

法院干警办案忙

多审结几起案子让当事人过个安心年

兔年春节前夕,全市两级法院的法官也在紧锣密鼓地忙着准备自己的“年货”。

立案服务多样化

日前,娄烦县的刘大爷从村里出发,坐了1小时三轮车、换乘了2小时大巴又坐了1小时公交车,风尘仆仆耗时4个小时来到太原中院诉讼服务中心申请立案。

立案法官热情接待,随即审查刘大爷提交的起诉材料,发现部分材料缺失,需要补充。考虑到刘大爷来回奔波不便,法官一方面一次性告知了需要补充的材料,一方面讲解了跨域立案、网上立案等多种形式的立案服务。

据了解,为满足不同立案人群个性化需求,太原中院不断创新立案工作机制,持续深化“当场立、自助立、网上立、跨域立、邮寄立”五位一体的立案模式,使立案工作规范有序,便捷高效。

走进太原中院诉讼服务大厅,记者看到大厅内设有专门立案窗口多个,并配备导诉台、立案指引等设备,还有专业导诉人员方便人民群众来诉讼服务大厅当场立案。据介绍,如果当事人不方便到现场,还可以通过太原中院官方微信、诉讼服务网、移动微法院等途径实现网上立案。

在诉讼服务大厅内,电话咨询、审核补正、分案立案、调整卷宗,电话声、打字声此起彼伏,工作人员的身影显得格外忙碌。据了解,2022年太原市两级法院立案庭共受理各类民事、刑事、行政一审案件77594件,太原中院民事、行政一审网上立案率高达72.54%。



图为法官远程送达起诉书。

线上线下办案忙

1月7日上午11时,晋源区法院民事庭法官李源完成一起买卖合同纠纷案的线上庭审,双方当事人正在对庭审笔录进行线上校阅和电子签名确认。案件宣判完毕,李源和助理利用人民法院电子送达系统,在线送达了民事调解书。

11时20分,李源又急匆匆返回办公室,前几天刚刚“阳康”的她,手头还有一堆卷宗等着处理。“有个赡养纠纷案件,原告对调解方案不太满意,得再联系”,李源告诉记者,为最大限度维护当事人合法权益,她和同事充分利用电话接待、线上立案、科技法庭等方式进行立案、调解、开庭,用“线上+线下”的方式,力争多办案、快办案、办好案。

执行部门是法院“最热闹”的地方。“谢谢法官,你们辛苦了,欠款已经到账了……”近日,太原中院执行局严杰法官团队克服人手紧张的困难,通过与当事人电话沟通,最终促使一起借款合同纠纷案达成和解协议,现场转账1080万元,案件全部履行完毕。

“我是天选办案人,一群人,一条心,一定赢!”这是尖草坪区法院交通法庭庭长赵智宏给自己的鼓励,前阵子,为减少感染风险,赵智宏干脆吃住住在办公室,一台电脑,一部手机,再加一个可爱的小熊枕头,是她加班加点办案的几大“法宝”。“我不怕阳,我怕的是阳了不能及时结案,待审案件拖不得!”

这是春节前夕全市两级法院的工作掠影,也是法院干警们的“年货”。“能抢在春节前多审结几个案子,让当事人拿到调解结果或审判结果,安心过个年,是我们对群众最真诚的新春祝愿,也是法官给自己最有意义的新年礼物。”李源法官这样说。

记者 陈珊 文/摄

速裁速调解民忧

“准备好了吗?可以开始了”1月9日一大早,杏花岭区法院驻山西金融消费纠纷人民调解委员会法官冯建军,开始了一天的忙碌。当天上午,他要通过互联网在线为一批金融消费(信用卡)纠纷进行集中司法确认。

去年年初,张某向上海浦东银行太原某分行借款4万元,因疫情影响及市场因素,张某失业后无固定工作,收入骤降,导致信用卡逾期未偿还。在偿还期限与逾期利息方面,银行与张某存在较大分歧。在法官专业指导和调解员耐心调解下,张某与上海浦东银行太原某分行在线达成了分期偿还信用卡逾期款项及支付逾期利息的协议。

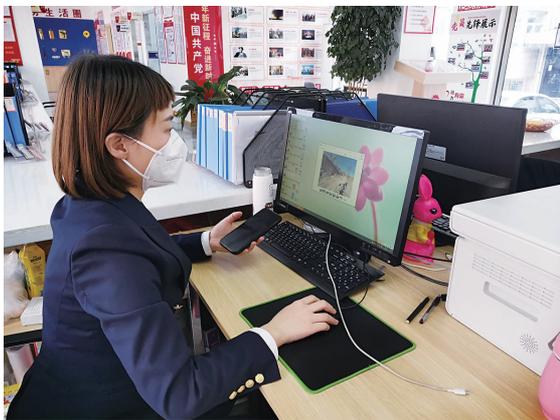
“我们根据当事人的申请,集中为他

们出具了司法确认民事裁定书,这几天平均每天会在线调解30多起金融消费纠纷案件。”冯建军告诉记者,近期,杏花岭区法院深化诉调对接机制建设,主动对接山西金融消费纠纷人民调解委员会,设立法官工作室,将其纳入多元解纷工作大格局,通过“诉调对接+司法确认”机制,为金融消费纠纷当事人提供一站式诉讼服务,公正、高效维护双方当事人的合法权益,促进金融消费纠纷实现诉讼外化解。

经多方配合,案件平均办理时长仅20天左右,经回访,双方当事人满意率达100%,调解协议履行率达100%,无一起案件申请强制执行。高效快捷的办案模式,大大减轻了当事人诉累。

接地气 受欢迎

社区书记爱做微视频



图为郝丽颖在编辑微视频。

心内座无虚席,有居民,有志愿者,还有驻地企业代表,他们是来参加社区慰问、表彰活动的。郝丽颖边跟大家打招呼,边用镜头拍摄下来。活动安排有社区干部讲话、代表发言、颁奖等议程,在临开始前,郝丽颖安顿工作人员,多些角度把活动拍下来,特别是多拍些居民活动镜头。

“社区服务对象是基层群众,在拍微视频时,对政策措施,以群众视角解读;对家长里短,以居民喜闻乐见的形式展现。”郝丽颖说,现在好多人都喜欢刷微视频,她就想着用这种接地气的方式,向居民传播党的政策。

说起拍摄微视频,郝丽颖说,起初,社区在向居民进行反诈宣传时,采取悬挂宣传条幅、发放宣传资料以及入户走访等常规形式,但一段时间下来,感觉效果不理想。就拿入户走访来说,工作人员敲开居民家门进行反诈宣传,但他们大多只是简单听一下,然后敷衍说:“我们都知道了,谢谢!”过后,被骗的现象依然有发生。

“换个宣传方式,可能会更好。”郝丽颖抱着试试看的想法,组织工作人员拍了一组反诈宣传微视频,以演电视剧的形式,引入骗子、群众及律师等角色,展现不

同情景的被骗事例,让居民提高反诈意识,没想到,这一推出,就收到意想不到的效果。

这次的春节前慰问、表彰活动,郝丽颖准备用微视频的形式发布出去,用这种“潮”的方式,跟居民互动交流。

慢工夫 出细活

临近中午,前来社区参加活动的人们渐渐散去,社区一下子静了下来。郝丽颖打开电脑,轻敲键盘,开始了新的一期微视频创作。

活动开场时的场景;志愿者上台领奖时的画面;居民代表发言的情况……不同片段的视频资料铺满了整个电脑桌面,要从这“海量”的资料中,剪辑出符合主题内容的一分钟左右的微视频,可不是件容易的事情。

“一段三十秒左右的视频,剪辑下来能用的也就四五秒,做个一分钟时长的微视频,从选资料到剪辑,没有一两个小时很难完成,若是遇到举办活动,花费四五个小时做视频属于家常便饭。”郝丽颖说。

“这是青山路二社区……”社区党群服务中心内响起的清脆声音,打破了午日宁静。郝丽颖正在为新制作的微视频录音。随着视频画面中的活动推进、镜头变化,解说词恰如其分地与之“珠联璧合”。待这些都做完之后,就是选取适合的背景音乐了……“这些都是利用空闲时间完成的,有时晚上回家做。”郝丽颖说道。

当天下午1时许,郝丽颖制作的社区春节前“慰问篇”微视频初稿终于完成。在郝丽颖看来,只要能得到居民的关注,增加其对社会工作的认知,她做的这些就值了。

人气足 受欢迎

在采访中,居民陈有国告诉记者,他是社区微视频的忠实粉丝。他说,现在每期必看,当看到社区工作人员寒风中在卡口值守;走街串巷搞调查;节假日走访孤寡老人……他的心里便觉得十分温暖。

打开郝丽颖发布的微视频记录,记者看到一则有关接送大学生返乡的微视频,点击量突破6万人次,点赞、收藏60余次,成为居民关注的热点。“这个视频拍得挺好,欲返乡的孩子,看一下视频就知道从哪里坐车,怎么找工作人员对接,省去不少麻烦事。我把这条视频发给孩子和亲友后,没想到他们又第一时间给亲朋好友转发……”在与记者交谈中,社区居民康大姐边说边伸出大拇指点赞。

“微视频上说社区开始办理医保了,就赶紧过来看看”“微视频上介绍社区开始发退烧药了,就让人家过来领一下”……现在,郝丽颖拍的微视频成为社区居民了解政策、知晓社区工作动态的“便捷”方式,并且粉丝人数也增长到2700多人。

马上就要过春节了,郝丽颖计划着再制作一期“感谢篇”微视频,表达对居民、志愿者等支持社区工作的感谢。

记者 刘志刚 文/摄

微视频 接地气

当天上午,青山路二社区党群服务中