

雪天这些小事暖人心

车辆打滑，马上有人过来推车；孩子上学，邻居主动开车送；老人独居，网格员入户嘘寒问暖……2月9日，户外披上了“银装”，虽然气温骤降给人们的生活、出行带来暂时不便，但在各个社区里，一个个温暖的故事也在这场降雪中接连上演。

合力扫雪

一大早，准备去上班的居民唐女士注意到，楼门口的积雪已被清理，留下了一条干净的“安全通道”，大家出行如常。

6时，天还没完全亮，万柏林区光华街社区的网格员就提前到岗，拿上工具，叫上志愿者，组成了一支除雪队。有的用扫帚将路面上的积雪扫开，有的用铁锹将雪铲到一起。大家连续忙碌了一个小时，赶在居民出行高峰前，把主要道路上的积雪清理完毕。7时许，陆续有居民外出，网格员一边扫雪，一边提醒大家“小心慢行，注意路滑”。

“大伙辛苦了，我也来搭把手！”说这话的，是小区居民刘大爷，他从窗户上看到社区工作人员忙个不停，也拿了扫帚赶快走下楼，加入到清雪行动中。很快，又有居民过来了，彼此简单打声招呼，都埋头干起来。

“别急，我的车在楼下，收拾好下来就行。”7时，中铁诺德逸宸云著小区，居民李先生坐在驾驶室等待着。后排，坐着两名小学生，他们正在等另一名初中生下楼。

前一晚，看到天气预报后，李先生在网络群里留言：“邻居们，明天路上可能不好走，我开车送孩子。谁家孩子顺路，可以坐我的车。”很快，有居民点赞，也有居民说“需要送一下”。

这个“举手之劳”，让同一个小区的居民赵大娘松了口气，前一天她还在为如何送孩子上学犯愁。8岁的外孙女上小学，父母在外地工作，都是她照顾孩子。平时，她陪着孩子慢慢走到学校。可雪后，路上都是积雪，懂事的孩子担心老人摔倒，说啥也不让送。邻居主动提出开车帮忙送娃，这让老人很高兴。

互助送娃

“轻轻给点油，控制好方向，好，上来了！”在几名网格员的弯腰助推下，车辆终于驶上坡道，开出了小区。

这一幕发生在光华街16号的万柏林区委宿舍小区。在出入口有一处斜坡，平时车辆能轻松上下。不过，下雪后，这段路面非常湿滑，车辆途经此处很难上去，这可把司机急坏了。

见状，在一旁清雪的网格员张朝锐、席婵马上走过来，使劲推车。在司机的配合下，车辆顺利通过。随即，网格员、小区居民，一起把这条斜坡上的积雪清除干净，并在路面撒了盐，铺上了一层纸板。

“药买回来了，您赶紧吃了。”万柏林区御德苑社区的网格员管珠珠把刚买好的药，送到了79岁的独居老人刘奶奶家。老人服了药，一个劲地道谢。

老人有高血压，一直服用降压药。家里的药吃完了，原计划当天去社区卫生服务站取药，结果下了雪，路上不好走。而且，老人有个老毛病，天冷时腿会疼，走路更困难。无奈，她只能给网格员打电话求助。网格员马上赶到社区的卫生服务站，把老人情况一说，仔细核对了药品信息，很快就送药上门。

同样，其他社区也安排了网格员或志愿者，逐一走进独居、孤寡、高龄老人家中嘘寒问暖，看有啥需要帮助的。缺菜了，年轻人马上采买回来。有急事，年轻人跑腿代劳。虽然下雪降温，但在社区的关心下，老人们心里暖洋洋的。

记者 李涛 通讯员 郭文娟 张昕



2月9日，漪汾街文兴路口，交警冒雪指挥交通，保障市民出行安全。牛晨阳 摄

铁锹翻飞 清除人行道积雪

“人行道的积雪全靠铲子，特费劲。”2月9日上午10时许，已经在上马街、狄梁公街清扫了4个多小时的环卫工老张和他的爱人告诉记者，“不能耽误，否则到了晚上，人走在上面容易摔倒，得抓紧。”

老张和爱人的责任区在上马街中段，长度大约350米，还有杏花巷和山右巷。因为降雪，这对夫妇不用对街面进行清扫，但清除积雪的任务可比正常清扫更重。记者见到老张时，他和爱人正将上马街中段南侧人行道的积雪往一起铲，4个多小时的高强度工作，二人的额头都浸出了汗水。一人一把铲雪锹，伴随着铁锹的翻飞，人行道逐渐被清理了出来。

来自长治的老张今年61岁，爱人冯女士也近60岁，相比常规清扫，铲除积雪的工作强度更大，二人干一会儿歇一会儿，但又不能长时间停歇。

“身上都是汗，停的时间一长反而觉得更冷。”

转眼已近中午，爱人冯女士暂时离开，她去不远处的一家便利店买了两桶泡面，这是二人的午餐。老张介绍，他租的房子在红沟路，正常情况下中午可以回去吃口饭，但因为清除积雪任务重，山右巷还未开动，他和爱人决定中午不回家，简单吃一口，继续干活。“机动车道有车来回走，雪化得快，人行道纯粹靠清除，不能耽误，否则到了晚上，人走在上面容易摔倒，得抓紧。”老张表示。

11时30分许，记者从上马街拐进狄梁公街，见到了环卫工老郭，他正在接家人的电话。家人问中午是否需要送饭，他说再等等看。眼前的狄梁公街两侧一多半的积雪已被他清理干净。老郭的责任区是约200米长的狄梁公街和南侧的文庙小广场，尽管是一条小

巷，但位置比较特殊，行人较多，且多数是上下学的中小学生。老郭介绍，狄梁公街东西两侧铺着的均是很有特色的青石板，一旦有雪覆盖，走在上面很容易滑倒，所以他要尽快将路两侧的积雪清理干净。“侯家巷的学生马上就放学，我争取赶在孩子们出来之前清理完，让孩子和家长们走着安全。”转眼已有一些低年级小学生放学，孩子们从此经过，老郭一边提示大家，路边的石板比较滑，注意安全，一边加快进度，眼前剩余的长度，还有不到100米。

11时50分许，伴随着更多孩子的放学，狄梁公街道路两侧石板上的积雪已基本被老郭清理干净。看着孩子们快步走在回家的路上，老郭站在路边，轻轻擦着额头的汗水，神态轻松了不少。

记者 申波

巷公路和小区内的主干道路全部清扫干净，一条条洁净无冰雪的“温暖通道”，畅通了居民的出行道路。

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 旭珍)“扫雪咋能少了我们！”2月9日一大早，社区工作人员一上班就赶到三圣庵小区扫雪除冰。他们到了现场才发现，“帮帮团”的志愿者早就在现场开始扫雪。这一幕，让人感动。

当天一大早，海西社区主任杜红燕就组织工作人员分头在小区清理积雪。当大家赶到三圣庵小区时，“帮帮团”的志愿者任建业、

于泉等人早已冒着凛冽的寒风主动扫雪。铁铲与地面的摩擦声此起彼伏，奏响一首“铲雪除冰进行曲”。经过共同努力，大家一起清理出一条条上班、上学的道路。大家还在易滑处增设防滑设备，放置警示牌，提醒过往行人注意安全。

同一时间，在郝庄镇朝阳二社区、文庙街道五龙口三社区的清雪活动中，老党员、老志愿者也纷纷加入，贡献自己的力量。

齐心协力 扫雪除冰保出行

本报讯(记者 李杰华 通讯员 王莎)突然而至的降雪给人们带来清新空气和美丽环境的同时，路面上的积雪也给居民的出行带来很大不便。2月9日一早，阳曲县文明街社区工作人员、志愿者到居民区开展“扫雪除冰保出行、志愿服务暖人心”活动。

工作人员、志愿者和居民们不惧寒冷，配合默契。大家手拿冰铲、推雪板、笤帚等工具，有的铲、有的推、有的扫，齐心协力、干劲十足。经过几个小时的齐心奋战，辖

区公路和小区内的主干道路全部清扫干净，一条条洁净无冰雪的“温暖通道”，畅通了居民的出行道路。

新阳公寓的居民李先生说：“积雪清扫干净了，大家走着也放心，特别是老人和小孩走在路上也安全了很多。”此次扫雪活动，30多名工作人员和志愿者参加，清理巷道10余条，保障了大家的安全，体现了社区志愿者、居民们奉献、互助的服务精神，增进了社区与居民的关系，使社区生活更加和谐。

志愿服务 拿起铁铲除冰雪

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 康春燕)一场瑞雪普天而降，为保障辖区居民平安出行，2月9日，古交市西曲街道迎宾路社区新时代文明实践站组织工作人员、党员、志愿者等开展清冰雪志愿服务活动。

活动中，大家不畏严寒、默契配合，对小区人行道及路面进行彻底清理，拿扫帚的在前面把雪收集到一起，拿铁铲的把露出来的冰铲碎。虽然寒风刺痛了脸颊、冰雪冻僵了双手，但丝毫阻挡不了大家的工作热情，一个个忙碌的“红马甲”像一团团在冰雪里跳动的小火苗，让这个寒冷的冬日变得格外温暖。

“辖区党员和群众齐上阵，用实

际行动清扫出了一条条‘安全路’，为群众出行提供了安全保障。”迎宾路社区新时代文明实践站相关负责人说，此次活动不但激发了党员干部的劳动热情，提高了为民服务的情怀和意识，为党建引领创城工作助力，也通过自身行动引导群众全面参与到基层治理中来，形成共建合力，共建美丽幸福家园。

志愿服务