

# 疫情防控要发挥好家庭医生的作用

□马腾飞



话外音

宋鹏伟

12月18日,市卫健委公布十县(市、区)家庭医生(团队)及其联系方式等信息,方便市民在疫情防控期间就近看病。《太原晚报》12月19日)

随着我国疫情防控进入新阶段,奥密克戎感染人数持续上升,每天大批市民前往医院就诊,造成医疗资源的挤兑,这给医院带来巨大的压力。面对如此状况,发挥家庭医生的作用,实现分级诊疗成为缓解医院压力的一个有效办法。

普通人对于疾病往往是无知的,他们缺乏专业的知识,身边又没有专业人士为他们答疑解惑,好多人往往是谈病色变。当前正值疫情传播高峰,对于病毒的恐惧更是让人们在遇到不适时无所适从,一咳嗽发烧就要去大医院,这给本来就紧张的医疗资源更添一把火,全国各地的医院都排起了长龙,大量的医疗资源消耗在轻症的病人身上,而真正需要的人得不到及时的救治,这就给我们抗击疫情造成了很大的困难。

在此次疫情中,充分发挥家庭医生的作

用对于抗击疫情会有很大的帮助。我国的家庭医生一般都是社区医生,发挥家庭医生的作用可以将大量的轻症病人留在基层,从而简单地实现分级诊疗。当市民需要就诊时,可以咨询家庭医生,由家庭医生先做出初步诊断,对于不需要到医院就医的患者,家庭医生就可以指导用药或者进行治疗;初步诊断病情严重的,家庭医生可建议其入院治疗。此外,有了家庭医生,病人及家属可以随时进行咨询,充分了解自己的病情,有了专业人士的指导,能够极大地减轻病人的恐慌、安定病人的情绪。通过家庭医生的初诊,很大一部分的病人不用去医院,缓解了医院的压力,腾出更多的医疗资源来救治真正需要的人,既分流发热门诊,又盘活现有资源,有益于抗击疫情。

但是,目前我国的家庭医生制度还不完善,并没有发挥出应有的作用。截至2017年我国已经有五亿人拥有家庭医生。家庭医生虽然覆盖面不小,但是效果却未达预期,人们普遍对家庭医生缺乏信任,大大小小的病还

是直接去医院就诊,这就造成一方面家庭医生被闲置,另一方面医院医疗资源持续紧张。

要想让家庭医生在抗击疫情中发挥作用,就要依托基层卫生机构,将分级诊疗的第一层做好。首先要加大宣传推广力度,让每个人都能充分了解家庭医生的作用,养成有病先联系家庭医生进行咨询和初诊的习惯;其次,加强培训,提高家庭医生的专业能力,能够治得了病、解得了惑;第三,增加家庭医生的数量,保证每个人都有家庭医生,每个人在需要的时候都能够获得家庭医生的帮助;最后,要打通基层卫生机构与医院的壁垒,家庭医生在诊疗中遇到危重病人,可以快速联系上级医院进行转院事宜。

在此次疫情中,同处于我国基层一级的网格员成为中坚力量,在抗击疫情的战争中发挥了至关重要的作用,希望家庭医生也能够为我国抗疫发挥应有的作用。同时,希望家庭医生能够以此次疫情为契机,从各方面都能够进一步发展,真正成为我国医疗体系中重要的一环。

**新闻:**近日,人力资源社会保障部办公厅印发《关于进一步做好职称评审工作的通知》,持续深化职称制度改革,破解职称评审中的“一刀切”。通知提出,推广代表性成果制度,技术推广、高质量专利、智库成果、文艺作品、教案、病例均可作为代表性成果参加职称评审。(《人民政协报》12月28日)

**旁白:**立足工作实际,打破“唯论文”倾向。

**新闻:**记者近日调查发现,宣称“私人定制”的“特”字号化妆品在网购平台和一些直播间异常火爆,卖家通过定制化的方案、有针对性的配比以及所谓的惊人效果,让买家“激情”下单,而至于其是否获得相关的行政许可检验,很多卖家不置可否。(《法治日报》12月28日)

**旁白:**安全第一,别中了“炒概念”的圈套。

**新闻:**最高人民法院12月27日发布关于为促进消费提供司法服务和保障的意见。意见明确,消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好,电子商务经营者不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度。(《北京青年报》12月28日)

**旁白:**无理由退货,不容找理由“拒退”。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

文明  
微评

## 邻里相助画出抗疫“同心圆”

□徐剑锋

一名孕妇发烧,求药信息发到居民微信群后,很快拿到退烧药;一名居民将装满中药材的“防疫包”挂在电梯里,与邻里共享平安……连日来,迎泽区多个社区都发生着邻里互助的暖心故事。(12月26日《太原晚报》)

在楼道设置“共享药箱”,调剂家中的药品给楼上的老人,充当“骑手”参与外卖配送服务……一幕幕“爱心传递”成为冬日里的一股暖流,既是邻里相帮、守望相助的生动诠释,也是同舟共济、患难与共的温暖流淌。

邻里和谐、守望相助是中华民族的传统美德。三年抗疫斗争,我们深深地体会到,万众一心,没有翻不过的山;心手相牵,没有迈不过的坎。当前,疫情防控进入新阶段、面临新形势,我们每个人既是个体健康的第一责任人,也是左邻右舍的互帮互助者。这些天,一个个守望相助的鲜活故事接连上演,在邻居最困难、最需要帮

助的时候,无数平凡力量挺身而出、救急纾困,让人们看到了抗疫希望就在前方、胜利已在招手。

有人说:温暖是良药,互助抵万金。的确,像按需流转囤在家中的药品、帮孤寡老人购物送餐,这样的举动虽不起眼,而且立马就能做到,但这份善意对他人来讲就是雪中送炭,而且点滴爱心汇成温暖洪流,守护的是邻里健康,点亮的是城市文明。我市疫情正处于“迎峰”的紧要关头,需要更多的热心人士,需要更多的古道热肠,并把“我为人人,人人为我”的接力棒传递下去。

“远亲不如近邻”“邻里好,赛金宝”,这些道理早就妇孺皆知。大家“有缘”同住一个屋檐下,就应该“抱团取暖”——多一些相互的理解和沟通、关爱与帮助。面对“江湖救急”,邻里之间搭把手,彼此之间多关心,一份份慷慨解囊,一个个施以援手,传递出满满的正能量,也拉近

了邻里的距离。陌生的邻居互动起来,寂寞的楼道热闹起来,当互知、互敬、互帮、互信之风蔚然成风,对于建设和美家庭、和睦邻里、和谐社区是大有裨益的,也有助于打造“共建共治共享”的社区治理新格局。

凝聚抗疫合力需要搭建更广的平台。线下而言,要充分发挥楼道长、党员志愿者等作用,把上上下下的积极性调动起来,将方方面面的资源整合起来,凝聚向心力,画好“同心圆”;线上来讲,要建好“小区群”“议事群”,让信息互通有无,让交流畅通无阻,让救急随时可为。同时,要讲好邻里故事,传递小区温情,大力弘扬文明和谐的邻里文化。

同住一座城,共爱一个家,特殊时期最需要的是守望相助、万众一心。争做“中国好邻居”,一家人、一条心、一起抗疫,并把这份爱心接力和延续,人人愿为、人人能为、人人更要为。



山西·太原

讲文明树新风



# 以道德立身 以诚信兴业

太原市文明办  
太原日报社