



以德立身 以知促行

本科和研究生均毕业于太原理工大学,对于这所学校,对于学生工作,邓雅媛有着很深的感情。

“做好学生工作,最重要的是处理好与学生的关系。大学生仍然处于青春期,有些时候容易迷茫,会出现各种各样的问题。这个时候,既需要老师的视角帮助他们分析问题,解决困难;又要以朋友的身份倾听他们的诉说,相互交流。”邓雅媛说,能把学生工作做出一点成绩,离不开在同学们的眼中亦师亦友的身份。

小高曾是邓雅媛带过的一名学生,上学期间因对未来感到迷茫,几乎萌生退学想法。邓雅媛给她介绍了西部计划,鼓励她去祖国最需要的

地方绽放青春梦想。毕业后,小高毅然选择前往西藏,现在拉萨市达孜区的政府部门工作。小高说:“在我最需要帮助的时候,是邓老师扶着我继续前行,在祖国最需要我的地方,我找到了人生的价值。”

邓雅媛坚持用党的科学理论武装青年,用党的初心使命感召青年,做红色精神的传播者。她组建“红船领航”工作室,以弘扬伟大建党精神为主线,开展常态化党史教育;她精心打造“红色芳华”栏目,带领青年学生追寻党的历史足迹,挖掘感人党史故事;她与学生用脚步丈量大地,用实践体验生活,在行走中感受时代的变化。

## 松动井盖归位 安全隐患消除

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)在小区地下停车库的出入口,有一道排水沟,由于长期被车辆碾轧,覆盖在上面的井盖松动并移位,过往车辆途经此处常被磕碰底盘。1月6日万柏林区消息,这是出现在中铁诺德云著小区的一件“小事”,光华街社区、小区物业得知后没有耽搁,相互配合施工,在最短的时间内将井盖复位并加固,确保了居民开车进出的通畅。

“咣当”一声响,开车进入地库的史先生感觉车辆底盘被磕碰。下车发现,地库出入口的排水沟上,有一块井盖缺失,导致这里出现了一处长方形的坑洞。车辆驶过此处,要么车轮被卡住,要么底盘被磕。若是小孩不小心踩空,后果不堪设想。他马上把这个情况告诉了网格员。

光华街社区的网格员刘婷婷赶到现场,看到排水沟的边缘处,水泥被车辆压坏,因此导致井盖松动。

一排井盖已经少了一块,缺位处形成一个深约1米的坑。网格员联系物业人员,共同解决这个问题。5分钟后,物业维修人员到位,在车库的拐角处找到了缺失的井盖。

网格员在出入口现场指挥交通,劝导车主们耐心等待。物业维修人员使用专业工具,对所有井盖进行了加固处理,并重新敷设水泥。半个小时后,修复施工完成,这里的隐患被彻底消除,车辆恢复了有序出入。

## “晋保通”助力货车高速通行无忧

本报讯(记者 马向敏)“先通行,后还款”“享受通行费记账服务,不停车通行”“无保证金”……日前,山西交控集团所属信通公司推出了ETC记账+金融+保理式的通行服务产品“晋保通”,让货车司机通行无忧。

“晋保通”打破了以往ETC保证金门槛较高、担保机制不健全、

审核周期长、办理流程复杂等痛点,通过强化金融支持与第三方担保服务,用户可获得一定额度的高速通行费贷款授信,采用日结、周结、月结等不同账期的还款机制,实现高速ETC缴费先用后付的快速通行,解决了货车用户外出资金周转的需求,减轻了用户日常通行费压力。

小伙子捡起手机不接电话

## 公交职工识破假失主

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊)座位上的手机铃声响起,一名小伙子捡起就装进兜中,却一直不接电话。1月7日,在一辆820路公交车上,公交职工崔林锋识破假失主,要回了手机,最终完璧归赵。

当天下午4时许,一辆820路公交车行至胜利街时,车厢里突然响起手机铃声。大家顺着铃声望去,在一排空座位上躺着一部手机。这

时,一名小伙子从车厢后面走来,捡起手机,装进裤兜中,并对周围乘客解释说:“刚才我坐在这里,手机从裤兜中掉出来了。”随后,小伙子就走到后门附近,准备下车。

大约一分钟,车厢内又响起同样的手机铃声。看到捡手机的小伙子一直不接电话,坐在车上的公交三公司职工崔林锋感觉不对劲,便走过去询问:“你怎么不接电话?”“是骚扰电话,不想接。”小伙子回

答。“你都没掏出手机看,怎么知道是骚扰电话?那个手机是你的吗?请说出号码,我核实一下。”

这时,公交车进站停靠,公交车驾驶员也得知了车厢内的情况,没有打开车门。看到不少乘客都围了过来,小伙子不情愿地交出了手机。很快,手机铃声再次响起,崔师傅接通电话一问,果然是失主打来了。随后,崔师傅和对方约好地点,归还了手机。

## 因时而进 因势而新

从事学生工作十几年,给邓雅媛留下深刻印象的人和事不胜枚举。不同阶段的学生工作,对邓雅媛提出了不同的要求。

“记得有一位05级的学生,大二时退学了。10年后他回校看我,讲述了他退学后的心路历程,这也给我的工作带来了一些反思。”邓雅媛说,不同时代的大学生,所

处的环境不同,面对的问题不同,如何利用有效的方法打开学生们的心结,对从事学生工作来说永远是一个课题。

近年来,邓雅媛始终牢记“立德树人”的育人初心,运用新媒体、新技术使思想教育“活”起来,探索出“热点为主,载体为要,浸润为基”的网络育人新理念。

## 用情点灯 用爱引路

每带一届学生,邓雅媛都要对班级工作进行梳理,对毕业生进行追踪,不断调整育人理念,形成了“分圈管理”+“精准滴灌”的班级管理模式。近三年间,她采用这一管理模式,引导学生设置合适的目标,激活学生自主效能。

2021届水利水电工程1703班通过她三年的分圈管

理和精准滴灌,由大一时曾挂科率65%、学业预警率35.5%,变为学位授予率100%、一次性就业率86.9%,实现了“差班”的逆袭!她所带的2022届139名学生中,获国家级荣誉奖励66项、省级荣誉奖励65项,育人成效显著。

在山西省委教育工委、省教育厅去年开展的首届山

西省“高校辅导员年度人物”推选展示活动中,邓雅媛就成功入选。行止有雅致,媛意济刚柔。十七年与学生在一起,让邓雅媛深知辅导员工作是一项用心灵陪伴心灵、用青春点燃青春的事业,学生们的喜爱与信赖,汇聚成激励她继续坚定前行的力量。

记者 尹哲

## 办理养老保险认证 网格员上门服务

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)“来,请您眨眨眼、张张嘴……奶奶,您的养老保险认证完成了。”不到半个小时,网格员帮助刘奶奶办妥了一年一度的养老保险。1月6日万柏林区消息,上门帮退休老人代办养老保险,是和平苑社区的网格员们今年忙的头一件要紧事。社区主动把服务送上门,让老人们感到很暖心。

拿一部手机,就能在线上完成养老保险,很便捷。不

过,对于不熟悉智能手机的老人来说,这却是一件发愁事。养老待遇一年要认证一次,年底或年初都是认证比较集中的时段。认证不及时,将导致居民的养老金无法正常领取。

对此,和平苑社区的网格员采取主动询问、上门服务的方式,为退休老人提供方便。居民曹大娘高兴地说:“眼花了,智能手机不太会操作,每年的养老保险多亏了网格员,坐在家里就搞定了,很省心。”

## 有奖金、有分红? 网格员识破诈骗“小伎俩”

本报讯(记者 李涛 通讯员 田微)一不小心,用手机点了个陌生链接,这下可捅了“马蜂窝”,不时有人打电话介绍“能轻松挣钱的活儿”,并承诺有奖金、分红。这种情况,你会相信吗?

1月6日万柏林区消息,这是十二院城社区的一位空巢老人遇到的事情,幸亏网格员及时发现劝止。在此,社区提醒广大居民,年前是电信诈骗的高发期,大家应擦亮眼睛,不要轻信送上门的“好事”。

“小张,快帮我看看,这件事靠谱不?”赵大娘住在十二院城小区,一见到网格员张敬利,忙说起了自己遇到的一件事。原来,前两天老人收到一条手机短信,点击链接进了一个聊天群。

很快,有陌生人打来电话,称这是个福利群,只要再拉人进来,就能获得奖金,还会有分红。老人起初并没有轻信,但陌生电话一天一个,在反复“劝说”下,老人竟然有些拿不定主意了。

网格员听完,马上告诉老人这是遇到了电信诈骗,千万不能相信。网格员仔细检查了老人手机上的聊天内容,尚未发现有手机转账或银行卡被盗刷的现象。不过,老人提及,微信上的陌生人曾“指导”老人填写验证码,好在自己不太会操作。

随即,网格员为老人下载了“国家反诈中心”APP,开启了来电预警功能,并将频繁打来的陌生电话进行了举报处理。