



暖 暖

回家路

—收好这份铁路出行攻略



春运期间，太铁公安处组织文艺骨干等志愿者在列车上开展“文艺满车厢”活动，为旅客送上新年的祝福。
胥昇 摄

1 按年龄购儿童票

“以前，孩子明明年龄上还是儿童，却因为长得比同龄人高，就得给他买全价票。现在，这个问题终于解决了。”带着孩子在太原南站等车的旅客王琳说。全国铁路从今年1月1日起对儿童优惠票实行车票实名制管理，凭孩子的有效身份证件购买儿童优惠票，实名制购买儿童火车票将从6周岁和14周岁为分界线，不再按身高1.2米和1.5米为分界线。

太原南站工作人员说，今年成年人带领乘车的儿童，年满6周岁且未满14周岁的可以购买儿童优惠票；年满14周岁，应当购买全价票。每一名持票成年旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用座位的儿童乘车，超过一名时，超过人数应购买儿童优惠票。

值得注意的是，旅客携带免费乘车儿童时，要提前向铁路运输企业提出申明。

目前有四种申明方式，分别是铁路12306官网、铁路12306客户端、自助售票机和人工售票窗口。

旅客通过铁路12306客户端办理时，在“订单”界面中选择“已支付”或“本人车票”。点击顶端出现提示中的“去添加”，勾选需携带免费乘车儿童的成人信息，点击“添加免费乘车儿童”后“确认”即可，申明时提供的证件，乘车时要带着。如未在购票时申明，须在乘车前到自主售取票机或车站售票窗口办理申明手续。符合免费乘车条件的儿童如果单独使用席位时，应购买儿童优惠票。

在太原南站自助售取票机上办理申明手续时，旅客可选择“免费乘车儿童申明”，点击“申明”，再读取成人票证件，查询可申明的车票，选择订单，再读取免费乘车儿童证件即可。

强磁玻璃擦夹住手指 消防巧用力终于掰开

本报讯(记者 申波)一名女子在家擦玻璃，在使用擦玻璃器时，意外被“咬”住手指。无奈求助消防，方使之“松口”。这是1月12日发生在和平花园的一起小意外，所幸未对当事人造成严重伤害。

当日上午9时30分许，消防救援部门接到报警后，救援人员迅速赶到位于和平南路的和平花园。经了解，该女子在使用擦玻璃器时，不慎左手手指被夹。考虑到该女子手指被困时间较长，消防救援人员一边对该女子进行安抚，一边尝试用手将磁铁掰开，但由于吸力过大，磁

铁纹丝不动。随后，消防救援人员利用改锥，找准位置，巧妙用力，将其分离。因救援及时，女子无大碍。

据了解，擦玻璃器为强磁双面擦，为确保使用时内外同步，不脱落，好使用，磁性较大，使用过程中稍有不慎就可能造成意外夹手，且被夹后很难脱困，需借助外力解决。尤其是随着双层玻璃被广泛使用，这种擦玻璃器的磁性变得更大。消防救援人员提示，在使用这种“神器”过程中如果手指被卡，要保持冷静，设法自救，若难以解困，可向消防救援部门求助。

化粪池堵塞太闹心 社区组织集资疏通

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康丽丽)“化粪池外溢问题终于解决了，空气也清新了，路面也干净了，多亏了咱社区。”1月15日上午，解放南路31号网通宿舍小区居民高兴地议论着，在网格群里纷纷为解放南路二社区点赞。

记者了解到，网通宿舍小区属于老旧小区，基础设施陈旧，近年来也一直没有物业管理，相关服务滞后。1月14日，居民发现3号楼2单元前的化粪池外溢，污水横流，刺鼻的气味阵阵袭来，影响到居民正常生活和出行，住户纷纷向社区反映求助。

闻讯后，社区党委书记周渺和网格员文鑫芳第一时间赶到现场，并联系了专业清掏公司。对方赶到后，经

过现场勘察，发现楼院内4个化粪池均已堵塞，需要全面清掏。经社区干部和居民代表、楼院长一起和对方反复商议，确定了清掏时间、方式和价格。最后周渺决定，一方面由社区干部牵头协调，各楼院长分单元征集居民意见并筹款，另一方面通知维修工人准备施工，让筹款和疏通同步进行。

社区的方案得到居民的积极回应。通过众人共同努力，当天就收齐了维修费，11个单元楼234户居民共集资8000余元。经过近大半天的户外作业，到当天夜里，4个化粪池的垃圾杂物被彻底清理干净，污水外溢问题得到了解决，路面也恢复了整洁。

“我们的烦心事，终于在社区积极协调下解决，真是太好了，过年也不会因此事堵心了。”居民们高兴地说。

2023年春节的脚步越来越近，走进太原站、太原南站候车大厅，随处可见拉着行李箱、拎着年货，准备踏上了归家旅途的乘客，每个人脸上都充满了回家喜悦。儿童票是否按身高购买、不出南站如何快速换乘、年货携带有哪些规定……带着这些疑问，记者走访了太原南站，详细了解今年铁路购票、出行方面有哪些新变化。

2 不出站即可换乘

“不出站即可换乘当日太原南站出发的各次列车，真的是太方便了。”旅客刘超说。1月15日13时12分，刘超乘坐D1676次列车到达太原南站，打算换乘Z69次列车前往吕梁，整个换乘过程仅用了10分钟。

如何换乘呢？刘超介绍，当旅客在第一程列车到达太原南站后，携同自己的行李下车，先找到太原南站站台上的“换乘旅客请走出站通道”标识，下楼梯进入出站地道，向西出站口方向走。走到1站台入口处，直接上楼梯进入换乘等待区。值得注意的是，旅客不要过出站闸机。如果找不到可以向铁路工作人员寻求帮助。换乘旅客进入等待区后，通过闸机进入候车大厅后，注意大厅屏幕上显示的信息。屏幕上会显示旅客换乘车次的检票口、出发时间

等信息。根据信息提示，找到对应的检票口等待检票即可。

“高铁站内换乘，最好预留出30分钟。因为列车一般提前20分钟检票，开车前3分钟停检。”太原南站婷婷党员爱心服务区工作人员提醒道。为提升春运期间旅客中转换乘的效率，太原南站将换乘通道进行扩充改造，换乘等候区域整体扩容一倍，通过闸机由原来的4通道增加到8通道，旅客通过量提升两倍，确保中转换乘安全顺畅。

目前，太原南站快捷换乘仅需提供当日太原南出发的接续列车的车票就可以站内换乘。太原南站为需要中转换乘的重点特需旅客提供专人帮扶、专用辅助器械、专用通道等服务。服务电话为0351-2632418。

3 年货携带要限量

春节临近，游子们陆续踏上回家的路。客流增加了，问题也增加了。1月15日在太原火车站，旅客孙先生带了3大桶散装酒出行，结果被拦在了太原火车站安检口。在太原工作的孙先生十分懊悔没有提前了解携带物品的相关规定，原想着带点特产孝敬父亲，没想到居然不能带上车。

太原火车站派出所民警戴娣介绍，散装白酒不能带上车，但可以带封装完好的瓶装白酒。在最新版《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》中，包装密封完好、标志清晰且酒精体积百分含量大于或者等于24%、小于或者等于70%的酒类饮品累计不超过3000毫升。“除了酒类饮品有规定外，旅客出行经常会携带酒精含量超过70%的消毒用品，这些物品属于易燃

易爆品，是无法携带乘车的。”戴娣提醒道。

记者了解到，香水、喷雾、凝胶等含易燃成分的非自喷压力容器日用品单体容器容积不超过100毫升，每种限量携带1件。指甲油、去光剂累计不超过50毫升。自喷压力容器可随身携带数量单体容器容积不超过150毫升，每种限带1件，累计不超过600毫升。标识清晰的充电宝、锂电池，单块额定能量不超过100瓦时。

除了这些，管制刀具和打火机等也在禁止携带物品中，为了不影响行程，旅客可以在进站乘车前登录12306网站查询违禁品、危险品和限制携带物品的相关规定。除了携带物品有“讲究”之外，旅客出行时也要提高警惕，做好个人安全防护。

记者 马向敏

年味渐浓情亦浓

——阳曲县社区开展迎新春幸福来敲门活动

“听到‘咚咚咚’的敲门声，我就知道，‘幸福来敲门’啦。”80多岁的李先生笑盈盈地来开门，“呵呵，年岁大了记不清这么多人，我只知道你们是咱社区的‘红马甲’，常常关心帮助我们居民的贴心人。”连日来，在阳曲县委社区建设工委的安排下，阳曲县城12个社区将服务于民的红色“触角”延伸到社区的各个角落，为居民写春联送祝福、赠送“爱心防疫包”、走访慰问、送学上门……一件件民生实事在为民服务中“开花结果”。

敲门助学 党的声音进家门

“感谢党组织没有忘记我们这些行动不便的老党员，有了党的二十大精神学习‘大礼包’，我就可以在家系统地学习党的二十大精神，不用担心掉队了。”在领到城东路社区党的二十大精神学习“大礼包”后，老党员高转娥激动地说。

在春节即将到来之际，12个社区结合1月份主题党日活动，在辖区内开展“党员送学”活动，各党支部深入学习宣传党的二十大精神，社区工作人员带着学习“大礼包”走进老党员家中，与老党员促膝长谈，关心他们身体生活状况和所困所需，为老党员讲解党的二十大报告相关内容，并将《党的二十大文件汇编》《党的二十大学习辅导百问》和学习笔记本等交到老党员手中，让行动不便的老党员在家中就可以学习。

敲门助医 新春祝福送上门

无联不成春，有联春更浓，在开展“爱心防疫包”发放的同时，12个社区将春联与福字也一并打包组成“新春健康包”，送给辖区独居老人和空

巢老人，将浓浓的年味和新春的祝福送到居民身边。“经历三年的抗疫，我们的城市正在逐渐恢复‘健康’，临近过年时收到了春联和爱心防疫包，这

种久违的节日氛围和浓浓的关爱，让我们感受到了社区大家庭的温暖。”居民们高兴地说。

敲门助洁 爱心服务叩心门

自社区工委联合阳曲家政、全昌物业开展“多样服务家政结对”“志愿关爱物业帮扶”活动以来，为辖区孤寡失能、重点优抚的老人和家庭提供上门家政清洁服务，保障他们的居住环境清洁。家住南坡街社区工程队宿舍的党员白爱平由于行动不便常年卧床擦不了玻璃，面对灰蒙蒙的窗户犯了愁。接到社区将上

门服务的电话后，白爱平十分高兴，在白爱平家里，家政人员忙前忙后，擦玻璃、洗窗纱，还不忘把窗台、护栏也都擦拭一遍。这样的爱心服务让白爱平真正感受到了社区的关怀与温暖。

“党的二十大报告中，增进民生福祉是贯穿始终的主线。做好党建引领、提升基层治理能力，让群众生活更满

意、更舒心，就是社区工作者践行党的二十大精神的最好方式。”阳曲县委社区建设工委负责人表示，接下来，社区工委将带领各社区进一步学习好、落实好党的二十大精神，切实把群众大大小小的事办好，把社区建设成人民群众的幸福家园。

记者 李杰华
通讯员 于慧媛 赵国华