

让青春在基层一线绽放

——最美时代新人张程亮记事

“90后”的张程亮，是一名社会工作专业硕士研究生。2020年我市发布引进高层次专业人才公告后，他几乎没有犹豫就决定返回家乡，成为尖草坪区汇丰街道的一名工作人员。

“是家乡持续发生的变化给了我返乡发展的信心。”十年前，张程亮初到外地求学，从家到太原南站的车程几乎要用一个小时。一年后，再回家，家门口那条一下雨就泥泞不堪的小路变身平展宽阔的大路，从太原南站回家只用20多分钟。

“不仅是更便利的公共交通，还有不断提升的城市公共文化服务水平，以及更宜居的环境、激发人才创新创业的活力……都给我留下很深的印象。”我市2022年第四季“最美时代新人榜”、尖草坪区汇丰街道团工委书记张程亮深信，在基层一线这条赛道上，他一定能跑出亮眼成绩。

用真心换民心

“做群众工作，最重要的是从群众利益出发，站在群众角度看问题，真诚服务群众。”每次组织活动前，张程亮都会入户为居民详细介绍活动主题。居民需要什么内容，他就围绕什么内容组织开展活动。

结合居民所需，他参与组织学法普法、亲子活动、技能培训、政协委员进社区、“铸牢中华民族共同体意识”等活动累计50余次，惠及群众500余人次。

从刚入职时起，张程亮就开始记民情日记。两年来，他记录群众建议60余条。公共设施、道路交通、环境卫生、邻里纠纷……每一条建议，他都认真记下来，及时和领导反馈。槐园社区一位居民曾反映，小区门口小广告乱贴现象严重，他积极协调社区开始清理，居民诉求及时得到解决。

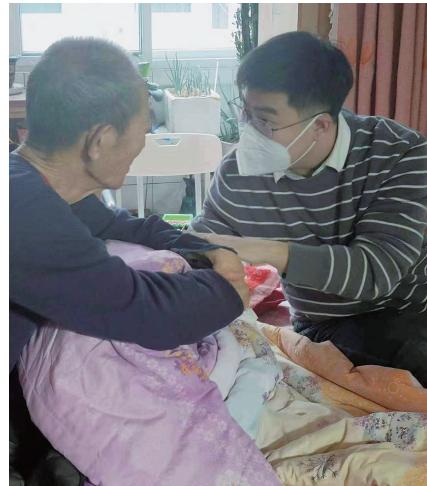
“我一直想帮困难人群切切实实地解决一些问题，就读社工专业，无疑为我铺设了一道通往理想的

桥梁。”走上基层一线工作岗位，张程亮始终秉持“用真心换取民心”的工作理念，一门心思为群众干实事。

工作中，他发现社区一些独居老人由于情绪焦虑，导致睡眠障碍、肠胃应激等状况。他积极联系专业社工，建立起老年人心理疏导小组，为老人提供专门的心理疏导服务。对个别生活特困老人，工作小组成员每半个月会上门提供打扫卫生、购买生活用品等服务。利用专业所学，他还向老人子女介绍照顾老人的科学方法、身体康复的自我疗愈技能等。

在一次次“帮疏导、帮调解、帮联系”行动中，张程亮用实际行动践行着为民服务情怀，对自己的工作生出更多的自豪感。

“小张是一个很优秀、很实在的小伙子，帮我们做了很多事情，大家看在眼里、记在心里。”说起张程亮，社区居民交口称赞。



张程亮为老人提供心理辅导。

“连心卡”连初心

在汇丰街道工作以来，张程亮承担团委、社区建设等多项具体工作。2021年，作为市委统战部代表队成员，张程亮参加了山西统一战线“学党史、明方向、跟党走”知识竞赛并获佳绩。同年，在尖草坪区、中北高新区“学党史、明方向、跟党走”党史知识竞赛中，他获得“优秀选手”称号。“对于基层青年干部而言，参加党史知识竞赛是一次坚定理想信念、筑牢思想之基的历练，让我对党的初心和使命有了更加深刻的理解和认识。”他说。

在抓党建促基层治理能力提升专项行动中，张程亮走访发现，老年人、残疾人等群体，遇到一些急事常常不知所措。他积极发挥美术特长，设计了“为民服务连心卡”，卡上面不仅有社区电话，还有网格员照片、姓名和手机号码，如果居民想反映问题或寻求帮助，都可以通过“连心卡”找到网格员，有效节省他们的跑腿时间。截至目前，“连心卡”已累计发放500余张。

选择在基层工作，给张程亮提供了继续实践社会工

作专业的机会。他积极投身熟悉的青少年社会工作领域，为有需要的学生提供专业帮助。他对遇到学业困境的中学生开展个案帮扶，先后运用生态系统理论帮助辖区学生增强学习动力、改善不良学习习惯；运用社会心理治疗模式、理性情绪疗法、认知行为疗法等调整学生不合理认知，改善厌学情绪、帮助他们更好成长。

“感谢你在我遇到学习低谷时，发自内心地理解我、帮助我，让我内心重新拥有积极的能量。”收到来自帮助对象的感谢微信，张程亮对“用生命影响生命”的社会工作专业有了更深的认知。

张程亮表示，在基层一线，他将更主动地服务群众，在老年人、残疾人、生活困难群体中开展专业帮扶，坚持把实事办实、好事办好。

记者 弓凤飞

(图片由受访者提供)

强国复兴有我

清雪除冰 分工协作

本报讯(记者 周利芳 通讯员 刘瑞悦 文/摄)“每次下雪，社区都会及时为居民们扫出一条条安全通道，太感谢他们了！”2月14日，平阳路街道滨东社区居民陈阿姨说。连续两次降雪带来美景和清新空气的同时，也为市民出行带来了诸多不便。为保证居民安全出行，滨东社区积极联合物业和辖区内党员、志愿者，以雪为令，迅速行动，打响一场“清雪大作战”。

“请大家立即开展清雪除冰，确保道路安全畅通”，滨东社区书记史祥发出“清雪令”后，社区工作人员、志愿者、辖区物业公司工作人员迅速响应。大家拿上清雪工具前往辖区内的院落、街道、路口、小巷等区域，及时清除道路冰雪，红色身影在白雪的映射下



社区工作人员正在清除冰雪。

显得格外醒目。辖区内环卫人员也加入到“清雪大作战”中。大家分工协作，有的用融雪剂、有的用铁锹铲雪，有的

用扫帚扫雪，认真打扫树边积雪，清理污雪泥水，确保背街小巷道路雪停路清，实现“雪中路通、雪后路清”的目标。

公厕溢出污水 社区协调疏通

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张莉)2月13日早晨，太堡街染料厂小区旁公厕大量污水溢出。接到居民反映后，并南一社区网格员协调相关部门和人员，迅速疏通了化粪池。

当天一大早，井南一社区就接到辖区居民反映：位于太堡街染料厂小区旁的公厕有大量污水溢出，已经流到了太堡街上，污染严重，十分影响环境

卫生，另外，由于天气严寒，这些污水很快就会结冰，过往的骑行人和路人极易滑倒，希望社区尽快想办法处置。接到反映后，社区网格员高志虎迅速来到太堡街查看情况，现场污水还在外溢，他赶紧联系公厕管理人员杨师傅和该小区物业黄师傅。两人赶到现场后，先关闭了公厕污水管道阀门，防止继续外溢。随后又联系了环



亲子教育从“心”开始

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王舒)为倡导正确的家庭教育理念，促进未成年人健康成长，2月14日上午，平阳路街道滨东社区开展主题为“从‘心’沟通，让亲子关系更和谐”家庭教育讲座。

当天的讲座上，社区志愿者、高级家庭教育指导师孙珍珍采取聊天的方式，让居民们敞开心扉，先讲一下自己在育儿过程中存在的困惑和问题，然后逐一为大家答疑解惑。互动结束后，孙珍珍围绕“如何与孩子有效沟

通”“如何培养孩子的心理健康”“如何为孩子创造良好的成长环境”等内容，结合具体生动的家庭教育实例，为大家传授了科学的教育观念和教育方法。讲座后，不少居民感叹道：“以前都是站在自己的角度来思考问题、教育孩子，以后要换位思考，多站在孩子的角度考虑问题，多关注孩子的心理健康。”本次讲座架起了家长与孩子沟通的桥梁，有助于提升家长的教育理念，为未成年人创造和睦和谐的家庭氛围。

关爱保护未成年人健康成长

耐心又细心

网格员客串“临时妈妈”

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)“呀，再过十几分钟孩子就放学了，来不及赶到学校了！”西华苑三期的居民张女士由于太忙，误了接孩子放学。焦急中，网格员当起了“临时妈妈”，把孩子从学校接回家，顺便还把功课辅导了。这是2月14日发生在万柏林区御德苑社区的一件事，而这样的情形很常见。网格员中女性居多，耐心又细心，常有居民遇到特殊情况不能照顾孩子而委托给她们临时帮忙。你来我往中，居民与网格员的关系更为亲密融洽。

张女士的孩子上小学二年级，每天由她和婆婆轮流接送。当天，她手头的事情较多，忙起来忘了看时间。忽然想起来该接孩子了，可已经来不及赶过去，并且婆婆这几天有事不在。情急之

下，她给网格员贺丽芳打去电话。“你忙吧，孩子这边尽管放心，我去接。”网格员马上往学校走。

“贺阿姨，你的孩子也在这所学校么？”在校外的接送点，孩子见到了熟悉的网格员。当得知情况后，孩子很高兴，一路上两个人有说有笑。该社区党委书记李小丽表示，网格员中女性居多，常有居民因为住院看病、临时出差、单位加班等原因，会求助网格员帮忙照看孩子，而网格员们也非常乐意当“临时妈妈”。

另外，对于独居老人，网格员则扮演了“临时女儿”的角色，她们像“亲闺女”一样，不管大事小事，尽心帮老人办好。这种角色的“客串”，拉近了居民与社区的距离，也解决了大家遇到的急事。

文明单位创建