

不畏严寒抢修忙 供水服务不打烊

为保障春节期间生产生活用水需求,按照市城乡管理局的安排部署,太原供水集团城北营销分公司广大职工坚守在一线岗位上,积极应对严寒天气带来的安全供水挑战,全力保障市民度过一个欢乐祥和的新春佳节。

1月20日凌晨,分公司管道队队长接巡线人员上报,位于东中环的检查井室发生跑水事故。第一时间,管道队抢修人员迅速集结,于当日零时30分赶至现场。深夜的太原,大风寒潮来袭,冷空气刺骨难挡。抢修人员冒着严寒,双手在几近结冰的水中开启了一夜的抢修……早上7时,分公司经理带领支援人员到达现场加入

到抢修工作中,历时26个小时,终于完成了抢修工作。

1月23日,我市气温再创新低,最低气温降至零下20摄氏度。该分公司接到任务,早西南四四条管线损坏,需立即前往查看维修,抢修队员们8时30分来到现场。虽然气温难耐,大家顶着风,蹚着水,下到淤泥堆积的井道中,对受损管线进行替换和修复,在井道中一站就是4个小时。当日,抢修人员还完成胜利街敦化新区宿舍4号楼和2号楼的维抢修、胜利街与胜利前街丁字路口完成一条供水管线的维抢修、敦化新区宿舍8号楼的供水维修等任务。

虽然节前采取了不少水表防寒防冻措

施,但24日凌晨突至的严寒天气,还是造成了不少冻管冻表现象,热线单据激增。为此,该分公司立即调动相关段组值守人员,迅速集结管道队、户表维修、户表工段及管理工段骨干人员,组成了8个解冻小组进行现场解冻。按照无水、冻表、冻管等不同情况,分类别分区域同步推进处置。截至1月24日18时,分公司接听用户来访、来电反映冻表、无水情况的单据163件。目前,涉水投诉已全部妥善处置,尽最大努力降低极寒天气给居民生活带来的不便。

同时,为全面了解城市管线状况,确保春节期间供水安全,城北营销分公司巡

工段详细制定了节日期间“白+黑”巡线安排。白天,重点巡视东山黄土湿陷片区、各水厂及加压站周边、省市机关场所、防空洞所在街道和人员密集场所等;夜间,主要针对大管径街道和老旧管网重点地段进行巡查,防止因夜间气温骤降而引发爆管事故,及时发现路面下沉、塌陷、积水等各类情况,争取防患于未然。

春节假期仍在继续,水人奔波的脚步不敢停息下来,一线抢修人员和抢修车辆24小时待命,确保严寒天气造成供水管线跑冒滴漏等突发供水事件时及时到位处置。

记者 任晓明 通讯员 李莎

促消费 增信心

杏花岭区消费市场加速回暖

本报讯(记者 李杰华 通讯员原茜 文/摄)1月26日杏花岭区消息,为“抢先机、拼经济”实现开门红,自1月11日,启动春节乐购节活动以来,该区紧抓“两节”有利时机,多措并举促进消费市场快速回暖。

“两节”期间,杏花岭区高度重视节日市场的保供工作,保障货源充足,丰富节日市场供应;紧盯节日市场形势,统筹做好生活必需品储备;组织商贸流通企业节日期间持续开展促消费活动,促进传统消费提质升级,新型消费亮点纷呈,充分激发消费市场的强大韧性和活力。

辖区美特好超市积极响应号召,开展系列促消费活动,仅1月18日、19日2天就吸引约30万顾客到店消费;永辉超市于1月20日开展“年末狂欢,置办年货”促消费活动,丰富的促销活动为超市迎来了如潮的市民,客流同比增长30%左右;泰享里在春节期间举办多场不同主题的非遗展演系列活动,锣鼓喧天开门红、红火秧歌扭新春、安塞腰鼓敲起来、南北狮王争霸赛,多场演出精彩纷呈,增添浓厚的春节氛围,让顾客们体验别样的热闹春节。

在为民送实惠的同时,该区还以多种形式打造文化特色消费高地,弘扬传统文化,展现传统文化的魅力吸



家家利超市开展新春促销活动。

引大众对杏花岭区商业品牌、传统文化的关注。乐村淘承办的“太原古城城年货节暨乡村e镇网红直播大赛杏花岭分区系列活动”,以年货节为主题,以电商直播、传统文化推广等为抓手,在辖区多影城、万达、泰享里等组织传统文艺演绎活动;富力广场在杏花岭区整体统筹启动百企千店春节乐购节中,结合自身情况,联动线上、线下等营销方式,打造包括“2023 难得

福免情境秀”“兔来运转年货节”“财神萌宠送福派利”等在内的新春主题营销活动,让广大顾客朋友感受到兔年的新春氛围,品尝浓浓的年味。

下一步,杏花岭区将继续推出丰富多彩的促消费活动,有序复苏商业氛围,不断释放城市活力,营造并延续具有烟火气息的消费环境,努力勾勒出温情满满的幸福城区生活蓝图。

调解多起纠纷 护航金融安全

本报讯(记者 陈珊 通讯员 梁春燕)“再次对法院公正、高效、热情、务实的工作表示衷心感谢!”1月24日,记者获悉,近日中国光大银行太原分行向小店区法院送去了情真意切的感谢信。据了解,去年小店区法院人民调解委员会共调解信用卡纠纷1200余笔,极大地减轻了金融机构诉累,维护了辖区金融稳定。

2022年,为加快推进一站式多元解纷和诉讼服务体系,将矛盾纠纷化解在基层,小店区法院积极与驻地企业进行诉调对接签约,目前已经签约20余家调解组织,开启了矛盾化解新渠道,搭建了多元解纷新平台。

此外,小店区法院诉调对接中心还邀请省金融纠纷人民调解委员会、省银行卡纠纷人民调解委员会等6家调解组织驻站工作室,由相关组织派驻工作人员指导调解业务,同时进行一站式文书签发、司法确认,调解了大量涉金融纠纷,极大地减轻了金融机构诉累,维护了辖区金融稳定。

信号满格 “移”路畅通

——山西移动全力做好春运通信保障工作

春节期间,呼啸的寒风吹不散归家人心头涌上的阵阵暖意。漫漫春运路因为有了流畅的通信网络而变得丰富、有趣。太原火车站,川流不息的人群中,两位身着绿色马甲的小伙子十分显眼。他俩一会儿聚精会神地敲击着手提电脑,一会儿拿出手机朝着四周探测着信号。他俩不是行色匆匆的旅客,而是在这里坚守多日的山西移动网优技术员——郝俊杰和武晓凯。

郝俊杰和武晓凯的任务是保障春运期间,太原南站网络通信畅通,每天他俩都要在太原南站全域四处巡查和进行网络调试、维护。1月23日,从上海返乡的卢先生一下动车就拿出手机,一边和父母视频通话,一边打开导航软件寻找父母所在的地点,很快他就在手机的引导下,三人在南站会和。“三年没回家过春节了,爸妈来南站接我一起回老家祁县。”卢先生说,“我和爸妈对南站不是很熟悉,我们一边共享位置,一边视频看地标,这里的网络信号真好,人群这么密集,手机一点卡顿都没有。”卢先生一家对山西移动的通信网络赞不绝口。

“根据春运安排,从1月7日起,我们就开始在太原南站从事通信保障工作,从1月19日开始,南站客流量大幅增加,春节这几天,我们测试的峰值业务量较日常已增加了70.3%,但仍我们的预测范围内,因为给通信网络提前作了扩容,所以目前太原南站的网络很畅通。”郝俊杰说。

武晓凯介绍说,今年春运迎来了近三年来最大的人员流动,用户在候车厅、出站口会密集使用手机,抖音、微信、网页浏览、视频播放、打车软件等应用软件,网络承载量激增。山西移动5G网络已在太原南站实现全域高质量覆盖,5G业务量占总体业务量的近50%。今年春运期间,山西移动投入330人进入132个交通枢纽驻点不间断测试、优化网络,先后投入设备板卡500余件,完成基站扩容2300余个。截至目前,我市各春运主要站点网络运行平稳。

守护在太原南站的郝俊杰和武晓凯,不仅承担节日期间维护网络畅通的任务,还主动为出站旅客提供手机临时充电和道路指引服务,争取让来自全国各地的旅客都能感受到太原的热情和温暖。

记者 张秀丽 通讯员 张东华



1月26日,继春联等节庆用品销售高峰过后,琳琅满目的花灯又成为市民装点节日氛围的首选。

阴钰奇 摄

省处非办提示

守住钱袋子 平安过好年

本报讯(记者 梁丹)春节假期是万家团聚的日子,也是非法集资活动的高发期。部分不法分子打着高利息、高回报、低风险的幌子,进行非法集资活动。山西省处置非法集资领导小组办公室提醒广大民众,节日期间警惕非法集资骗局,守住钱袋子,平安过好年。

近年来,不法分子犯罪手段不断翻新,利用人们急于投资获利的心理,打着艺术品投资、网络科技、养老保健等投资理财的幌子,以高回报、低风险

等为诱饵进行非法集资,导致不少参与者上当受骗,遭受经济损失。

非法集资犯罪常常表现为以“看广告、赚外快”“消费返利”、以投资养老产业可获高额回报或“免费”养老、“以房”养老等为幌子。在日常生活中,民众要增强风险辨别能力,坚持高息“诱饵”不动心,面对“广告”不崇拜、储蓄“存款”不大意、熟人“热心”不轻信及非法“集资”不参与等“五不”忠告,自觉抵制和远离非法集资。

同时,山西省处非办提醒民众,春节期间不要轻易大额转账,不要听信夸大宣传,多等等、多问问、多咨询,才是保护自己、家庭的最好方式。如需投资,一定要实地考察。切记,照片可以作假,视频也可以摆拍,任何投资都有风险,收益越高风险越大。不要轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传,年收益率超过6%就要引起高度警惕,超过8%就很危险,超过10%就可能损失全部本金。