

在线调解 电子送达

# 太原中院全面打造智慧法院

用科技手段为法院办案流程提速增效,1月28日,从太原中院获悉,2022年,太原中院充分利用人民法院在线调解平台、移动微法院平台、电子送达、执行查控等诉讼平台,在线调解案件40948件,手机微信立案占全年立案总量81%,发起电子送达次数33504次。

## 全流程信息化

将办公和管理全流程信息化,通过各类软件、系统和设备,实现线上操作,减少额外的时间投入,提高办公和管理效率。运用企业微信软件,实现干警通信交流、发布通知、考勤打卡、云盘存储等功能,自2021年1月使用以来,通过企业微信已累计发布通知公告3500余个,云盘存储非涉密文件35.6G,打卡及日均人员在岗率达670人。使用用友财务软件进行记账管理,记账科目更加精细准确、查询更加方便。

计通过OA系统发布公文3411份,审批请示8866份,申请8677份。将1949年至今的库存档案共计20余万册,全部扫描录入电子档案系统库,方便借阅,有效节约各方资源。对执行信息二次分析、加工、汇总,进一步通过信息管理提高执行的精确度。通过执行信息分析,加大了执行力度,执行质效进一步提升,对胜诉当事人的合法权益保护进一步加强。

据了解,太原中院进一步推进和完善办案数智化和办公信息化,以更高水平的智能化赋能,回应信息时代人民群众对司法公平正义的期待。

记者 陈珊 通讯员 马赞春

## “云上开庭”更方便

通过网络实现了民事审判云上开庭,自2021年3月正式招采投入使用后,太原中院10个云法庭共计开庭1546次。建立了法院和看守所、监狱之间的14个专网远程提讯通道,2022年已远程提讯711次。

开通阳光执行小程序。方便申请执行人通过网络关注自己案件进展,也可直接给执行法官留言、提供线索、反馈意见;2022年,

收到留言6232条,提供线索1240条,反馈意见431条;运用科技手段实现电子签章加盖院章,每年减少了近1.5万份裁判文书盖章;部署语音识别系统,语音综合识别率现已达85%,极大减轻了庭审过程中书记员录入量;研发文书智能编写及校对功能模块,让法官文书差错率减少50%以上,文书编写时间减少85%。



正月十五月儿圆,家家户户庆团圆。元宵佳节来临之际,为了让辖区居民感受到社区大家庭的温暖,1月30日,窟流社区给辖区居民免费发放元宵。当天,社区工作人员和网格员共发放元宵3800多袋。此次活动,让居民感受到了社区的关怀,营造了浓厚的节日氛围。

郭晓华 郭俊萍 摄

## 汽车卡在台阶上 警民助其脱困境

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王焘焘)1月29日晚,一名女司机机认错停车场出口,导致车辆卡在台阶上无法动弹。接到求助电话,鼓楼派出所民警和交警、周围群众一起,帮助汽车“脱离困境”。

当晚8时42分,鼓楼派出所综合指挥室接到群众报警求助:府西街银谷小区门口,一辆电动汽车开进人行道,车辆被卡住无法动弹。值班民警郭凯立刻带领辅警张羽赶到现场救助处置。

到场后,民警询问报警人林师傅得知,他是停车场的负责人,此前有一名女司机在驾驶电动汽车出停车场时,由于天黑没有看清路况,误以为台阶处是停车场出口,便径直把车开了下去,导致车辆卡在了台阶上。

随即,民警与交警取得联系,找来千斤顶,在周边群众帮助下,将卡住的电动汽车抬离台阶。所幸,汽车受损不严重,车主崔女士对大家的热心帮助不住地道谢。

## 拿错钥匙怀疑锁眼被堵 老大娘报警求助闹“乌龙”

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王焘焘)独居老人回家开不了门,怀疑锁眼被人用胶水堵住了,向公安机关报警。民警调查发现,原来是老人拿错钥匙闹了一场“乌龙”。

“有人把我家门锁堵了……”今天上午9时50分许,一位老大娘向鼓楼派出所报警求助。问清地址后,值班民警张俊亮立即带领辅警尹万林赶到半坡东街南巷18号楼。

经了解,报警人是75岁的独居

老人马大娘。当天早上,老人去早市买菜,回来后却发现钥匙无法开门,就怀疑门锁被人用胶水堵住了。然而,民警仔细检查发现,门锁没有被灌进胶水的痕迹。“会不会是老人年龄较高,开门时拿错钥匙了?”民警分析判断。

随后,在民警耐心帮助下,老人找到钥匙,顺利打开了房门,“不好意思,给你们添麻烦了,谢谢!”

## 春节期间汽车负重 节后别忘安全检查

本报讯(记者 刘晓亮)春节期间,许多车主或举家自驾出游,或利用佳节走亲访友,车辆负重较重。万柏林区普国汽配城的资深汽修师傅康凯提醒,车况关乎交通安全,节后最好能给爱车做“体检”或保养,消除安全隐患、保障用车安全。

首先是清洗车辆,对底盘、轮毂、前后灯、保险杠、门窗玻璃等部位进行全面清洗,去除附着的污垢,避免车漆变色。如果车身有磕碰、刮蹭等“小伤痕”,即便不影响整体美

观,最好也处理一下,避免其内部金属层锈蚀。

其次是检查轮胎和刹车。长途驾驶磨损最大的就是轮胎和刹车,检查轮胎首先要确保胎压正常,还要注意轮胎上有一个标志,如果花纹已低于该刻度就需要更换了;或者轮胎出现龟裂,安全起见也应更换。检查刹车片表面是否光滑,如果有明显凹槽,可能是细小砂石卡在刹车碟与挡泥板之间,不断摩擦刹车碟表面造成的,要及时修复或更换。

再次是检查底盘有无“伤痕”。先检查车底是否有剐蹭痕迹,是否有因为托底而变形,甚至管路出现泄漏或断裂情况。然后检测车辆转向系统、悬挂系统是否有松动,做一个四轮定位,并将底盘上的各处螺丝紧一紧。

最后是常规的保养项目,长时间行车,机油、变速箱油、刹车油、方向助力油和水箱防冻液、玻璃清洁液等消耗较大,如有缺少要及时补充。机油过脏的话,需要换新机油和新滤芯。

## “格格”主动排查 破裂管道修复

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 李明月)发现地下室漏水后,网格员及时协调物业公司。当天破裂的下水管便得到维修,保障了居民正常生活。1月29日,老军营小区三社区网格员的主动服务精神获得居民认可。

当天上午,老军营小区三

社区网格员罗晶在院落巡查中发现,外西区3号楼1单元地下室漏水,污水已经四处蔓延。罗晶立即联系了物业工作人员到场。经查看,是污水管破裂导致漏水。很快,物业公司展开维修工作。到当天晚上8时许,污水管道便得到修缮,消除了这一安全隐患。

物业人员还清理现场,将地下室的积水抽干,为居民营造更舒适的生活环境。

“网格员的每日两巡查,真是太及时了,帮我们排查出安全隐患,避免给居民的生活带来更大影响!”对网格员的主动服务,物业公司和居民非常感谢。

## “离婚”后生父不履行抚养费

## 检察院支持起诉 法院判其支付抚养费

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 杨彦荣)未登记便同居的夫妻分手后,父亲马某对女儿不闻不问,未履行任何抚养义务。近日,古交市检察院消息,该院对这起涉未成年人抚养费纠纷案支持起诉后,法院判令马某支付抚养费至女儿成年。

“我从你们的宣传中知道检察机关可以支持起诉,想请你们帮帮我……”前不久,一名女子走进古交市检察院求助。经询问,女子姓郝,2008年与马某举办结婚典礼,但双方未办理结婚登记。

2009年4月,女儿出生,3个多月后,郝某、马某因性格不合协议“离婚”,年幼的女儿跟随母亲郝某生活。之后,马某对女儿不闻不问,未过任何抚养义务,也未支付抚养

费。如今,女儿升入初中,花销急剧增大,无固定工作的郝某无力独自抚养,申请检察机关支持起诉,要求马某支付抚养费。

受理案件后,承办检察官即刻开展调查核实,确定郝某家庭生活困难,属于诉讼能力不足的弱势群体,符合支持起诉的条件。同时,考虑到郝某的女儿满足司法救助条件,该院依法启动司法救助程序,向她发放了2000元司法救助金。

本着及时化解矛盾、节约诉讼资源的原则,检察官多次与马某沟通,从法理到情理耐心劝解,希望他尽到生父责

任,履行抚养义务。然而,马某态度强硬,以双方未办理结婚登记、分手协议约定女儿跟随郝某生活为由,拒付抚养费。调解未果,古交市检察院决定支持郝某的女儿提起诉讼。

案件开庭时,检察官当庭宣读了支持起诉意见书。法院审理认为,非婚生子女和婚生子女享有同等权利,不直接抚养非婚生子女的生父或者生母,应当负担未成年子女或者不能独立生活的成年子女的抚养费。

最终,法院支持了全部诉求,判令马某每月支付抚养费600元,直至女儿18周岁。

关爱保护未成年人健康成长