

让幸福“触手可及”

——太原“一刻钟便民生活圈”体验

立春已过,虽然还有些许寒意,但风儿逐渐柔和,春的气息依稀可见。中午,沐浴着和煦的阳光,西二道巷工会千校宿舍的武桂芳,家门口的万达广场散步,再步行至龙潭公园跳了广场舞,返回时到永辉超市买了蔬菜和水果。80岁的她眼睛有神、淡妆精致,很有精气神,“家门口应有尽有,特别方便,生活好惬意。”

如今,诸多市民如武桂芳一般享受到“一刻钟便民生活圈”的便利,“推门即美好生活”的理念得到生动诠释,市民的幸福感、获得感逐日递增。去年7月份,商务部公布了全国第二批城市“一刻钟便民生活圈”试点地区,我市成功入围,半年多来努力为居民提供“近在咫尺”的服务和便利,让幸福生活“触手可及”。

“近”享便利

“跟前各类店繁多,不论是买蔬菜、水果,还是需要衣帽缝补、钟锁维修等,啥都有,价格还实惠。就算到龙潭公园看水看花看鱼,10分钟多点就到,买菜、锻炼、闲逛都特别方便。”提起家门口的便利,上北关小区居民张阿姨的喜悦之情溢于言表。

如张阿姨一般,附近60多岁的王大爷早上5点半去公园锻炼,或沿着沙河快速路边走上一大圈。锻炼完送孙子去上学,步行约10分钟就能到北大街小学,回来时到市场买个菜,一早上可以干很多事情,生活的便捷使他省心又省力。“生活的脚步在加快,但便民生活圈使我们的步伐更加从容自如。”万达A13小区居民李光明也有同感,他在楼下和门口即可实现买菜、理发、买烟、锻炼等。

傍晚时分,位于万达广场二楼的西西弗书店,市民王丽来到中间的休息区,掏出手机和充电器连接到桌子侧面的插座,坐在椅子上安静地看着几本心仪的书籍。既能休息、又能充电,她很喜欢来这里看书,“环境很好,离家步行不到10分钟,方便极了。”

中午近12时,家住五一东街45号铁路小区的马庚春出了门,步行近10分钟来到晋三宝社区食堂。“一碗雪菜肉丝面和小盘凉菜,10块钱就吃得饱饱的,干净卫生,味道也不错。”马师傅笑呵呵地说。他很喜欢现在的生活圈,“很方便,一下楼就有一些健身器材,出门走几步就有超市、菜市场、药店和公交站。还有一堆眼镜店,可以慢慢选配一副好眼镜,生活美得很。”

居民出门买菜、学习教育、看病就医、交通出行、商业娱乐……诸多事宜只需“兜”个圈就能实现。不经意间,“一刻钟便民生活圈”将美好生活“串”了起来,使大家切实享受到了生活的便利。诸多便利,又折射出居民生活节节攀升的幸福感。

“圈”出幸福

下午时分,刚送完上一单的外卖员李勇,到附近的鼓楼街道大北门西社区党群服务中心一楼的西北角,打了杯热水,为手机充了点电,又继续奔忙起来。

这是社区专门设立的爱心驿站,服务于环卫工人、交警、快递小哥、出租车司机等,里面摆放着饮水机、微波炉、冰箱、医药箱等设备,可免费提供加热餐食、手机充电、打热水、针线包、雨伞、药品等。墙壁上“外卖骑手歇歇脚,城市生活更美好”的字样,门前立着的标识牌上“家一般的守护,家人一样的守护”的标语,均在润物细无声地温暖着人心,使大家享受着便捷,也感受着城市的温暖。社区工作人员赵嫣介绍,一年来已服务了几百人。

针对该片区写字楼约有千余单位、两万多人的现状,他们积极协调,配合审批等相关部门,在鼓楼街办二楼配备了办理营业执照审批的秒批设备,基本上两分钟就出证。据介绍,目前已为周边近2000位个体户办理了营业执照。

“以便民、利民、为民为建设理念,为居民提供更多优质服务。”日前的中部六省城市“一刻钟便民生活圈”线上经验交流会,作为我市唯一代表,旭龙晋阳集市便民生活圈负责人柯忠义介绍。他们在区域内停车场设置了500个停车位,且停车3小时内免费;设置了无障碍卫生间、无障碍通道、母婴室、无障碍停车位等场所,保障特殊人群利益;设置了消费者维权工作站,保护消费者权益。

众多社区均设立了爱心驿站,同时还量体裁衣地推出相应举措和服务。富力城社区以前没有卫生服务站,有老人提出接种疫苗的地点过远、行动不便后,社区与相关部门进行协商,专门在小区内设立了疫苗接种站;雨雪天及时铲雪,使大家出行便利;为老人提供各种生活类小讲座等。五一东街社区设立专门区域,邀请附近老人来看报看书,小朋友来玩耍。

“激”发魅力

市委经济工作会议提出,要不断增进民生福祉,全力提升人民生活品质。

“一刻钟便民生活圈”,是服务半径在步行15分钟左右范围内,以社区居民为服务对象,以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标,以多业态集聚形成的社区商圈。目前,我市以一批社区为圆心,正在推进一批便民生活圈,其描绘的是民生的幸福、百姓的惬意和城市的诗情,衔接了“家”与“城市”,“圈”出了居民家门口一个个有温度的“幸福圈”。

为了让便民生活圈的建设成果惠及更多区域,更高质量地服务于社区居民,省商务厅提出将努力在2024年使“一刻钟便民生活圈”覆盖全省。去年底,阳泉、晋城等市来我市观摩学习。省零售行业协会会长王仂介绍,“一刻钟”和“便民”是主要关键词,基础设施较成熟的老旧城区应优化资源配置、科学合理补充,基础设施不完善的新建区域应合理推进基础便民设施的配套布局,同时,服务上也要进一步细化升级,切实助力居民更幸福,城市烟火气更浓。

“我市计划到2026年底,力争实现主城区40%的社区达到高水平的‘一刻钟便民生活圈’建设标准。”市商务局市场体系建设科科长杨静表示,我市将坚持问需于民、问计于民,按照“缺什么、补什么”的指导思想,根据各社区的实际需求,积极进行相关布局 and 补充。同时,也正在联合相关部门,全方位稳步推进。

城市是市民居住生活的重要场所,城市如“有机生命体”,社区即构成“有机生命体”的一个个“城市细胞”。推动“一刻钟便民生活圈”,打造“宜业、宜居、宜游、宜养、宜学”多元功能的单元,激活“城市细胞”,才能使城市更有魅力、更具活力。

记者 李静



2月15日,小井峪街道光华街社区开展“花香满社陶冶身心,芳华绽放美在生活”插花活动,在老师的指导下,大家利用社区提供的花卉材料,创作出了一篮篮灿烂缤纷、新颖别致的插花作品。 李涛 郭文娟 摄

充值送“话费” 当心被“套路”

本报讯(记者 李涛 通讯员 马岑)“充值29.9元,送200元话费券”,迎泽北社区的居民蔡大爷碰到了这样的“好事”。岂料,充值完成后,期盼中的话费并未到账。2月15日万柏林消息,居民用手机上网,点击了一条话费充值的弹窗广告,可是按照其规则进行充值后,却出现了话费迟迟不到账、收到名不副实的优惠券、捆绑下载APP等一连串意想不到的情况。

蔡大爷住在迎泽北社区的水利小区,他向网格员范利荣说起了这件蹊跷事。他拿手机浏览信息时,看到一条广告,内容是“充值29.9元,送200元话费券”。这一看,太划算了,老人马上完成充值。然而,收到的并非“话费”,而是几十张5元面额的话费满减券。

而且,这种满减券,每月只能使用1张,充值满100元、满200元才能抵扣。想要使用,还需要下载

特定的APP。这样算下来,得用一年多时间充值数千元才能使用完这些满减券。老人知道真相后,感觉很委屈:“我每个月的话费才十多元钱,根本不可能用完,这根本就是‘套路’。”

网格员提醒广大居民,在日常浏览信息时不要轻信低价充值广告的宣传,一定要谨慎点击此类链接或下载APP,避免个人信息权益被侵害,陷入“连环套”。

“小猪佩奇”上飞机

为了严格落实安全管理责任,优质服务于每一位旅客,同时更好地呈现东航的暖心服务,东航山西分公司客舱部的乘务员一直在积极探索、精进努力着,她们会鼓励小朋友用折纸折出很多的小动物,为小朋友送上她们拿手的创意毛巾小兔子。

经历了3年的旅游“冰冻期”,今年的春运选择乘机出行的旅客明显增多,在春运接近尾声之际,大人们复工,孩子们复学,飞机上的小旅客,尤其一些热门旅游航线上小旅客的客座率近期更是屡创新高,与此同时,也就对客舱安全服务工作提出了更高的要求,航程中受好奇心自控力等因素影响,有的小朋友会非常兴奋,随意在机舱里站立跑动;也有的小朋友在高空空中会感觉身体不适,从而哭闹不止,这样无形会使小旅客家长担心焦虑……

2月7日,东航山西分公司执飞的MU5145航班乘务员牛秋丽用心地为小旅客们准备了小猪佩奇系列的儿童绘本。不出所料机上的小旅客们看得聚精会神,其中一位两岁半的首乘小

旅客,本来家长还担心孩子胀气、压耳、不适应高空环境等情况会让他们措手不及,结果有了绘本的相伴,一切问题就都迎刃而解了,读了一本还要一本,开心极了。小朋友告诉乘务员阿姨,她好喜欢小猪佩奇,孩子父亲说道:“飞机客舱变读书屋了,东航服务真好,乘务员真是太贴心了,不仅孩子喜欢,我们做家长的也喜欢……”

乘务员一个小小的但又十分精心的举动,让客舱安静了,让孩子开心了,让家长暖心了,让其他旅客舒心了,更让我们航空从业者放心了。乘务员牛秋丽在航后的工作讲评中,还给年轻的乘务员们讲解了很多细微服务于特殊旅客的小妙招,她坚信好的服务不仅能传递温暖,更能确保旅客安全的状态,她戏称这种服务管理模式为“双赢”!东航山西客舱部像牛秋丽一样善于思考、勇于创新的乘务员还有很多很多,每天这样的故事也都在不同的航班中不同的旅客间发生着……

记者 司勇
通讯员 牛秋丽