

坚守岗位陪老人过年

1月14日,腊月二十三,正值小年,记者走进晋源区新城社区3楼的“幸福汇”养老服务中心,只见走廊内大红的灯笼高高挂起,温馨的布置和满目的喜庆让记者感觉到了浓浓的年味。

“大爷,一会儿安排人给您把头发理理,把指甲修修,咱们好过年啊。”“好呀,老话说‘有钱没钱、剃头过年’嘛!”中心护理员武连香推着曹爷爷边走边说,轮椅上的老人开心地笑着。

因为身体原因,养老中心的大部分老人今年仍选择留在这里过年。“老人都在,我们当然也要留下。要不我们走了,他们怎么办?”为此,武连香和另外两名同事放弃了回家团聚的机会,今年也成了她在养老服务中心度过的第三个春节。

连续三年坚守岗位

腊月二十三,春节近在咫尺,而对于武连香来说,这依然是普通且平常的一天。早晨6点30分,她和其他护理员就开始“上班了”。帮助老人起床、穿衣、洗漱、整理被褥、打扫卫生、给老人喂饭、吃药等,整个流程在大家的细心操作中井然有序,每个老人都能得到周到的照顾。

“幸福汇”养老服务中心共设有22张床位,现在入住的老人有16个,失能、半失能、有完全自理能力的老人都有。

有的老人因为失智,会大发脾气,甚至动手打人,已记不清多少次,武连香被老人抓破了手臂,或者老人把屋子里扔得一地都是饭菜。“这时候你不能不管他,也不能冲他发脾气,照料老人不仅是耐心活,更要对得起自己的良心。”武连香说。

采访中,记者忍不住问:“想家吗?”“想啊,但是老人离不开我啊。”武连香不好意思地笑笑,回想起留在养老中心过的第一个春节,因为没法回家,自己当时确实有点失落。“但好在孩子们现在都大了,他们知道过年这个时候我只有守候在老人身边,心里才踏实。”



护理员武连香和曹成让老人在一起。

用心守护胜似亲人

“这也是我第三年跟这群老兄弟、老姐妹一起过春节,大家都相处得像一家人一样。”83岁的曹成让告诉记者,他入住养老中心三年,也是这里的第一位“住户”。曹大爷说,这里住得好,吃得好,养老服务中心里设立了各类文化活动室,每天都有很多老人在这里吹葫芦丝、打牌、下棋,每天晚上还有专门的护理人员为他泡脚、捶背,自己在这里很幸福。

“很多老人已经习惯了这里的生活,这里就是他们的家,回到自己的家

反而不习惯了。”中心护理员张海波说,在和老人的朝夕相处中,自己的脑海里也留下了很多难忘、感动的温暖瞬间。

“今年生日那天,本来自己忙也忘了,没想到早餐后,朱阿姨、曹大爷他们突然悄悄塞给我几个苹果、橘子,说是送我的生日礼物。这对我来说真的是无比珍贵,自己的眼泪瞬间就崩不住了。”几年下来,张海波照顾他们就像对待自己的父母一样,而老人也把她视作女儿。

热闹过年丰富多彩

为了让老人们过个温暖幸福的小年,在养老中心活动室内,社区爱心志愿者精心准备了鼓乐演奏、鱼灯舞蹈、小合唱等自编自导的文艺节目。看表演,唠家常……现场的老人脸上洋溢着幸福的笑容。

这边社区书法爱好者正在挥毫泼墨,不一会儿,一副副春联、一个个大红“福”字,带着美好的新春祝福跃然纸上。“春节临近,我们会挂中国结、贴春联、剪窗花,让老人感受到家的温暖。”“幸福汇”养老服务中心负责人司瑞瑞介绍。

此外中心还早早准备好了春节食谱,“羊肉冬瓜火锅、清蒸鱼、八宝饭等等,由于每位老人的口味都不一样,我们会根据老人身体情况安排,选取一些新鲜、易消化的菜品让每位老人都能吃一顿可口的年夜饭。”司瑞瑞说,和平时相比,过节期间更要注意老人的饮食结构和情绪变化,这些原因都有可能诱发老人的疾病,所以更需要护理员格外关注。

“大年三十那天,有自理能力的老人会跟工作人员一起包饺子,我们还将为老人们安排了亲情视频连线,晚上大家一起吃饺子、看春晚,共同迎接新年的到来……”司瑞瑞说,自己新年最大的愿望就是希望照顾的老人们都能健康平安。

记者 毕晶晶 文/摄

“格格”走街串巷倾情服务居民

关心困难群众、慰问失独家庭、安全隐患排查……春节将至,年味渐浓,就在大家忙着备年货、买新衣、打扫房屋除旧迎新之时,校尉营社区的网格员们,整日穿梭在大街小巷居民院落,用真情守护居民,用行动温暖人心,用辛劳和汗水,营造出祥和喜庆的节日氛围。

1月18日上午8时许,屋外寒风凛冽,校尉营社区的网格员们开始了一天忙碌的工作。

网格员李琦今年27岁,负责西校尉营5号楼。穿着厚厚的羽绒服,罩上红马甲,戴好口罩,李琦骑着电动车出了社区直奔5号楼。天气寒冷,一路骑行,冻得她脸都僵了。来到小区,她首先查看了垃圾倾倒点。几天前,受疫情影响,小区的垃圾没有得到及时清理,垃圾堆积情况比较严重,影响到了小区环境。发现情况后,她及时上报社区,社区通过街道找来环卫人员对垃圾进行清理,保障了小区的环境卫生,她也因此得到了居民们的肯定。

看到垃圾倾倒点一切正常,李琦停好电动车走进居民楼,查看有没有居民摆放杂物堵塞楼道的情况。“小李,又来巡查了?”看到李琦,进出单元楼的居民纷纷笑着打招呼。5号楼是老旧楼院,有11个单元,楼高7层。由于没有电梯,每次巡查她都要一层层爬楼梯,一趟下来,累得满

头大汗腰都直不起来。巡查完居民楼,发现没有安全隐患,她来到了八旬老党员张大娘家。“小李你来了,快坐下来歇歇脚喝口水,我给你削个苹果!”张大娘今年80多岁,独居,儿女不在身边,是社区的重点关注对象,李琦一有时间就来看望老人。“大娘,这是慰问金,是咱们党组织对老党员的关心和爱护,您收好了!”李琦掏出慰问金递到老人手中。接过慰问金,老人激动地说:“感谢党和政府想着我们这些老党员,也谢谢你,这么冷的天还专门跑一趟!”“大娘,这是我们应该做的!”李琦询问老人的身体状况,叮嘱老人有困难就打电话,一定尽力解决。

11时许,离开张大娘家,李琦又查看了5号楼周围的沿街商铺。巡查中,她发现一家店铺门前,一根四五米长的黑色电线拉向街边,一辆电动车正在充电,插线板和电线裸露在人行道上,没有任何防护措施。“师傅,这样充电实在太危险,万一插线板漏电或者绊倒行人怎么办?”发现情况,李琦立即上前制止,并盯着对方将线缆收起才离开。飞线充电存在极大的安全隐患。在日常巡查中,李琦对此十分重视,每日都要认真排查,发现问题及时处理,保障辖区居民的生命财产安全。

与李琦一样,各个社区的网格员都尽



网格员在为居民服务。

心竭力地为辖区居民提供贴心细致的服务。他们用脚步丈量网格,以服务凝聚民心,用责任守护平安。寒风中的背街小巷、居民院落,一个个忙碌的红色身影,成

为冬日靓丽的风景,让居民在暖心服务中欢度佳节。

记者 郭晓华
通讯员 聂芸辉 文/摄