

最美爱心驿站4

杏花岭区社会保险管理服务中心户外劳动爱心驿站

社保咨询帮扶成为特色名片

“这儿的爱心驿站离我干活的地方特别近,有热水喝,能休息,休息好了更有精神干活了。”工作间隙,环卫工人汤大爷来到杏花岭区社会保险管理服务中心户外劳动爱心驿站歇歇脚。自2022年5月投用以来,这里累计接待超800人次,为户外劳动者、新业态就业群体提供专业社保咨询服务。

早上9时,爱心驿站准时开放。管理员闫茜不停地忙活着。烧上热水,把领回来的口罩、创可贴摆放好,又忙着收纳架上的图书。小小的爱心驿站布置得井井有条,站内设施一应俱全。“饭凉了,驿站内有微波炉加热;渴了,随时有开水供应;累了,可以边休息边看看书报,再也不用为上厕所发愁了。”闫茜笑着说:“我们努力把这里打造成户外劳动者的温馨之家。”快递员小李经常到爱心驿站来“加油充电”,说起这里的贴心服务,也忍不住点赞。

按照太原市总工会关于推进户外劳动者“爱心驿站”建设的要求,杏花岭区大力整合辖区资源,通过打造精品驿站,切实为环卫工人、建筑工人、快递员等户外劳动者提供爱心服务,让职工更多地感受到工会组织的温暖。各个爱心驿站也立足特色,在“送温暖”上下足了功夫。在区总工会和区人社局党组、

工会的支持指导下,杏花岭区社会保险管理服务中心户外劳动爱心驿站依托专业优势,结合社会保障主题,为户外劳动者、灵活就业人员提供专业的社保咨询服务,解决“急难愁盼”问题。网约车司机李师傅,就在这里“意外”领到了一笔失业补助金。

“当时我在一个网约车平台工作8个月,因家庭原因主动辞职。来爱心驿站充电的时候,顺便咨询了一下失业保险金的事儿。”李师傅回忆道。按规定,领取失业保险金需满足“单位和个人缴纳失业保险金满一年,非因本人意愿中断就业”等条件,李师傅的情况并不符合。恰逢国家为应对疫情出台了一项阶段性惠民政策:参保缴费不满一年且在2022年解除劳动关系的失业人员,可以领取失业补助金。知道这项政策的爱心驿站工作人员与业务科室再三核实后,及时帮助李师傅进行了申领。“一个月1278.4元,领到6个月的钱,一共7670.4元,真是特别感谢咱们爱心驿站。”李师傅激动地说。

“爱心驿站是社保中心惠民政策的宣传窗口,社保中心也为爱心驿站设置了绿色通道。这里既能承载温暖的善意之举,又能解决职工的关切之事。”杏花岭区社会保险管理服务中心办公



户外工作者在爱心驿站喝茶休息。(图片由受访单位提供)

室主任武睿芝说。爱心驿站建成投用以来,凭借优质真诚的保障服务和专业的社保问题咨询帮扶,在打通服务户外劳动者“最后一公里”上亮出了特色名片,运营不到8个月即被评为全国总工会“最美工会户外劳动者服务站点”。

杏花岭区社保中心主任刘永琪表示,下一步将持续以“爱心驿站”建设工作作为服务职工的重要抓手,把工会的服务工作更直接、更深入、更贴近地送到广大户外劳动者身边,真正让爱心驿站成为大家想得起、找得到、用得着的“暖心之家”。

记者 王春宇

雨雪、大风、降温

天气有变化 出门注意安全

本报讯(记者 侯慧琴)太原市气象台发布重要气象信息,受冷暖空气共同影响,预计11日夜间至14日,我市将出现雨雪、大风、降温天气。

此次降水过程为:11日夜间至12日白天,有小雨或雨夹雪;13日至14日白天,有雨夹雪或雪。过程降水量为4~10mm,积雪深度为1~3厘米。

降水过后,14日白天至15日,全市有

4~5级、短时6级或以上西北风,最低气温明显下降,过程降温幅度为8~10℃。

此次雨雪天气有利于降低森林火险气象等级,但降水期间道路湿滑、能见度低,对春运、城市交通有不利影响。大风降温天气对设施农业、城市供热有一定影响,请有关部门和人员提前做好防范措施。市民出行则要注意道路安全,并做好保温措施。

务工人员返程

社区代买车票

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)春节将至,从四川来太原务工的刘师傅归心似箭,却为网购火车票犯了愁,得知此事后,网格员主动帮忙,为其提供了代买车票的服务。1月10日万柏林区消息,考虑到像刘师傅这样不会从网上购买火车票的情况,光华街社区的网格员主动延伸服务,向辖区租赁住房的外来务工人员提供代买火车票、汽车票服务,温暖大家的返乡回家路。

在光华街社区辖区,临时居住了不少外来务工人员。快过年了,大家陆续踏上返乡的旅程。不过,来自四川成都的刘师傅却遇到了一件难事。他来太原一年了,平时干点零工,这是头一次回老家。然而,他身边的很多工友都

从网上买到了火车票,自己却不会上网,也没有时间去车站排队,只好求助社区。

网格员席娟接待了刘师傅,当即在铁路“12306”APP实名注册后,十几分钟就买好了车票。网格员叮嘱,只要带着身份证去太原南站就能坐车,无需提前取票,很方便。这么快就解决了心头的难事,刘师傅很高兴,一个劲向网格员道谢。

最近,其他网格员也遇到了类似的网购车票情况。对此,社区在各个小区发布消息,主动面向外来务工人员提供“帮您抢票、助您回家”的延伸服务,为有需要的人员代买返乡的汽车票、火车票,让大家安心工作、开心回家。

噪音扰民引困扰

换位思考来化解

本报讯(记者 李涛 通讯员 裴巨慧)楼上,住着一位退休老人,成天闲不住,总爱“叮叮咚咚”鼓捣点木工活。楼下的居民正处于孕期,听着噪音夜不能寐。双方沟通了几次,反而产生了纠纷。1月10日万柏林区消息,得知这一情况后,狮头苑社区干部、网格员马上入户,让两户居民面对面沟通,引导双方换位思考,终于让这件事圆满解决。

“楼上太闹腾,一会儿钉东西,一会儿搬动箱子,甚至还有电锯的声音,经常大晚上也不安静,太影响休息了,希望社区能帮忙调解。”说这话的,是家住九五小区的晋大娘。老人说,儿媳怀孕了,每天被吵得休息不好。为这事,找到楼上的邻居说过几次,可每次都不欢而散,只好求助社区。

狮头苑社区党委书记范小洁与网格员顾欢共同协调这件事,让两户居民坐在一起,大家有啥说啥。原来,楼上也是一名退休老人,闲来无事,总爱在家里做点木工活或者维修家电。经常忙得起劲忘记了时间,导致大晚上也发出噪音。

“如果您住在楼下,楼上也经常响个不停,心里会舒服吗?”“楼上的邻居也不是有意的,咱这老楼房隔音效果确实不好,应该体谅。”社区干部引导双方换位思考,反复强调融洽的邻里关系弥足珍贵。两户居民很快意识到,为这点事两家人闹得不愉快实在不妥。很快,楼上的老人承诺:以后一定注意,尽量轻点声。楼下的居民也表示:这事过去了,大家还是好邻居。



春节期间,不少人会开车探亲访友。为避免出现车辆随意停放,堵塞消防通道的情况,连日来,万柏林区的御德苑社区按照相关要求,对西华苑三期的主要道路出入口处进行消防通道标注划线,引导大家规范停车,确保小区生命通道畅通无阻。

李涛 张昕 摄

老人独居遇事犯难 社区“连心卡”倾力解忧

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 乔敏)“家里燃气灶打不着了,现在烧不了水,也做不了饭,你们能不能过来帮帮我?”1月9日一大早,兴安苑社区第六网格长乔敏就接到八旬独居老人李大娘焦急的求助电话,老人的语气里带着焦急和无措。“您别着急,我们马上过去!”乔敏随即赶往老人家中。

李大娘今年83岁,一直独居生活,早上起来发现燃气灶打不着火做不成饭,就通过社区发放的“连心卡”寻求帮助。乔敏耐心安抚老人,仔细检查了燃气表和管道,并与燃气管理站取得联系,向专业人员寻求帮助。在燃气站专业人员的指导下,乔敏帮助老人排查并进行调试,“砰”的一声,蓝色的火苗

燃起了,老人内心的“石头”终于落了地。“孩子不在身边,我每次遇到问题就先想到‘连心卡’,太感谢你们了!”老人握着网格长乔敏的手激动地说。

为提高网格化服务管理水平,强化社区与居民之间的沟通联系,此前,兴安苑社区为44户困难群众与独居老人发放“邻里互助连心卡”,截至目前,社区通过“连心卡”,为居民解决“急难愁盼”问题百余件,小小“连心卡”已成为困难群众日常生活的小助手。

兴安苑社区通过“连心卡”等方式,将贴心关怀做到日常化,将解决问题做到常态化,不断提升“为民办实事”服务水平,真正把服务送到群众身边,把温暖送到群众心间。