



# 以优质服务激发市场主体活力

□ 张忠德

起步即冲刺，实干开新局。1月29日，省委书记蓝佛安深入吕梁市交城县、文水县、汾阳市和孝义市，就营商环境、招商引资、项目推进、重点产业链和专业镇建设等进行调研，主持召开企业家座谈会，听取意见建议。他强调，各级政府部门要强化“店小二”意识，切实把企业的事当做自己的事，持续在要素保障、简化审批、减税降费、入企帮扶等“软环境”上下硬功夫，真正为企业提供全天候、全方位、全流程的优质服务。（《太原晚报》1月31日）

精准服务、按需解难，着力打造准更快、服务更好、环境更优的营商环境，将有力助推市场主体上规模、增实力、提效益。在推动高质量发展的大背

景下，如何招商稳企、提振投资者发展信心？作为“掌勺者”的我市已拿出了多项“政策包”及创新服务“悦飨”各家企业。早在去年6月，市政府印发《太原市创新提升营商环境加快推进市场主体倍增工程行动方案》，持续创优营商环境，持续打出市场主体倍增“组合拳”，持续激发市场主体活力。比如，深化“一枚印章管审批”改革，优化市场主体登记办理流程，打造15分钟政务服务圈、“7×24小时不打烊”政务服务超市，在更大范围实行项目审批全流程网上办理，提升市场主体登记便利化程度等。可以说，这不仅是一套激发市场活力的“组合拳”，也是主动靠前、精准服务，加快构建稳定、公平、透明、可预期

的一流营商环境的鲜明体现。

优化服务是打造一流营商环境的关键，一流的营商环境则是产业发展壮大的肥沃土壤。事实表明，全力当好招商引资、项目落地、解渴纾困的“店小二”，将我市一揽子稳经济举措、暖企惠企“政策包”送上门，通过搭桥梁、出实招，以强服务而强信心、强力量，实现惠企政策更到位、企业解困更高效、营商环境更优化、发展活力更旺盛、干部作风更给力，就能推动我市经济高质量发展。

市场主体充满活力，发展才有源头活水，社会才能基业长青。全方位、多角度、多层次抓好项目建设、招商引资、促进消费、助企纾困等工作，务必要在做好服务提升的同时打好“组合拳”。

比如，在服企目标定位上，向搭平台、利长远的长效服务转化；在实施主体上，向政府联动行业协会商会协同服务转化；在工作重点上，向强化改善营商环境、促进产学研用转化；在结果评价上，向是否真正解决问题、实现企业效益提升转化。

“栽下梧桐树，引得凤凰来”。营商环境好，服务暖心到位，才能聚企业聚人心，吸引更多外来投资，让各方面的积极性和创造性充分涌流。推动企业节后快速复工复产、复商复市，树立让企业“生存环境”更优质的理念，当好外来投资企业的“传声筒”和“娘家人”，全力为民营经济健康发展保驾护航，就能进一步激发市场活力，带动创新创业热潮。

## “上门代厨服务”应在规范中发展

□ 戴先任

近期，社交平台上涌现出不少“上门做饭”的自荐帖，供应最多的为一些大城市。顾客可以自主点菜或从私厨提供的菜谱里挑选，食材可自备也可以代买。据了解，这些上门的私厨多为兼职。他们利用自身的厨艺特长，为别人上门做饭，甚至年夜饭也可以提供上门服务。（1月31日央广网）

上门代厨，其实好几年前就出现了，定位于“高端私厨服务”，消费者选择在节假日聚会和商务宴请中请人上门代厨。此类“高端私厨服务”需求量小，业态一直没有做大。现在上门代厨在一些地方则逐渐“日

常化”，订单量大，就像请人上门打扫卫生等家政服务一样。春节期间，选择找私厨上門做年夜饭的变得多了起来。

上门代厨属于家庭服务业，弥补了消费空白，有利于满足消费者个性化、多样化的餐饮需求，属于刚需。如果规范发展，上门代厨服务产业潜力很大。“满足日常消费需求”的上门代厨服务，目前订单量剧增，有的消费者也养成了请私厨上门做饭的消费习惯，因此，有必要进行严格规范。

上门代厨出现，是因为一些消费者不想去餐馆吃饭，又不想叫外卖，既想在家里吃

饭，又不愿自己动手做，或自己不会做饭，他们选择上门代厨服务，是觉得这样更放心，也可以与私厨聊天交流，消费有了溢出效应。

上门代厨是新业态，尚欠缺相应规范，比如在传统家政行业，家政服务员需要岗前培训，家政企业也会购买保险，一旦出现问题或家政服务员给雇主造成损失，可由保险公司理赔。但现在的上门代厨人员多为“游击队”，没有经过专业培训，没有保障，不少私厨没有健康证明，这就存在食品安全隐患，对消费者的健康构成潜在威胁。

上门代厨服务，还可能衍生其他问题：比如收费标准不一，容易引发纠纷。有的厨师做出来的饭菜不合消费者胃口，该如何处理纠纷？把厨师请到家中做饭，也就是把陌生人引进门，安全如何保障？这并非杞人忧天，此前就出现了多起私厨与消费者发生纠纷与冲突的事件。

对于上门代厨服务等新业态，监管不能滞后，要及时跟上。要能划出合规底线，设置准入门槛，要对代厨团队、私厨的资质进行严格把关等。进而言之，还要推动家庭服务行业的立法，规范家庭服务业，带动新消费。

## 让好书成为民众必需品

□ 李云勇

人间烟火处，年味渐浓时。连日来，在湖南省衡南县城云集，前往新华书店读书买书的人络绎不绝，“不打烊”的书店，也成为爱书人享受“文化大餐”的好去处，热闹的年味中增添了浓浓的书香味。（1月31日《衡阳晚报》）

读万卷书，行万里路。无独有偶。1月28日，正月初七，著名作家王跃文现身湖南图书城，分享最新力作《家山》，与读者共赴一场乡情浓郁的书香之约。活动现场，他表示，希望阅读能成为一种新年俗，引发现场读者和市民强烈共鸣。

为了满足群众的阅读需求，衡南县新华书店在1月22日至2月5日期间，精心策划推出了“湘书书香——过新年 读好书”全民阅读活动，全场除重点时政和工具类图书等特殊书籍外，其他图书均以7折销售酬宾，用书香充满年味，让阅读充实生活。

爱读书是新时代的需要。贺岁片《满江红》大热，网友总结《满江红》官方闹出的文盲+法盲8大笑话。如将“靖康耻”，断句成“靖/康耻”；“怒发冲冠”改写成“心花怒放”的文案，毫不尊重这首词背后的悲凉情怀；“踏破山河”作文案，“山河”遭到破坏，寓意非常不好，岂能拿来“恭贺新春”？新时代，学知识，长本领，都需要我们爱读书，就要远离这些极易误导世人的“假文化人”，认认真真去读书。

读好书是新进步的需要。学生痴迷于厚厚的《xx波特》、《斗罗xx之王》之类，偏于一隅，兴趣狭窄，思想狭隘，连作文能力都没有进步，家长岂愿支持这些乱读？“把思想装进别人脑袋，把别人钱财装进自己荷包”的成功学，和传销书不过是50步和100步的距离，这些书籍不利于民族和个人的长远发展，算不了好书。读好书，就要明是非，多读利国利民利己，把个人进步和社会发展紧密结合起来的好书。

善读书是促发展的需要。善读书，就要做到开卷有益。泛中取优，有所取舍，把书读“精”，如厚厚的一本书，能看出只有几张纸来。熟读明义，拒绝浮躁，走心走实，把书读“懂”。深思明理，学习实践，相辅相成，把书读“通”。学而为用，学以致用，知行合一，把书读“活”。个人生命精力有限，科学技术日新月异，发展是时代的永恒主题和个人的迫切需要，就要用有限时间去善读书，促发展，同进步。

增加书香韵味，年味更出彩。让好书成为民众必需品，在浓浓“书香”中促进发展，这是新时代出的一道必答题。我们就要争取考及格，远离“假文化人”，亲近“真文化人”，邂逅一本好书，在开卷中拥抱新年，为自己充电加油，推动全社会形成爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围，让自己和社会都能从善读书中受益终身，不断进步。

