

孩子在公共场合闹腾引发矛盾

孩子不懂事 家长要懂事

近年来，孩子在公共场所引发纠纷后，家长怒怼路人的事儿不时发生。家长往往以“孩子太小不懂事”为由，试图反驳来自别人的指责，甚至引发争吵。殊不知，家长不恰当的反应，不仅于事无补，还可能成为孩子成长路上的“绊脚石”。

家长回怼源于多重心理

胡女士的孩子5岁了。“每次带娃出门，恨不得长出三头六臂，需要兼顾的事儿太多了。”寒假期间，她独自带孩子去上海迪士尼玩，她背着双肩包，一手拖着行李箱，一手拉着孩子，身高不到一米六的她妥妥成了“女汉子”。每天都要走上两万步，回到宾馆时人完全累瘫了。“孩子小的时候出门更累，光照顾孩子已经焦头烂额了。这时候站出个人告诉我应该好好教育孩子，我肯定气不打一处来。”

“家长不当应对的背后，首先有很多无奈。”中国家庭教育学会、家校社共育专业委员会副理事长宗春山认为，很多单独带孩子出行的家长，在如厕、洗浴等方面都遭遇过进退两难的尴尬。这里可能有父母一方育儿过程中的缺位问题，有第三卫生间、母婴室等基础设施没能跟上的问题……家长本来就已经窝了一肚子火，当陌生人站在道德制高点上指责孩子时，双方就很容易形成对立，产生冲突。

宗春山继而表示，当陌生人在公共场合直接指出孩子的问题后，会让家长觉得自己的孩子受了委屈，本能地希望“出手”维护孩子。不仅如此，很多家长认为陌生人对孩子的指责，也是在指责父母“你是失职的”。从更深层次看，害怕自己不能成为好家长，已经成了现代父母的育儿焦虑之一。当陌生人质疑孩子的表现时，家长内心深处是无法承担这份失责的压力的。

中国家庭教育理事刘勇赫也认为，家长怒怼路人的背后，体现了部分家长心智不够成熟、以自我为中心的现象。在有些家长的潜意识里，成年人就应该包容孩子，可以无条件忍让孩子，孩子的行为无所谓对错，进而希望所有人都能理解自己。



孩子吵闹，让家长束手无策，让乘客心烦意乱。视觉中国 供图

冷静面对正确化解才是良策

今年春节，孙先生和妻子带孩子回老家过年。4个小时的高铁，孩子一刻也闲不住，不停地在车厢里跑来跑去，让孩子坐下，孩子就会哭闹不止。孙先生只好抱着孩子在车厢连接处看风景，可安静的时光刚刚过了几分钟，孩子就看够了，又哇哇哭了起来，怎么哄也哄不好。他只好猫着腰，跟在孩子后面在车厢内来回走了无数趟，一路上没少遭乘客的白眼。“小孩子的情绪很难像大人一样受控制，表达能力也不好，难免遇见尴尬情况，实在太考验父母的应变能力了。”孙先生无奈极了。

每年春运高峰期，高铁、飞机上因“熊孩子”不守规矩、大吵大闹引发的矛盾冲突频上热搜。前不久在一趟高铁上，一名孩子不停地踹前排座椅的靠背，前排乘客提醒了几次，旁边的家长都没有阻止孩子，最后引得双方言辞越说越激烈，声调也越来越高，吵了起来。

如何尽量避免孩子在公共场合引发的尴尬？吴女士分享了带娃出行的小妙招：“孩子很小的时候坐火车，我会给她准备好奶和小零食，吸引她的注意力。孩子大一点后，我会准备绘本、涂色玩具和拼图，跟她一起玩游戏，让她没精力打扰别人。更重要的是，平时我也会不断告诉她，在公共场合要守规矩、懂礼貌。”

儿子小的时候，汪先生的车上总放着个空矿泉水瓶，逛商场时也会随身带着塑料袋、纸巾。“就怕孩子内急，来不及找厕所。万一孩子没憋住，在地上大小便了，我们也会及时清理，少给别人添麻烦。”

“孩子在公共场合引发纠纷，家长首先要冷静客观地面对问题，弄清事情的来龙去脉，不要盲目地袒护孩子。”刘勇赫说，如果在家长监护不当的情况下，孩子确实给别人带来了负面影响，家长应坦诚道歉，征得别人原谅，弥补他人损失。这也是通过言传身教的方式告诉孩子，做错了事就要承担责任。

“这些因孩子产生的纠纷，实际上都与家庭教育息息相关。”刘勇赫认为，家长应帮助孩子更好地融入社会环境。可以通过模拟社交、角色扮演或读绘本等方式，让孩子知道不可以大庭广众下叫喊，帮助孩子养成出门、活动前提前大小便的习惯，告诉孩子上厕所是隐私的事，就算憋不住也要采取避讳的方式解决。

“任何矛盾冲突的出现，都不是孤立的。”宗春山认为，路人当面斥责孩子可能会损害孩子及家长的自尊心，以平和的语气避开孩子和家长单独沟通或联系工作人员解决会更有效。此外，很多时候孩子的“闹”，实则是为了引起家长注意，表达需求。父母应及时关注，而不是继续玩手机，对孩子的请求置之不理，这样孩子只能用更强烈的动作刺激周围。

宗春山表示，守护儿童健康成长不只是父母、家庭的分内事。想避免类似冲突发生，也需要社会服务和基础设施的跟进。比如，公共场所的第三卫生间、母婴室要尽快跟上；可以在高铁、飞机上配备绘本、玩具等物品，吸引孩子的注意力，让带娃家庭出行时更加舒适便捷，将“儿童友好”的理念和行动落实落细。

文/师悦 据《北京晚报》

孩子成长路上的“绊脚石”

上周末，冯女士带孩子到朝阳区一家游乐场游玩。谁知刚进场十几分钟，冯女士就看到一位家长正指着自己的孩子指责。“看到孩子快被吓哭了，我的火儿腾一下就上来了，想着就算不会吵架，气势上也不能输，直接冲了过去。”冯女士说。

“有什么事别吼孩子，直接跟我说！”冯女士怼了回去，双方互不相让地吵了起来，两个孩子也被家长突如其来吼叫吓得哇哇大哭。冯女士带着孩子扫兴离开后，又哄了半个多小时，孩子才渐渐平静下来。

“冲突起因其实特简单，就是孩子不愿意跟另一个孩子玩，那个孩子先打了她，她又推了那个孩子一把，对方家长就不乐意了。事后想想，当着孩子的面吵架挺没必要的，孩子间的小打小闹很快就过去了，我们这一吵，反倒给孩子吓够呛。”冷静下来后，冯女士对自己的“冲动”懊恼不已。

“父母的一举一动都会成为孩子的范本。”刘勇赫认为，父母对孩子最好的教育方式就是以身作则，但有些家长却用不恰当的行为给孩子做了不良示范。比如2月初，一名女童在一家超市内随地小便，保洁员看到后上前发出质疑，孩子的母亲却冲着保洁员大声嚷嚷起来：“就是小个便而已，你家有没有小

孩啊！”

“孩子母亲的做法就很欠妥，她用咄咄逼人的方式回怼保洁员，言辞激烈，完全不考虑自己的行为是不是有错在先。还有的父母当着孩子的面破口大骂甚至出手伤人，很可能在孩子幼小的心灵里种下暴力的‘种子’。”刘勇赫分析说。

很多家长会用“孩子还小”“不懂事”“不过是小事”等说辞帮孩子解脱，这可能导致孩子下次遇到类似情况时更肆无忌惮、蛮横无理，误认为自己做的事情是正确的。孩子还会进而以为，即便自己犯了错也有家长出面解决，接下来犯的错误可能越来越严重。久而久之，孩子会形成一种根深蒂固的价值观，影响孩子的社交模式与生活方式，对孩子融入集体环境和社会环境造成障碍。

“一味纵容孩子，还会导致孩子缺乏公共场合的边界意识、规则意识。”刘勇赫说，很多家庭都没有做到正确区分家庭环境和公共场合。在家里，孩子周围都是可以接受他的亲人，但在公共场合都是“外人”，没有接受或纵容孩子所有表现的义务，孩子必须有所收敛和控制，才能不给别人添麻烦。缺少了公共环境边界意识的孩子，当遇到社会、学校的要求与家庭教育不一致时，会带来孩子内心的冲突与焦虑。

