

“网格员叔叔，过去一年谢谢您！”

服务有温度 小学生写来感谢信

本报讯(记者 李涛 通讯员 潘婧)“史叔叔，谢谢过去一年里的服务，祝您新的一年工作顺利！”这是家住金域阅山小区的一名小学生写给网格员史双林的感谢信，字里行间是对网格员过去一年所提供的服务的谢意。1月2日万柏林消息，金玉社区有7名专职网格员，担负辖区4个生活小

区的社区服务。在2022年，对于居民遇到的身边事、烦心事，网格员都会尽心负责到底，受到了大家的称赞。

写信的小学生是金域阅山小区2号楼居民冉爱兰的儿子，他在信中写下：“过去的一年里，生活中遇到了许多事情。比如，楼上装修影响学生上网课，楼下饭店的油

烟呛到楼上住户，电梯里有小狗留下的粪便……每次，网格群里有居民反映，你总是第一时间去解决。正是有了你的服务，大家住得才更舒心。”“你像一个家长，帮我们解决了不少问题。”这名小学生在信中，写出了对网格员的由衷感谢。

“我只是做了作为社区网格员应该做

的事情，给居民提供力所能及的帮助，这是我们分内之事，居民能给我这么高的评价，是对我工作的认可，我感到再辛苦也值了，心里感到很欣慰，我会一如既往地服务好居民。”网格员史双林这样说。

倾心调解化纠纷 优质服务暖人心

本报讯(记者 陈珊 通讯员 马倩)“背靠背”沟通、“面对面”交流，2022年12月31日，记者从晋源区法院了解到，面对困难，人民调解员具体问题具体分析，制订最可行的调解方案，将当事人“急难愁盼”的“心头事”尽快解决，多次得到当事人的赞扬。

近日，调解员李润英、吴少芳接到一个民间借贷纠纷案件。11年前，原告出于对朋友的信任，通过微信转账借给被

告20万元，然而被告始终没有还钱。起诉到法院后，两位调解员想方设法和被告沟通，经过耐心劝说，被告终于愿意承担还款责任，双方顺利调解结案。

在另一起案件中，一家人之间产生了严重的矛盾纠纷，事情起源于城中村拆迁。虽然拆迁补偿让许多家庭改善了生活条件，但是房产和拆迁款的分配矛盾也随之而来。母亲将儿子起诉到法院，这种案情还是很少见的。经了解，原

告有多个子女，母亲主要和大儿子在一起生活。大儿子心生贪念，怕母亲过世后将房子给了其他子女，因此和母亲在房产过户问题上产生了激烈的矛盾。调解员向被告详细讲解了关于财产继承的法律知识，并劝说他珍惜和睦的家庭关系，给老人一个幸福的晚年。在调解员动之以情、晓之以理的分析下，被告认识到了自己的错误，房产拆迁过户问题得以顺利解决。

节前运输繁忙 司机注意防火

本报讯(记者 申波)一辆运煤的货车，因长时间快速行驶，导致轮胎起火。所幸经快速处置，一车煤炭得以保全。消防救援部门提示，节前是运输物流高峰，广大司机朋友在繁忙运输过程中还要提高防火意识。

2022年12月31日12时许，一辆运输煤的货车行至二广高速阳曲县黄寨段时，

因长时间高速行驶，该车后轮胎高温起火，火势非常猛烈，将车上的煤引燃，有整车燃烧的危险。火情出现后，消防救援人员和高速交警等人赶到，设置警示标志，展开火情扑救。经过处置，明火被扑灭。

临近春节，运输物流行业正值旺季，车主、司机为了年终岁尾能有个好收成，正在日夜奔波。繁忙奔波之中，防火问

题也不能被忽视。消防救援部门提示，运输途中防止火情有两方面，一是防止自燃火情，要确保轮胎、发动机等性能良好，时常检查车辆状况，避免自燃发生；二是防止外来火源，在装卸货物、运输货物途中，警惕未熄灭的烟头等外来火源，一旦发现苦布、货箱等有燃烧迹象，要及时拨打报警电话，迅速进行处置。

销售伪劣产品 涉案企业合规整改

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 陈佳敏)为缓解积压库存，卖家竟然更改面粉的生产日期后出售给客户……2023年1月1日，记者从尖草坪区检察院获悉，该院适用涉案企业合规制度办结这起案件，对6人作出相对不起诉决定，促使企业整改。

2021年11月，犯罪嫌疑人冯某作为山西某公司的销售负责人，在其公司订单群中接到客户采购白小麦粉1400袋的订单。客户要求面粉日期不超过质保期的三分之一，该公司实际控制人王某随即组织张某等人，对白小麦粉的生产日期进行更改后出售，销售金额共计11.2

万元。

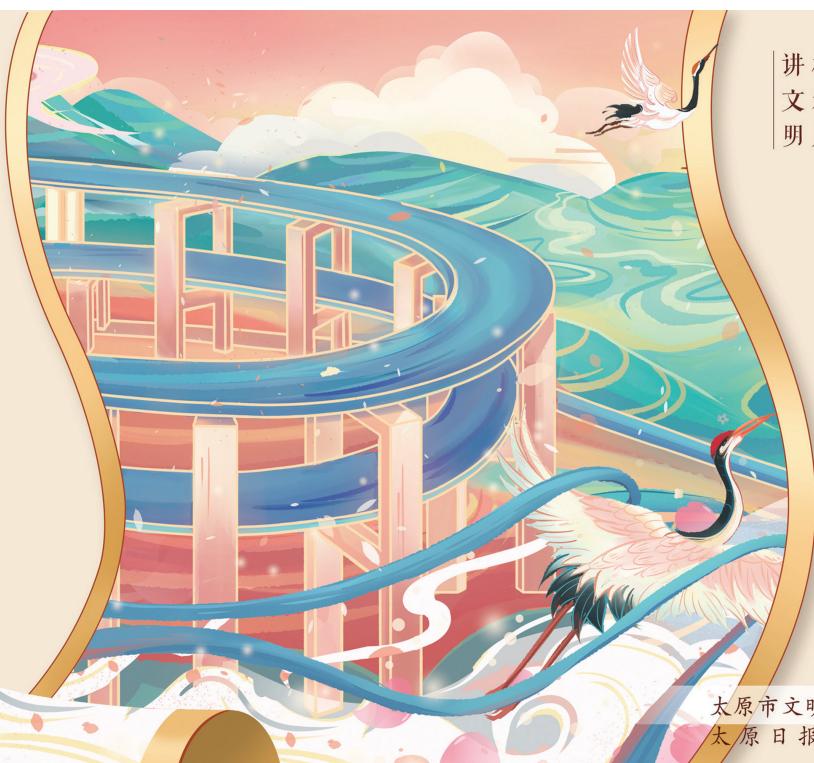
尖草坪区检察院受理该案后审查认为，王某等人的行为涉嫌销售伪劣产品罪。考虑到犯罪情节相对较轻、犯罪数额刚达入罪标准，该院根据“少捕慎诉慎押”刑事司法政策，以构成犯罪、无逮捕必要作出不批准逮捕决定，最大限度保障企业正常生产经营。

案件进入司法程序后，涉案公司递交了合规申请书。经审查，6名犯罪嫌疑人自愿认罪认罚，且涉案产品未进入消费终端流通环节，犯罪情节较轻；该公司处于快速发展阶段，在辖区面粉销售市场占据较大份额，经营和纳税正常，发展

前景较好，符合制度适用的初步条件。审慎评估后，该院依法启动涉案企业合规制度，要求企业重点整改合规意识不强、合规管理制度不健全、合规专业培训不足等问题，弥补制度建设和监督管理漏洞，防止再次发生相同或类似的违法犯罪。

合规验收后，该院经公开听证，依法对王某等6人作出相对不起诉决定。同时，针对办案过程中发现的问题，对买方企业和市场监督管理部门分别制发检察建议，建议完善进货管理制度、健全食品安全应急处置机制，加强对食品行业的监管力度。

锦绣太原
共创文明城市
同享幸福生活



讲
树
文
明
新
风

太原市文明办
太原日报社