

凝聚志愿服务力量 激发文明实践活力

——第二届新时代文明实践志愿服务项目创投大赛侧记

2月7日,立春不久,天气还未转暖,但在太原市第二届新时代文明实践志愿服务项目创投大赛的决赛现场,却暖意融融。参加决赛的25个志愿服务项目负责人,纷纷走上舞台,讲述他们开展志愿服务项目的心路历程。他们秉承初心,与爱同行的努力和担当,打动着现场每一位观众,赢得大家阵阵掌声。

25个志愿服务项目一一亮相

在气氛热烈的讲述中,25个新时代文明实践志愿服务项目逐一为大家熟知,这些项目涵盖了政策宣讲、文化文艺、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务等等。

“平均年龄65.3岁,最大年龄72岁,我们的志愿者大多都已退休,但心不褪色,甘做助困纾困的‘勤务员’、社区治理的‘管理员’……”李礼宏声情并茂地讲述着海西社区“老伙计帮帮团”志愿服务队背后的故事。

在他们的团队里,有党员、有退役军人、有职工,大家曾经的工作岗位不同,他们离开单位后,火热的心却没有变。在社区的改造拆迁中,在小区门禁的安装中,在邻里纠纷的调

解中,他们想在前面、干在前面,用160余次的服务,680个小时的付出,收获了居民的一致认可。

“我进入志愿服务领域的起因是孩子患上了黄疸,自己却无计可施,想到一些新手妈妈可能遭遇类似的问题,我选择加入了志愿服务行列”,“婴语课”科学普及志愿服务项目的讲述人王钦熠如是表述。

于是,在往后的日子里,护理知识、小儿推拿、邓斯坦婴儿语言、小儿食疗,成为了王钦熠学习推广的主要内容,而在她的推动下,“婴语课”科学普及志愿服务项目在王家峰社区落地落实,为新手妈妈们带去了专业知识,极大程度上缓解了她们育儿焦虑。

累计服务7.62万余场次

25个志愿服务项目,4个多小时的温情讲述。这些项目的背后,是我市新时代文明实践志愿服务的积极探索。

近年来,我市志愿服务工作坚持以人民为中心,聚焦“弘扬主流价值,培养时代新人,培育时代新风”,积极建立新时代文明实践中心(所、站)强筋健骨,不断壮大文明实践志愿服务队伍,让新时代文明实践志愿服务工作焕发出旺盛的生命力和创造力。

宣讲理论知识、帮扶空巢老人、关爱困境儿童、守护自然环境……在市文明办的号召下,我市广大志愿者活跃在老百姓日常生活和急难险困的危急关头,通过开展暖心暖身志愿服务,共同绘就最美“志愿红”。

迄今为止,我市有新时代文明实践中心10个,新时代文明实践所101个,新时代文明实践站1394个,新时代文明实践点666个。各类志愿者16.77万人,志愿服务队伍2600余支,志愿服务活动开展7.62万余次,服务时长累计达到892.34万小时。

推动志愿服务常态化

聚是一团火,散是满天星。市文明办相关负责人介绍,开展此次大赛,旨在打造一批主题突出、特色鲜明、成效显著的志愿服务项目,挖掘一批有热情、有技能的志愿者队伍,培育一批公信度高、带动力强的志愿者组织,动员社会力量积极参与文明实践,推动文明实践志愿服务制度化常态化。

这位负责人表示,此次前来参赛的项目,是我市众多志愿服务项目中的一部分,下一步,市文明办要把这些项目收录到太原市志愿服务项目库内,为其提供定期的指导帮助和孵化培养,不断夯实基础、丰富载体,擦亮太原志愿服务招牌,让志愿服务成为全市参与面最广、参与度最高、影响力最大的公益事业,以深层次激发我市文明实践活力,为推动太原高质量发展提供精神支撑。

记者 张慧



清徐烟花璀璨夺目 消防执勤守护平安

本报讯(记者 申波 通讯员 李晋丰 文/摄)烟花绚烂逢圆夜,万家灯火贺元宵。2月6日(正月十六)晚,清徐元宵节烟花表演在清徐东湖西岸圆满举办,广大市民度过了一个喜庆浪漫的元宵夜。在烟花燃放现场有这样一群人,烟花绚烂,漫天华彩,他们却顾不上看,他们就是在现场执勤的消防指战员。

焰火表演前,我市消防救援支队成立了领导小组,工作前置、精准排查、深挖漏洞。此次安保工作,消防救援支队共部署巡查点位10个,发现火灾隐患11处,消除火灾隐患11处,清理可燃物杂物面积200余平方米。在2月6日下午,消防救援支队联合清徐县公安局、县消防大队、县交警大队,深入焰火表演现场及周边开展隐患排查工作,对周边存在火灾危

险的社会单位进行消防检查,在主要通道路口、安全出口、疏散通道查看畅通情况。此外,消防救援部门还制订应急预案4份,针对不同火灾、抢险救援类别制订预案6份,制作演练脚本3份,开展实地演练2次,完成实地测试消防设施8次。

“大家要保持高度警戒!发现异常情况,立即按照相关部署,迅速投入力量,全力确保安全。”正式投入执勤点前,市消防救援支队相关负责人向6个执勤点的56名指战员发出命令,大家个个精神饱满、斗志昂扬,迅速到达各自执勤点。

头顶是绚烂烟火,身后是坚实保障,40分钟的烟花秀美轮美奂,在阵阵喝彩中结束,我市消防救援部门圆满完成清徐元宵节烟花表演的安保任务。



小区门前堆废品 社区“接单”急处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)小店区“狄公公寓”门前有人堆放不少塑料瓶、纸箱等废旧物品,十分影响环境。2月6日,“12345”热线接到市民反映,立即派单至责任单位处置。12345热线媒体专席记者跟着“工单”对此事进行采访,督促问题解决。

“你好,小店区‘狄公公寓’门口,有人在门两侧堆放塑料瓶、纸箱等废品,影响小区美观和街道环境,希望相关部门尽快处理!”2月6日晚7时许,“12345”热线接到市民反映后,立即派单至小店区政府智慧城市发展服务中心,该“中心”又派单到营盘街道。街道根据“狄公公寓”所在辖区,督促并南三社区尽快处理。

2月7日,12345媒体专席记者,跟着“工单”联系到并南三社区。该社区工作人员表示,他们接到“工单”后,一大早,社区书记便带人前往现场了解情况。在他们的耐心劝说下,堆放废品人员表示不会再出现类似情况。随后,他们联系环卫工人,一起协助对方清理废品。经过大家一个多小时的努力,现场恢复原貌。

来自12345媒体专席的报道

管道破损地面结冰 社区除冰堵漏

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)在光华街18号小区的居民楼前,一夜之间结了一层冰,途经此处的居民只能小心翼翼地挪动脚步。出现这种情况,是因为污水管道破损漏水所致。2月7日万柏林区消息,光华街社区的网格员与物业人员马上行动,在短时间内铲除了冰层,修补了漏点,恢复了路

面畅通。“噢,路面上怎么结了冰,哪里来的水?”网格员张朝锐在日常巡查中,发现小区楼前路面上结了一层冰,过往的行人很多,常有人不注意险些滑倒。网格员沿着冰面“顺藤摸瓜”,发现水是从单元楼的污水管破损处流出的,并且仍不时有水“偷跑”出来。

网格员联系到物业负责人,用警戒线将冰面围挡起来,避免过往的行人滑倒。修补漏点后,大家找来铁锹等工具,对冰面进行清除作业,楼上的居民也主动下来帮忙,很快消除了这一路段的安全隐患。直到这时,一直在现场忙前忙后的网格员才放心离开。

家里“蹊跷”漏水 网格员逐层找源头

本报讯(记者 李涛 通讯员 田微)“嘀嗒、嘀嗒”,正在做饭,厨房里却开始滴水,找了半天也没发现漏水点,水是从哪里来的?2月6日万柏林区消息,这一幕发生在十二院城社区,居民家里突然漏水。网格员赶到后逐层排查,发现是楼上住户家里的暖气片开裂所致,而这家人身处外地。在社区、物业的联手处置下,问题终于得到妥善解决,身在外地的住户也松了口气。

“快来看一下,好像是谁家跑水了!”十二院城小区30号楼,有居民发现了状况:自家厨房的天花板不停地滴水。得知情况后,网格员张敬利、郭文萍一起逐层检查。在三层,家里滴水却找不到漏点。四层,敲门无人应答。五层,没有跑水迹象。一番查找下来,最有可能是四层的住户家里出现了跑水情况。

拨打四层居民手机得知,这家人在异地旅游。说明情况后,住户马上让太

原的亲戚送来备用钥匙。打开房门,地上全是积水,客厅的壁挂式暖气片开裂,仍在不停地流水。网格员脱了鞋,光脚进到客厅,关闭暖气阀门,水慢慢变小。

随即,物业找来一台抽水机,对积水进行抽排作业。网格员则用墩布,帮忙把屋内全拖了一遍,终于将积水清理完毕。当得知家里的跑水问题得到解决,身处外地的住户非常感动,在电话里一个劲道谢。

铁锅烧干冒白烟 网格员寻人除险情

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 潘晓艳)“你们快看看这是谁家着火了?”2月7日上午,东社社区网格员收到一位居民发来的视频。视频中,一户居民家的厨房正往外冒白烟。看到视频,网格员当即找到这户人家,并想方设法联系户主化解险情,保障了居民的生命财产安全。

当日上午10时许,东社社区网格员收到东昇佳园八号楼居民拍摄的视频,判断是该楼21层。刚进入21层楼道,网格员就闻到一股烟味。找到冒烟的人家,敲门无人应答。网格员赶紧寻找这户居民的联系方式,并与对方取得了联系。“我刚刚在家做饭,突然想到有东西需要买,便出了门,应该是忘了关火,铁锅里的水烧干了!”该户居民郭女士接到电话很着急,立即往家赶,最终关上了燃气阀门,避免了一场火灾。

“太谢谢你们了,要不是你们及时联系,后果不堪设想!”郭女士向网格员表达了谢意。之后,网格员通过微信群提醒辖区居民,做饭不要离人,养成“随手关火”的好习惯。