。

“这是今年夏天曾在楼道内悬挂过的书法作品。这个边长为1.5米的大福字，花费了我整整一天的时间。”申来喜拿出手机，指着一张照片对记者说。“这个作品的面积太大了，很难



穿着红马甲的申来喜正在为居民服务。

有了身份干劲足

抓党建促基层治理能力提升专项行动中，杏花岭区从驻地单位退休干部职工、居民党员、物业人员等群体中招募了7000多名网格辅助员。申来喜就是其中的一员。

“网格辅助员是基层治理的‘前哨员’，具体负责上报信访苗头、安全隐患、矛盾纠纷、社情民意、突发事件及协助网格治理6项工作，近距离服务群众。”薄震霄介绍。如今，居民遇到困难了，都会先找身边的网格辅助员，在能力范围内的，网格辅助员会自行解决，无法解决的立即上报社区。

“起初，我以为网格辅助员就和志愿者一样。可干了一段时间后，发现两者有很大的不同。”申来喜说。首先，网格辅助员都是当地居民，管辖区域一般都在自己的日常生活范围内，若把这“一亩三分地”管好了，自己和家人也能受益；其次，成为网格辅助员等于有了一个身份，开展工作时更加得心应手，不会再觉得尴尬。“申来喜是个热心人，过去也一直长期从事各种志愿服务。但自从穿上了写有‘网格辅助员’的红马甲后，不仅自己的干劲更足了，还得到邻里街坊的认可。”薄震霄说。

如今，在申来喜的带领下，府西中巷6号楼的所有居民就和一家人一样，不仅打破了以前“擦肩而过不说话”的尴尬，大家还在日常生活中互帮互助，邻里关系也更加亲密。“看着社区近段时间的变化，我非常高兴，因为其中也有我的一份功劳。今后，我会继续坚守在网格辅助员的岗位上，全心全意为大家服务。”申来喜说。 记者 袁剑锋 通讯员 隋珍 文/摄

加强安全排查 整治“飞线充电”

安全。

12月26日，窊流社区网格员对网格内居民乱停乱放、飞线充电、楼道违规停放电动车等现象进行排查。在巡查中，网格员郭俊萍发现玉河苑小区内，一户家住6层的居民，将线缆从窗户抛下，给停在楼

找那么大的写画板，申来喜就将纸铺在地上创作。一会儿站起来，一会儿又蹲下，一会儿去左边，一会儿又回到右边，还经常整个人趴在地上。当作品完成后挂到墙上时，大家都竖起大拇指称赞。”社区主任薄震霄回忆道。

“今年的作品已经撤下来了，目前大家正在练习中，准备明年继续创作，装扮楼道。所以我也要提前规划，争取把楼道弄得更漂亮些。”申来喜说。

下的电动车充电。网格员告知其飞线充电的危害，并劝导对方立即停止充电，并收回线缆。该住户在网格员的劝说下，收回电线，并承诺以后不会再进行“飞线充电”。

除了线下排查，及时消除安全隐

患，网格员还通过微信群，加大对“飞线充电”危害的宣传，不断提高辖区居民的安全意识，坚决遏制因电动车充电不当引发火灾事故，切实维护辖区居民的生命财产安全，确保居民安全过节。

从“头”开始，理发行业“回暖”

换个发型、染个颜色、吹个造型……元旦即将来临，不少市民从“头”开始，准备迎接新年。记者走访时发现，随着复工复产的加速，理发行业正在“回暖”，市内部分理发店下午时段热闹非凡，生活的仪式感在“洗剪吹”中尽显。

“呀，人还真不少，师傅，我前面还有几位？”12月26日下午3时许，市民原女士推开家门口一家理发店的玻璃门，眼前一幕让她感到有点意外，她看到理发师正在给一位女士做颜色染发，店内还坐着四五个等待的顾客。“先坐上，等我弄完手头这个，其他人都是一光理个发，也快。”理发师一边忙乎，一边招呼。大约一个小时，原女士终于理上发，其间，她注意到陆续有人进来，理发店的生意不错。

同样的情况也出现在千峰北路一家连锁理发店内，4位理发师同时为顾客服

务，即便如此，仍有排队等候的人。“从上周末开始，每天的客流量能达到二三十人，尤其到了下午，排队很正常。”该理发店创意总监凯文告诉记者，往年此时正是人们收拾头发的高峰期，从早到晚工作十个小时太正常不过，但今年的情况有点特殊，由于生病的人多，这两天才迎来客流，明显的“回暖”迹象，让人们找回了“马上过年”的感觉。临近新年，预计理发的人数会暴增，为了避免人员聚集，他们理发店准备实行预约制，让顾客理发的时间尽可能地错开，确保健康安全。

干干净净，清清爽爽，新年伊始，从“头”开始。记者在采访中了解到，不少市民以理发方式迎接新年，或准备换个新发型、或给头发染个心仪的的颜色，不论何种打算，生活中的这些“小美好”正在慢慢回归，让人期待。 记者 李晓琳

世荣听力 助听器连锁40家门店 服务社会25年

助
听
器

世荣听力成立25周年
店庆活动 进门有礼

世荣听力总部
山西客户服务中心
0351-3278000
0351-2327900
建设北路239号



PHILIPS
飞利浦

SIGNIA
西嘉(西门子)

WIIDEX
丹麦唯听

REXTON
力斯顿