

老人装着“连心卡” 急难愁盼有人管

在太原市,很多社区都给辖区老人发放了社区“连心卡”,上面有社区办公电话和网格员的联系方式。对这张卡,老人们都很珍视,随身携带,以备不时之需,因为当他们在生活中遇到麻烦事和苦恼事时,就是这张小小的卡片帮忙解决的。

帮忙取药

2月15日上午,迎新北二巷89号楼的79岁寇双翠老人去迎新医院开了两服中药,结账时才发现没有带医保卡,无奈只得先回家。

由于身体虚弱,刚才出门已精疲力尽,寇双翠老人没有体力再跑一次。无奈之下,她便找出“连心卡”,通过上面的电话号码,找到了新华西社区的网格员李娅,希望得到帮助。

接到求助后,李娅十分心急,赶紧骑车赶到老人家中,得知寇奶奶是希望她帮自己取药时,李娅表示自己马上就去,请老人放心。

李娅知道,寇奶奶去年做了膝关节手术,老伴也去世了,目前儿女不在身边,自己责无旁贷。

当天下午医院一上班,李娅就为老人取回了中药和详细医嘱,老人连连致谢。

上门服务

太钢103小区6号楼的86岁独居老人郭佩莲,由于身体原因,一直没有出门接种新冠疫苗。

在疫情政策放开后,老人一直担心自己身体健康,特别想接种疫苗,但又行动不便不能下楼,就尝试着拨打“连心卡”上的电话。

新城社区网格员刘颖得知这件事情后,第一时间联络附近医院的医护人员,希望对方提供上门服务。

2月17日,刘颖带着医护人员来到老人家,经过详细询问和评估,确定郭奶奶可以打疫苗。老人得到肯定的答复后,脸上露出了笑容。

及时救助

2月15日上午,家住新兰路天朗美域小区20号楼的九旬老人张大爷,在小区内买菜遛弯时摔倒,附近居民王伟芬见状,着急前来帮忙,但也不敢贸然去扶。张大爷示意王女士,自己口袋里装着社区的“连心卡”,可以帮忙拨打求助。

随后,经王女士联系,天朗美域社区网格员庞志霞及时赶到现场,两人将大爷扶起后,庞志霞开车将老人送到附近卫生服务站。

经查,张大爷并无大碍。当其女儿闻知此事赶到时,老人已被网格员开车送回家,一家人非常感动。

维修电视

2月16日上午,敦化坊小区居民黄秀梅老人通过“连心卡”联系太铁二社区网格员刘彩艳。

老人表示,自家电视不知为何突然无法显示,希望社区找人帮忙修理。很快,刘彩艳联系到维修工,一起赶到黄秀梅老人家中。

维修人员仔细检查了电视机、机顶盒及相关线路,发现线路接口处有些问题,及时予以修复。

刘彩艳打开电视调试时,发现老人有线电视也欠费了,随后给太原有线电视客服打去电话,得到了证实。

老人补交了费用后,电视恢复了正常,连连对两人表示感谢。

排除隐患

“喂,是小孟吧,我是咱们省人行宿舍的居民,我从社区发的这个‘连心卡’上找到你的电话,想和你反映个情况……”

2月17日一大早,青年路一社区的网格员孟晓燕接到居民的电话,急匆匆赶到现场查看。

居民康大爷反映,和自己所在小区一墙之隔的是煤设院宿舍,其小区内围墙处有几棵大树枝繁叶茂,有些枝权已

经伸进了自家阳台,严重遮挡室内采光,还有许多枯枝随时有断裂掉落的危险,希望社区协调处理。

了解情况后,孟晓燕一面向社区反映,一面联系了市园林局、小区物业部门。

在大家的共同努力下,最终,这个问题得到了解决。康大爷为此给社区送去了感谢信,赞扬社区效率真高。

有益探索

太铁二社区党支部书记石长嘉介绍,今年以来,该社区已给老年人发放“连心卡”百余张,切实做到了与辖区老人零距离沟通,一张张“连心卡”,让老人收获了更多的获得感、幸福感、安全感,也架起了社区工作人员与群众的“连心桥”,进一步推进了抓党建促基层治理能力提升专项行动的深入开展。

天朗美域社区党总支书记郭光表示,今年社区为老人发放了“连心卡”90余张,构建起了楼栋、网格、社区三位一体的联防联控机制。小小“连心卡”上标注了网格员的联系方式以及微信二维码,居民可以及时联系网格员反馈诉求。

与此同时,社区还开通了微信公众号,广大群众足不出户就能享受心理咨询、医疗卫生咨询等服务,让群众以更加简单、直观的方式得到帮助。

太原市社区工作服务中心养老科负责人张旭接受采访时表示,优化居家养老服务是今后提升社区服务的一个手段。“连心卡”的出现,延伸了社区居家养老服务的触角,打通了服务广大老年群体的“最后一公里”。卡的两端体现着社区为辖区内老年人服务的“用心”,以及广大老年朋友对社区居家养老服务的“安心”,是太原市在社区居家养老服务模式与路径上的一次有效探索。

记者 韩睿



“一年之计在于春,理了发,感觉整个人都精神了。”居民胡大爷看着刚理完的头发,非常满意。2月18日万柏林区消息,南内环西街社区联合壹玖公益志愿者团队在邻里服务驿站开展“温情驿站·爱心义剪”活动,一把剪刀、一把推子、一把梳子、一块围布就组成了一间小小理发室,打通了为老服务的“最后一公里”。

李涛 张莹 摄

楼上漏水楼下受累

本报讯(记者 弓凤飞)楼上邻居家厨房漏水多日,导致楼下住户的厨房受漏水困扰。虽然是楼上楼下的邻居,但是漏水问题迟迟未能解决。近日,万柏林区南寒街道河南街社区网格员张美峰了解情况后,上门耐心调解,漏水问题得以解决。

“楼上邻居家厨房漏水,造成时不时有水滴滴嗒嗒往我家厨房漏,影响我们厨房的正常使用。”一位居民向张美峰反映,她已经与楼上邻居多次反映漏水问题,但一直没有得

上门沟通解决问题

到对方重视,几番联系后,楼上楼下邻里关系也变得很紧张。

张美峰第一时间赶往现场察看,经过确认,确实是楼上住户家里的问题。经她耐心沟通,楼上住户意识到了漏水给邻居造成的不良影响,并允诺维修。最终,漏水问题解决,邻里握手言和。

张美峰说:“居民有所呼,我们应该有及时回应。”她将坚持在平凡的岗位上,做好点点滴滴的小事,践行人民服务的初心。

连夜“铺路”方便出行

脚泥,这大晚上的要是不小心踩进去摔一跤,那可就危险了!”庞海蓉来到现场,一名骑电动自行车的居民指着坑洼的路面说。

庞海蓉在现场仔细察看一番发现,这段路是埋设管道后没有及时硬化,再加上前几天降雪,才导致路面坑洼不平的。随后,她从附近找来一些砖头和沙子,将深一点的坑填平,稍浅一点的坑也垫上了石子,如此一来路面变得平整了许多。

2月17日,有居民将此事发到“网格群”,看到信息后居民们表示,网格员晚上顶着寒风积极解决问题令人感动,感谢网格员的付出。

小区道路坑洼不平

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张艳红)一场大雪过后,纺织苑小区A区七号楼一单元门前一段未硬化的路面变得坑洼难行,给居民出行造成不便。纺织苑西社区网格员发现后,找来砖头和沙土将路面坑洼处填平。2月17日,居民得知此事,纷纷通过“网格群”为认真负责的网格员点赞。

2月16日晚7时许,纺织苑西社区网格员庞海蓉,在“网格群”看到,有居民反映纺织苑小区A区七号楼一单元门前一段未硬化的路面坑洼难行,并提醒大家夜间进出小区当心绊倒。看到信息,庞海蓉立即前往现场察看。

“刚才我骑着电动车往回走,轮胎陷到坑里,弄了一

见财起意“顺走”背包 视频追踪抓获窃贼

本报讯(记者 刘友旺)看到超市储物柜旁有一个孤零零的背包,男子王某便临时起意实施盗窃。2月18日,娄烦县公安局通报,王某因涉嫌盗窃已被刑事拘留。

2月10日下午1时许,李师傅向娄烦县公安局报警,称其放在县城某超市一楼储物柜旁的灰色背包被盗。刑侦大队民警迅速赶到现场,询问得知背包内有现金、平板电脑、银行卡和身份证等财物。

经调取超市及周边的公共视频,民警发现嫌疑人是一名身穿棕色皮衣、戴黑色

帽子和白色口罩的男子。根据视频资料,民警立即展开走访调查,锁定嫌疑人是我省静乐县男子王某。次日凌晨1时许,民警在娄烦县静游镇将王某抓获,其对盗窃事实供认不讳。当天,王某流窜至超市后,注意到了那只孤零零的背包,随即趁人不备将背包“顺走”。

办案民警提示,外出逛街时,钱包、手机、个人证件等贵重物品要贴身存放,尽量不要放置于容易丢失的地方,在超市、商场等人流聚集的地方要提高警惕,妥善保管好自己的随身财物,不给犯罪分子可乘之机。