

# 让青春在基层一线绽放

——最美时代新人张程亮记事

“90后”的张程亮,是一名社会工作专业硕士研究生。2020年我市发布引进高层次人才公告后,他几乎没有犹豫就决定返回家乡,成为尖草坪区汇丰街道的一名工作人员。

“是家乡持续发生的变化给了我返乡发展的信心。”十年前,张程亮初到外地求学,从家到太原南站的车程几乎要用一个小时。一年后,再回家,家门口那条一下雨就泥泞不堪的小路变身平展宽阔的大路,从太原南站回家只用20多分钟。

“不仅是更便利的公共交通,还有不断提升的城市公共文化服务水平,以及更宜居的环境,激发人才创新创业的活力……都给我留下深刻的印象。”我市2022年第四季“最美时代新人榜”、尖草坪区汇丰街道团委书记张程亮深信,在基层一线这条赛道上,他一定能跑出亮眼成绩。



张程亮为老人提供心理辅导。

## 用真心换民心

“做群众工作,最重要的是从群众利益出发,站在群众角度看问题,真诚服务群众。”每次组织活动前,张程亮都会入户为居民详细介绍活动主题。居民需要什么内容,他就围绕什么内容组织开展活动。

结合居民所需,他参与组织学法普法、亲子活动、技能培训、政协委员进社区、“铸牢中华民族共同体意识”等活动累计50余次,惠及群众500余人次。

从刚入职时起,张程亮就开始记民情日记。两年来,他记录群众建议60余条。公共设施、道路交通、环境卫生、邻里纠纷……每一条建议,他都认真记下来,及时和领导反馈。槐园社区一位居民曾反映,小区门口小广告乱贴现象严重,他积极协调社区开始清理,居民诉求及时得到解决。

“我一直想帮困难人群切切实实地解决一些问题,就读社工专业,无疑为我铺设了一道通往理想的

桥梁。”走上基层一线工作岗位,张程亮始终秉持“用真心换取民心”的工作理念,一门心思为群众干实事。

工作中,他发现社区一些独居老人由于情绪焦虑,导致睡眠障碍、肠胃应激等状况。他积极联系专业社工,成立起老年人心理疏导小组,为老人提供专业的心理疏导服务。对个别生活特困老人,工作小组成员每半个月会上门提供打扫卫生、购买生活用品等服务。利用专业所学,他还向老人子女介绍照顾老人的科学方法、身体康复的自我疗愈技能等。

在一次次“帮疏导、帮调解、帮联系”行动中,张程亮用实际行动践行着为民服务情怀,对自己的工作生出更多的自豪感。

“小张是一个很优秀、很实在的小伙子,帮我们做了很多事情,大家看在眼里、记在心里。”说起张程亮,社区居民交口称赞。

## “连心卡”连初心

在汇丰街道工作以来,张程亮承担团委、社区建设等多项具体工作。2021年,作为市委统战部代表团队成员,张程亮参加了山西统一战线“学党史、明方向、跟党走”知识竞赛并获佳绩。同年,在尖草坪区、中北高新区“学党史、明方向、跟党走”党史知识竞赛中,他获得“优秀选手”称号。“对于基层青年干部而言,参加党史知识竞赛是一次坚定理想信念、筑牢思想之基的历练,让我对党的初心和使命有了更加深刻的理解和认识。”他说。

在抓党建促基层治理能力提升专项行动中,张程亮走访发现,老年人、残疾人等群体,遇到一些急事常常不知所措。他积极发挥美术特长,设计了“为民服务连心卡”,卡上面不仅有社区电话,还有网格员照片、姓名和手机号码,如果居民想反映问题或寻求帮助,都可以通过“连心卡”找到网格员,有效节省他们的跑腿时间。截至目前,“连心卡”已累计发放500余张。

选择在基层工作,给张程亮提供了继续实践社会工

作专业的机会。他积极投身熟悉的青少年社会工作领域,为有需要的学生提供专业帮助。他对遇到学业困境的中学生开展个案帮扶,先后运用生态系统理论帮助辖区学生增强学习动力、改善不良学习习惯;运用社会心理治疗模式、理性情绪疗法、认知行为疗法等调整学生不合理认知,改善厌学情绪、帮助他们更好成长。

“感谢你在我遇到学习低谷时,发自内心地理解我、帮助我,让我内心重新拥有积极的能量。”收到来自帮助对象的感谢微信,张程亮对“用生命影响生命”的社会工作专业有了更深的认知。

张程亮表示,在基层一线,他将更主动地服务群众,在老年人、残疾人、生活困难群体中开展专业帮扶,坚持把办实事、好事办好。

记者 弓凤飞

(图片由受访者提供)

强国复兴有我

## 清雪除冰 分工协作

本报讯(记者 周利芳 通讯员 刘瑞悦 文/摄)“每次下雪,社区都会及时为居民们扫出一条条安全通道,太感谢他们了!”2月14日,平阳路街道滨东社区居民陈阿姨说。连续两次降雪带来美景和清新空气的同时,也为市民出行带来了诸多不便。为保证居民安全出行,滨东社区积极联合物业和辖区内党员、志愿者,以雪为令,迅速行动,打响一场“清雪大作战”。

“请大家立即开展清雪除冰,确保道路安全畅通”,滨东社区书记史祥发出“清雪令”后,社区工作人员、志愿者、辖区物业公司工作人员迅速响应。大家拿上清雪工具前往辖区内的院落、街道、路口、小巷等区域,及时清除道路冰雪,红色身影在白雪的映射下



社区工作人员正在清除冰雪。

显得格外醒目。辖区内环卫人员也加入到“清雪大作战”中。大家分工协作,有的用融雪剂、有的用铁锹铲雪,有的

用扫帚扫雪,认真打扫树边积雪,清理污雪泥水,确保背街小巷道路雪停路清,实现“雪中路通、雪后路清”的目标。

## 公厕溢出污水 社区协调疏通

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张莉)2月13日早晨,太堡街染料厂小区旁公厕大量污水溢出。接到居民反映后,并南一社区网格员协调相关部门和人员,迅速疏通了化粪池。

当天一大早,并南一社区就接到辖区居民反映:位于太堡街染料厂小区旁的公厕有大量污水溢出,已经流到了太堡街上,污染严重,十分影响环境

卫生,另外,由于天气严寒,这些污水很快就会结冰,过往的骑车人和路人极易滑倒,希望社区尽快想办法处置。接到反映后,社区网格员高志虎迅速来到太堡街查看情况,现场污水还在外溢,他赶紧联系公厕管理人员杨师傅和该小区物业黄师傅。两人赶到现场后,先关闭了公厕污水管道阀门,防止继续外溢。随后又联系了环

卫部门。很快,清掏车来到现场,对公厕堵塞的化粪池进行清掏,污水外溢得到了解决。随后,环卫人员对路面污水进行了清扫。附近居民看到问题这么快就得到解决,纷纷在网格群点赞社区。



## 亲子教育从“心”开始

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王舒)为倡导正确的家庭教育理念,促进未成年人健康成长,2月14日上午,平阳路街道滨东社区开展主题为“从‘心’沟通,让亲子关系更和谐”家庭教育讲座。

当天的讲座上,社区志愿者、高级家庭教育指导师孙珍珍采取聊天的方式,让居民们敞开心扉,先讲一下自己在育儿过程中存在的困惑和问题,然后逐一为大家答疑解惑。互动结束后,孙珍珍围绕“如何与孩子有效沟

通”“如何培养孩子的心理健康”“如何为孩子创造良好的成长环境”等内容,结合具体生动的家庭教育实例,为大家传授了科学的教育观念和教育方法。讲座后,不少居民感叹道:“以前都是站在自己的角度来思考问题、教育孩子,以后要换位思考,多站在孩子的角度考虑问题,多关注孩子的心理健康。”本次讲座架起了家长与孩子沟通的桥梁,有助于提升家长的教育理念,为未成年人创造和睦和谐的家庭氛围。

## 关爱保护未成年人健康成长

### 耐心又细心

## 网格员客串“临时妈妈”

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)“呀,再过十几分钟孩子就放学了,来不及赶到学校了!”西华苑三期的居民张女士由于太忙,误了接孩子放学。焦急中,网格员当起了“临时妈妈”,把孩子从学校接回家,顺便还把功课辅导了。这是2月14日发生在万柏林区御苑社区的一件事,而这样的情形很常见。网格员中女性居多,耐心又细心,常有居民遇到特殊情况不能照顾孩子而委托给她们临时帮忙。你来我往中,居民与网格员的关系更为亲密融洽。

张女士的孩子上小学二年级,每天由她和婆婆轮流接送。当天,她手头的事情较多,忙起来忘了看时间。忽然想起来该接孩子了,可已经来不及赶过去,并且婆婆这几天有事不在。情急之

下,她给网格员贺丽芳打去电话。“你忙吧,孩子这边尽管放心,我去接。”网格员马上往学校走。

“贺阿姨,你的孩子也在这所学校么?”在校外的接送点,孩子见到了熟悉的网格员。当得知情况后,孩子很高兴,一路上两个人有说有笑。该社区党委书记李丽表示,网格员中女性居多,常有居民因为住院看病、临时出差、单位加班等原因,会求助网格员帮忙照看孩子,而网格员们也非常乐意当“临时妈妈”。

另外,对于独居老人,网格员则扮演了“临时女儿”的角色,她们像“亲闺女”一样,不管大事小情,尽心帮老人办好。这种角色的“客串”,拉近了居民与社区的距离,也解决了大家遇到的急事。

文明单位创建