

正确使用110 留出畅通生命线

——写在全国公安机关第37个“110宣传日”



你会正确拨打110吗？哪些情况属于110受理范围？2023年1月10日是全国公安机关第37个“110宣传日”，太原警方围绕“矢志不渝110，新征程上保安宁”这一宣传主题，集中开展活动，向公众普及110职责范围，教市民如何正确拨打110，有效提高广大群众的安全防范意识及自觉守法意识。

服务市民

全市有效警情占总接警量42%

110，一个有温度的号码，这个号码全年无休，一年365天，一天24小时，时刻待命，全力以赴。2022年，市公安局110情指中心秉持“人民至上、生命至上”理念，积极探索一体化、实战化工作模式，110报警服务台全年受理报警电话99万余个，与上年同比下降6.59%；处置有效警情42万余起，与上年同比下降6.11%。有效警情占总接警量的42%，不到一半。

面对大量非警务警情，2019年，太原公安启动非警务警情分流机制，一方面完善与12345等社会公共服务热线的对接机制问

题，将不属于公安职权范围的非警务警情分流到相关职能部门；另一方面建立110社会联动机制，与律所、专业救援队伍等社会单位建立合作，拓宽服务渠道，给群众提供更加专业高效的服务。

2022年，110报警服务台共转至杏梅律师事务所群众法律咨询电话1080个，通过律师的专业解答，为群众提供了专业的法律建议和帮助；向社会公益救援组织蓝天救援队派警1404起，共成功救助群众1415人，与守护者中国儿童防走失平台联动找回走失儿童百余名。

正确拨打110

主要说清这三件事

大量的无效报警和不规范报警，给公安机关接处警工作带来巨大压力，也直接影响出警力量的处置精准度和响应速度。

“很多人情急之下，说不清自己的诉求和处境，耽误了宝贵的时间。报警人一定要把时间、地点和怎么了这三件事说清楚。”110情指中心一线接警员赵芳坦言，有时面对情绪激动的报警人，接警员不仅需要保持克制、冷静，而且还要耐心地去安抚、劝解对方，引导报警人说出关键信息。

那么，到底哪些情况可以拨打110？

据介绍，110报警服务台受理报警的范围包括：刑事类警情；治安类警情；道路交通类警情；危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；治安灾害事故类警情；其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警。

在紧急求助方面，110报警服务台受理范围是：发生溺水、坠楼、自杀等危及人身安全状况，以及公众遇到其他危难，处于孤立无援状况，需要公安机关紧急救助的；发现老年人、儿童以及智力障碍人员、精神障碍患者等行为能力、辨别能力差的人员走失，需要公安机关在一定范围内紧急帮助查找的；涉及水、电、油、气、热等公共设施出现险情，危及公共安全、人身或者财产安全，需要公安机关先期紧急处置的；发生地震、洪涝、泥石流等自然灾害险情，危及公共安全、人身或者财产和生产生活秩序，需要公安机关参与紧急处置的；其他需要公安机关处置的紧急求助事项。

恶意骚扰110

依法应该受处罚

在非警务警情中，也混杂了不少“乱报警”的情况：“110吗？我的小猫不见啦，快帮我找找！”“警察吗？我们家断网了，看看怎么回事！”……更有甚者，恶意拨打110报警电话，占用警务资源。

2022年3月，金某为宣泄个人情绪，经常以非警务事项为由拨打110报警电话，接警人员耐心讲解、反复告知相关规定。此后一段时间，金某仍连续拨打110，累计“报警”近90次，最多一天曾拨打了20余次，长时间占用报警线路。

针对这一情况，阳曲县公安局组织警力展开调查，并于去年5月12日将金某抓获。金某的行为已构成寻衅滋事，阳曲县公安局依法对其作出行政拘留处罚。

根据《治安管理处罚法》第二十五条第一款规定，散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。

在此，太原公安提醒广大市民，110是公安机关受理刑事、治安案件，接受群众求助的警务服务平台，是宝贵的公共安全资源。110报警服务平台警力有限，每一个人都有责任和义务保护这份资源，请理解、善待、合理、合法使用110，切勿随意拨打、恶意骚扰、谎报警情。

记者 杨沫 通讯员 杨宇雨

醉驾司机找人脱罪掉进骗局

民警追回赃款发还受害人

本报讯（记者 辛欣 通讯员 芦志凯）家人醉酒驾驶获处罚，一名市民想“找关系”大事化小，不料最终不但没能如愿，还被“能人”骗走12万元“打点费”。1月4日，诈骗嫌疑人宋某被汇丰责任区刑警队民警抓获。

2022年1月，张先生的家人因醉酒驾驶被查获。案件办理过程中，为帮家人减轻处罚，张先生四处打听门路，结识了“能人”宋某。了解情况后，宋某声称能摆平此事，并以疏通关系为

由向张先生索要了12万元“打点费”，然后让张先生回去等消息。可这一等，却等来了法院的判决书。张先生意识到被骗，欲找宋某讨说法，才发现对方已失联。

接到报警后，汇丰责任区刑警队民警展开侦查，将38岁的长治市人宋某抓获。宋某交代，他见有人来求自己帮忙，便想借机捞一笔，遂实施了诈骗。目前，警方已追回赃款并悉数发还当事人，并对宋某采取刑事强制措施。

年前洗车迎高峰

天冷注意小细节

本报讯（记者 刘晓亮）春节将至，把爱车清洗干净，几乎成了年前的“规定动作”。近一段时间，记者在杏花岭区、万柏林区许多街巷看到，洗车行、自

助洗车店的生意越来越好，洗车价格也略有上涨。洗车师傅提醒广大车主，受天气、温度等因素影响，车主自己洗车时要注意一些细节，避免损伤车辆。

晴天午后适宜洗车

冬天洗车要“看天行事”，如太冷容易结冰，最好别洗。近一段时间，我市天气晴朗，中午时分最高温度将近10℃，有利于洗车后蒸发残留水分，避免出现车身结冰情况。所以，如果时间允许，应尽量选择该时段洗车。同

时，建议等发动机冷却下来再洗车，因为刚熄火的车辆，发动机附近温度较高，如用冷水冲洗，会造成车身急速降温，对车漆的损伤较大。所以，最好静置10分钟左右再冲洗。

温水冲洗有益车辆

冬季温度低，建议使用温水洗车。一是冷水洗车容易结冰，可能对车漆造成损伤；二是车辆长时间行驶，车身、底盘、轮毂等部位容易沾上腐蚀性物质，温水的去污能力较强，有助于清理这些物质。

此外，如用高压水枪冲洗车辆，切记不要对着锁孔、车门、后备箱盖的接缝处长时间喷洗，也不要对着密封胶条、软管、轮胎等易损部件冲洗，否则容易造成这些隐蔽处积水后结冰或损坏。

杳见缝隙吹干抹净

清洗车辆后，一定要把水吹干抹净，尤其是车窗、门把手、雨刷器、后备箱等位置缝隙里的水。还需要提醒的是，洗车后不要马上使用手刹，因为刹车线上可能残留有水，在低温下容易

结冰，使得刹车线失去弹力，难以复位。因此，洗完车辆后，可以上路跑一会儿，利用自然风将残留的水分吹干，再停车拉手刹。



在第三个中国人民警察节到来之际。1月9日，迎泽派出所组织全体民警开展了主题党日，进一步提升民警们的职业素养、荣誉感，更好地履行党和人民赋予的新时代使命。

张昊宇 摄

批捕后证据发生重大变化

检察机关补充侦查精准定罪量刑

本报讯（记者 刘友旺）在一起诈骗案中，犯罪嫌疑人蔡某被批捕后又出现新证据，对案件定罪发生重大影响。1月9日，记者从娄烦县检察院获悉，该院能动履职开展自行补充侦查，破解证据困境、还原案件事实，蔡某最终被判刑并处罚金。

这是一起骗取国家征地补偿款的诈骗类案件，时间跨度达5年之久，涉及多起事实，涉案资金150余万元。公安机关以蔡某涉嫌诈骗罪报请逮捕，检察机关批捕后，公安机关以同一事实和罪名移送起诉。

审查起诉中，娄烦县检察院发现案件出现新的证据，对案件定罪发生重大影响，经一次退补但证据仍不扎实。随后，该院在上级检察机关指导下，采取“三深”措施，对蔡某另外多起可能涉及诈骗的事实开展自行补充侦查。

深刻把握构成要件，引导自行补充侦查方向。结合实际案情，该院详细调查核实了每一笔补偿款的来龙去脉，着重调查蔡某实施的行为和行为背后的具体动机、目的，并

继续调取证人证言和土地资料、补偿发放资料等证据。

深入实地调查了解，全面还原案件事实。办案方式由“书面审查”向“实地侦查”转变，深入案发地取证，不过放过任何一个细节；深入土地部门和村委会查看相关资料，全面地完善书证；实地查看地形地貌，“全景式”了解案发情况，完善证据体系。

深度依法依规取证，提高办案质效。严格遵守取证程序要求，全面还原了全部涉案事实，查证其中两起为诈骗犯罪事实；整理形成42组证据，从主客观方面证明了蔡某以非法占有为目的，虚构土地权属，利用村集体荒地骗取附着物补偿款27.4万元的犯罪行为。

随即，娄烦县检察院以蔡某涉嫌诈骗罪提起公诉。经审理，该院指控的事实、罪名、量刑建议全部得到法院支持。最终，法院判处蔡某有期徒刑6年3个月，并处罚金5万元。

据介绍，自行补充侦查权是法律赋予检察机关的法定权力，是检察机关履行法律监督职能的重要权利。