

让幸福“触手可及”

——太原“一刻钟便民生活圈”体验

立春已过，虽然还有些许寒意，但风儿逐渐柔和，春的气息依稀可见。中午，沐浴着和煦的阳光，西二道巷工会干校宿舍的武桂芳，到家门口的万达广场散步，再步行至龙潭公园跳了广场舞，返回时到永辉超市买了蔬菜和水果。80岁的她眼睛有神、淡妆精致，很有精气神，“家门口应有尽有，特别方便，生活好惬意。”

如今，诸多市民如武桂芳一般享受到“一刻钟便民生活圈”的便利，“推门即美好生活”的理念得到生动诠释，市民的幸福感、获得感逐日递增。去年7月份，商务部公布了全国第二批城市“一刻钟便民生活圈”试点地区，我市成功入围，半年多来努力为居民提供“近在咫尺”的服务和便利，让幸福生活“触手可及”。

“近”享便利

“跟前各类店繁多，不论是买蔬菜、水果，还是需要衣帽缝补、钟锁维修等，啥都有，价格还实惠。就算到龙潭公园看水看花看鱼，10分钟多点就到，买菜、锻炼、闲逛都特别方便。”提起家门口的便利，上北关小区居民张阿姨的喜悦之情溢于言表。

如张阿姨一般，附近60多岁的王大爷早上5点半去公园锻炼，或沿着沙河快速路边走上一大圈。锻炼完送孙子去上学，步行约10分钟就能到北大街小学，回来时到市场买个菜，一早上可以干很多事情，生活的便捷使他省心又省力。“生活的脚步在加快，但便利生活圈使我们的步伐更加从容自如。”万达A13小区居民李光明也有同感，他在楼下和门口即可实现买菜、理发、买烟、锻炼等。

傍晚时分，位于万达广场二楼的西西弗书店，市民王丽来到中间的休息区，掏出手机和充电器连接到桌子侧面的插座，坐在椅子上安静地看着几本心仪的书籍。既能休息、又能充电，她很喜欢来这里看书，“环境很好，离家步行不到10分钟，方便极了。”

中午近12时，家住五一东街45号铁路小区的马庚春出了门，步行近10分钟来到晋三宝社区食堂。“一碗雪菜肉丝面和一小盘凉菜，10块钱就吃得饱饱的，干净卫生，味道也不错。”马师傅笑呵呵地说。他很喜欢现在的生活圈，“很方便，一下楼就有一些健身器材，出门走几步就有超市、菜市场、药店和公交站。还有一堆眼镜店，可以慢慢选配一副好眼镜，生活美得很。”

居民出门买菜、学习教育、看病就医、交通出行、商业娱乐……诸多事宜只需“兜”个圈就能实现。不经意间，“一刻钟便民生活圈”将美好生活“串”了起来，使大家切实享受到了生活的便利。诸多便利，又折射出居民生活节节攀升的幸福感。

“圈”出幸福

下午时分，刚送完上一单的外卖员李勇，到附近的鼓楼街道大北门西社区党群服务中心一楼的西北角，打了杯热水，为手机充了点电，又继续奔忙起来。

这是社区专门设立的爱心驿站，服务于环卫工人、交警、快递小哥、出租车司机等，里面摆放着饮水机、微波炉、冰箱、医药箱等设备，可免费提供加热餐食、手机充电、打热水、针线包、雨伞、药品等。墙壁上“外卖骑手歇歇脚，城市生活更美好”的字样，门前立着的标识牌上“家一般的守护，家人一样的守护”的标语，均在润物细无声地温暖着人心，使大家享受着便捷，也感受着城市的温暖。社区工作人员赵嫣介绍，一年来已服务了几百人。

针对该片区写字楼约有千余单位、两万多人的现状，他们积极协调，配合审批等相关部门，在鼓楼街办二楼配备了办理营业执照审批的秒批设备，基本上两分钟就出证。据介绍，目前已为周边近2000位个体户办理了营业执照。

“便民、利民、为民为设计理念，为居民提供更多优质服务。”日前的中部六省城市“一刻钟便民生活圈”线上经验交流会，作为我市唯一代表，旭龙晋阳集市便民生活圈负责人柯忠义介绍。他们在区域内停车场设置了500个停车位，且停车3小时内免费；设置了无障碍卫生间、无障碍通道、母婴室、无障碍停车位等场所，保障特殊人群利益；设置了消费者维权工作站，保护消费者权益。

众多社区均设立了爱心驿站，同时还量体裁衣地推出相应举措和服务。富力城社区以前没有卫生服务站，有老人提出接种疫苗的地点过远，行动不便后，社区与相关部门进行协商，专门在小区内设立了疫苗接种站；雨雪天及时铲雪，使大家出行便利；为老人提供各种生活类小讲座等。五一东街社区设立专门区域，邀请附近老人来看报看书，小朋友来玩耍。

“激”发魅力

市委经济工作会议提出，要不断增强民生福祉，全力提升人民生活品质。

“一刻钟便民生活圈”，是服务半径在步行15分钟左右范围内，以社区居民为服务对象，以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。目前，我市以一批社区为圆心，正在推进一批便民生活圈，其描绘的是民生的幸福、百姓的惬意和城市的诗情，衔接了“家”与“城市”，“圈”出了居民家门口一个个有温度的“幸福圈”。

为了让便民生活圈的建设成果惠及更多区域，更高质量地服务于社区居民，省商务厅提出将努力在2024年使“一刻钟便民生活圈”覆盖全省。去年底，阳泉、晋城等市来我市观摩学习。省零售商业协会会长王伟介绍，“一刻钟”和“便民”是主要关键词，基础设施较成熟的老旧城区应优化资源配置、科学合理补充，基础设施不完善的新建区域应合理推进基础便民设施的配套布局，同时，服务上也要进一步细化升级，切实助力居民更幸福，城市烟火气更浓。

“我市计划到2026年底，力争实现主城区40%的社区达到高水平的‘一刻钟便民生活圈’建设标准。”市商务局市场体系建设科科长杨静表示，我市将坚持问需于民、问计于民，按照“缺什么、补什么”的指导思想，根据各社区的实际需求，积极进行相关布局和补充。同时，也正在联合相关部门，全方位稳步推进。

城市是市民居住生活的重要场所，城市如“有机生命体”，社区即构成“有机生命体”的一个个“城市细胞”。推动“一刻钟便民生活圈”，打造“宜业、宜居、宜游、宜养、宜学”多元功能的空间单元，激活“城市细胞”，才能使城市更有魅力、更具活力。

记者 李静



2月15日，小井峪街道光华街社区开展“花香满社陶冶身心，芳华绽放美在生活”插花活动，在老师的指导下，大家利用社区提供的花卉材料，创作出了一篮篮灿烂缤纷、新颖别致的插花作品。 李涛 郭文娟 摄

充值送“话费” 当心被“套路”

本报讯（记者 李涛 通讯员 马岑）“充值29.9元，送200元话费券”，迎泽北社区的居民蔡大爷碰到了这样的“好事”。岂料，充值完成后，期盼中的话费并未到账。2月15日万柏林消息，居民用手机上网，点击了一条话费充值的弹窗广告，可是按照其规则进行充值后，却出现了话费迟迟不到账、收到名不副实的优惠券、捆绑下载APP等一连串意想不到的情况。

蔡大爷住在迎泽北社区的水利小区，他向网格员范利荣说起了这件蹊跷事。他拿手机浏览信息时，看到一条广告，内容是“充值29.9元，送200元话费券”。这一看，太划算了，老人马上完成充值。然而，收到的并非“话费”，而是几十张5元面额的话费满减券。

而且，这种满减券，每月只能使用1张，充值满100元、满200元才能抵扣。想要使用，还需要下载

特定的APP。这样算下来，得用一年多时间充值数千元才能使用完这些满减券。老人知道真相后，感觉很委屈：“我每个月的话费才十多元钱，根本不可能用完，这根本就是‘套路’。”

网格员提醒广大居民，在日常浏览信息时不要轻信低价充值广告的宣传，一定要谨慎点击此类链接或下载APP，避免个人信息权益被侵害，陷入“连环套”。

“小猪佩奇”上飞机

为了严格落实安全管理责任，优质服务于每一位旅客，同时更好地呈现东航的暖心服务，东航山西分公司客舱部的乘务员一直在积极探索、精进努力着，她们会鼓励小朋友用折纸折出很多的小动物，为小朋友送上她们拿手的创意毛巾小兔子。

经历了3年的旅游“冰冻期”，今年的春运选择乘机出行的旅客明显增多，在春运接近尾声之际，大人们复工，孩子们复学，飞机上的小旅客，尤其一些热门旅游航线上小旅客的客座率近期更是屡创新高，与此同时，也就对客舱安全服务工作提出了更高的要求，航程中受好奇心自控力等因素影响，有的小朋友会非常兴奋，随意在机舱里站立跑动；也有的小朋友在高空中会感觉身体不适，从而哭闹不止，这样无形会使小旅客家长担心焦虑……

乘务长一个小小的但又十分精心的举动，让客舱安静了，让孩子开心了，让家长暖心了，让其他旅客舒心了，更让我们航空从业者放心了。乘务长牛秋丽在航后的讲评中，还给年轻的乘务员们讲解了很多细微服务于特殊旅客的小妙招，她坚信好的服务不仅能传递温暖，更能确保旅客安全的状态，她戏称这种服务管理模式为“双赢”！东航山西客舱部像牛秋丽一样善于思考、勇于创新的乘务员还有很多很多，每天这样的故事也都在不同的航班中不同的旅客间发生着……

记者 司勇
通讯员 牛秋丽