

最美爱心驿站2

尖草坪区南寨街道朝阳社区爱心驿站

户外劳动者有了自己的“家”

外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体,工作在“云”端,却服务千万家。为更好地把新业态新就业群体凝聚起来,激活党建在其中的重要作用,尖草坪区南寨街道朝阳社区爱心驿站为这些户外劳动者提供一系列暖“新”服务,并积极引导他们融入社区,共同参与社区治理。

贴心服务
温暖户外工作者群体

“工作之余,喝口热水、吃口热饭、有个休息的地方,对于很多人来说是件再普通不过的事,但对于我们来说却不容易。”环卫工人李大姐说,“‘爱心驿站’有热水还有微波炉,好多工友每天的午饭都是自带,现在大家中午也能吃口热乎饭了。”

“事虽小,但很贴心。”快递员小李一边递送包裹一边说,“有一次送快递时手不小心被碎玻璃扎破了,正好路过‘爱心驿站’,志愿者从医药箱里拿出酒精帮我消毒,贴上创口贴,一点都没耽误工作。”

“自从社区有了‘爱心驿站’,我和同行们每天都会在这里给手机充充电,顺便歇歇脚,就跟在自己家一样随意。”出租车司机李师傅说,“在‘爱心驿站’不会有蹭人家方便的尴尬,只要是在工作时间内,这里的门都敞开着。”

尖草坪区南寨街道朝阳社区地处迎新片区的商业中心,周边酒店、商超、饭店林立,加之近年来快递物流、外卖送餐、网约车等新业态经济迅猛发展,催生了一大批“网上注册、平台派单、线下干活”的新



朝阳社区爱心驿站为前来歇脚的户外工作者写福字、送春联。受访单位供图

就业群体。

结合这一现状,朝阳社区坚持党建引领,依托工会“爱心驿站”,聚焦新就业群体开展关爱行动,用一个个“小关怀”解决他们在工作生活中的“大麻烦”,增强他们的融入感、自豪感和归属感。

“刚建立‘爱心驿站’的时候,我们也曾设想派专人管理,但考虑到设置专门的工作人员会让前来求助的人感到压力,所以‘爱心驿站’最终采取了使用者自我管理的方式。”社区党支部书记郝国英告诉记者,因为驿站为广大户外工作者提供了切实的便利,每个使用者都格外珍惜,大

家都自发成为驿站管理员。“目前,辖区企事业单位、爱心团体和个人也积极参与进来,通过捐赠物资、开展志愿服务等方式,共同完善‘爱心驿站’的功能,让‘爱心驿站’越做越普惠。”

激励引导
打造“流动哨兵”队伍

依托工会“爱心驿站”平台,针对新就业群体“按需施策”,让这些户外工作者们“有门可找、有家可回、有惠可得”。与此同时,他们也成为服务群众生活、助力基

层治理的一支重要力量。

“郝书记,刚刚在送餐途中看到商贸市场浓烟弥漫,可能有火情,我已拨打119,着急送餐,您安排人赶紧去看看吧!”正在派送外卖的小张焦急地向郝国英汇报。

朝阳社区充分发挥新业态群体流动快、联系广、路线熟的优势,择优遴选了一批社会责任感强、综合素质高的外卖骑手、快递小哥、网约车司机等兼职网格员,组建“朝阳小哥”志愿服务队,引导他们做社情民意“信息员”、疫情防控“宣传员”、文明行为“引导员”、平安创建“巡逻员”,让他们参与到社区治理中。

“我是一名外卖小哥,我承诺,带头做到:积极主动参加志愿公益服务,在安全隐患排查、文明城市创建、交通安全宣传等方面献计出力!”近日,“流动骑手”志愿服务队李美峰化身“移动网格员”,与其他快递小哥、网约车司机等共同作出服务承诺。

在工作过程中,他们将充分发挥新业态群体户外工作“一线探头”的作用,协助搜集居民群众诉求,发现并及时报告存在的问题,助力基层治理第一时间发现、第一时间报告、第一时间处置,推动新业态群体成为社区治理的“硬核力量”。

“抓好新业态新就业群体工作是我们社区提升基层治理水平的新课题和新路径。今后我们将继续强化服务意识,整合各方资源,把工会‘爱心驿站’打造成为基层治理的前沿阵地,将党建‘大动脉’延伸至新业态新就业群体的各个‘毛细血管’,打通‘微循环’,实现‘社区为我提供服务,我为社区增添光彩’的双向互动。”郝国英说。

记者 阎铁洁 通讯员 张秀莲

万柏林区:城市管理凸显精细化

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 郭璠)合理规范,营造良好的节日氛围;引商入市,杜绝“一刀切”现象;加强宣传,保障正常的社会秩序……春节临近,万柏林区城管局在“门前三包”与游商小贩治理方面突出精细化管理,既规范了市场秩序,又满足了群众正常生产生活需求。

连日来,执法人员在开展“门前三包”乱象治理工作的同时,针对广大商家提前布置的节日氛围装饰,在杜绝乱张贴、乱涂写、乱吊挂的前提下,进行合理规范、统一,规定夜景灯饰启闭时间,保证橱窗透亮、美观的同时,保留节日氛围。

在对游商小贩治理工作中,特别是针对周边县市前往万柏林区销售农副产品和年货的商贩,加强“入市经营”宣传引导,为商贩解决临时经营场地,促进市场

公平竞争、规范经营,让买的放心、卖的舒心,实现城市环境的有效提升。

与此同时,执法人员还深入走访辖区主要大街和重点区域,对沿街商户开展上门宣传、先行告知、合理引导,督促规范店外经营、店外乱堆乱放等违法行为。并安排专人蹲点坚守,通过定时定点管理,保持长效,严防反弹,着力打造平安畅通、秩序良好、环境优美、市民满意的城市形象。

短评

精细化管理
有“温度”有“态度”

城市的管理水平,直接关乎市民的获

得感、幸福感与安全感,体现着一座城市的文明程度。

实践证明,程式化和僵化执法、粗暴执法是落后而粗鄙的管理方式。万柏林区城管局结合本地实际,既坚守基本底线,又根据实际情况,采取了人性化执法方式,对商铺提前告知、广泛宣传,予以合理引导,体现了执法程序严谨性。对在万柏林区卖年货的外来商贩,区城管局摒弃了“一刀切”取缔的方式,积极引导其入市并帮助设置临时经营场地,既搞活了经济,又规范了经营。而对商家已经布置好的节日氛围装饰,予以合理规范和保留,烘托了节日氛围。这样的管理方式于细微处见功夫,既有制度严的“态度”,又见人性化的“温度”,更符合群众对城市管理的期待,也赋予城市以文明的魅力。

春联纸热销
手写春联年味更浓

本报讯(记者 李涛)“正宗中国红,润而不涩,书写流畅顺滑……”这是一家网店打出的春联纸广告。春节将至,家家户户忙着置办年货,处处洋溢着年的味道。连日来记者采访发现,在各个电商平台上,款式各异的空白春联纸成了热销品,“我家的春联我来写”成了很多市民的新选择。很多人认为,相比千篇一律的印刷版春联,手写春联的年味更浓。

这几天,各种款式的春联纸在网络平台热销,由此也带动了墨汁、毛笔等“周边”商品的销量。同样,在尖草坪小商品批发市场内,不时有市民前来购买春联,其中有不少人专门挑选空白的春联纸。

“今年家里的春联全部交给孩子写,这样更有意义!”市民刘女士告诉记者,9岁的女儿学习软笔书法已经两年,今年孩子主动说要给家里写春联,顺便检验一下学习成果。家里已经从网上买了空白春联纸,就等着孩子挥毫泼墨了。她说,前几年,家里过年都是买现成的春联,都是“印刷体”,虽然挺精美的,材料也考究,有的甚至采用了“立体字”,但总感觉缺少特有的文化韵味。

因为一副春联,后铁匠巷承装宿舍的居民张先生去年遇到了一件尴尬事。“去年春节,我家门外贴的是从商场里买来的春联,第二天出门一看,对门邻居贴的春联从内容到款式,竟然和自家的一模一样。”他说,贴了又不能撕掉,只好这样贴了一整年。今年,打算自己买点春联纸来写,手写春联一笔一画散发着墨香,虽然没有印刷春联那么精美,但内容绝对是原创,也更接地气。

空巢老人遇难题 网格员登门解忧愁

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张娴雅)七旬空巢老人吕阿姨不会在线认证,求助长兴南街社区。网格员赵仙娥登门帮助时,发现老人身体不适,又及时为老人采买药品和生活用品,令吕阿姨非常感动。

1月2日中午,康兴路7号晋阳峰璟小区居民,七旬空巢老人吕阿姨致电长兴南街社区,焦急地表示,刚才她在手机上进行一年一度的退休人员养老金在线认

证,由于不会使用智能手机,怎么也无法完成操作,想请社区帮忙。闻讯,还在家里过元旦的赵仙娥急忙安顿好自己年幼的两个孩子,来到吕阿姨家进行帮助。首先,她教吕阿姨登录相关App,然后一步一步操作、一遍一遍演示,在赵仙娥耐心指导下,老人反复尝试,最终掌握了操作要领,完成了认证。

在两人的交流中,赵仙娥感到,吕阿姨精神状态很不好,走路摇摇晃晃,说话

也有气无力。在她追问下,老人表示自己“阳康”后一直没好利索,身体还很不舒服,想买药但是没力气下楼。于是,赵仙娥赶紧让老人写下需要买的药品和生活用品,骑上车子到处为老人采购,她跑了多家药店才买到。送回家后,赵仙娥协助吕阿姨及时吃上药,又将药物按照每天、每顿分配好,对药物的用法和剂量进行详细嘱咐,吕阿姨感动地连连致谢。