

新职业 新风向

# 数字技术加持 就业形态多姿多彩

王军下班后,像往常一样打开手机准备接单。从去年夏天开始,在朋友的介绍下,他每天上下班途中都会开一会儿顺风车挣点外快。时下,随着数字技术的加速迭代,已深刻改变和重塑着人们的就业形态,一人可从事多种职业,就业方式更加多姿多彩。

## 分身有术 一人多职

一人从事多种职业、为多个平台工作已经成为不少年轻人的工作常态,曾经的分身乏术变成了分身有术,除了上下班途中开顺风车外,还可以直播带货,就像外卖骑手一样在多个平台抢单送餐。

市民张莉手里有多种翻译接单渠道,十几个翻译接单平台,只要有闲暇时间,她都会做上几单。“自己大学时的专业就是外语,结果从事的工作是人事管理。因为喜欢英语,就从平台找点翻译的活儿干,既满足了兴趣,又能赚钱,一举两得。”张莉说,这些平台灵活度高,可根据自己的时间随时接任务,酬劳也很可观。

采访中,记者了解到,随着数字技术的发

展,平台经济已迅速崛起,创造了大量就业机会,《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》中新增了158个新职业,其中包括直播销售员、在线学习服务员等,其中标注了97个数字职业,占职业总数的6%。

“很明显,对社会职业发展而言,数字经济的发展直接创造了相关就业岗位。”从事数字科技工作的王杰告诉记者,数字技术赋能传统行业,衍生出新的就业形态,为劳动力要素供求双方信息搜寻和匹配提供了便利。以电商平台为例,通过互联网技术远程提供服务,丰富了就业形态,使得灵活就业人员在劳动者中的比例大幅上升。



## 打破界限 重塑就业

数字经济不仅提供了多元的工作场景,而且打破了时空界限,模糊了产业之间的边界,形成了协同开放的经济模式。

聊起“跨界”主播这一行业时,王晓泉表示,自己本来是一名财务人员,由于表达能力较好,她在公司还有一个“兼职”身份,就是直播带货。“公司每个月都会提前安排本月直播的时间,员工可以根据自己的时间报名。”王晓泉每月大约有两场直播,每次两个小时左右,在淘宝、微信小程序、视频号、拼多多等平台直播。“最近居然有公司来找我做直播,非常惊喜。”她说。

热爱绘画的大学生曹帅,将自己的手绘球鞋传至抖音平台,短短几个月便斩获上万

粉丝,上万点赞。凭借扎实的绘画基础和认真负责的态度,曹帅的手绘球鞋吸引了很多年轻人。下一步,他计划开拓更多的社交媒体账号,在线下开店,让线上的账号赋能线下实体店。

看得出,在年轻人职业选择变化的背后是就业观念的改变,更是数字行业基础设施、产业链条逐渐完善的结果。采访中,年轻创业者们表示,随着数字经济生态的不断优化,他们期待相关部门能强化就业服务,建立一些配套的数字经济学习和就业培训机构,提升劳动者的技能水平,以适应不断升级的就业要求。

在智慧零售工具、小程序、线上支付等数字技术助力下,数字生态不仅为大学生、进城务工人员提供了多重就业选择,同时也为家庭妇女、残障人士等就业重点帮扶人群打开了就业新空间,数字时代新职业已成为就业的“蓄水池”。

然而,由于新就业形态具有灵活性、流动性等特点,从业者面临着保险保障等方面的难题。“作为网络平台上的内容创业者,需要自己缴纳社保,也没有医保和住房公积金,缺乏保障感是业内的普遍担忧。”王晓泉坦言,尽管时间灵活,收入也不

错,但是没有保险终究是“硬伤”。

采访中,王杰表示,数字经济让人力资源的配置方式产生了前所未有的变化。既要支持这种灵活的资源配置,达到效率最大化,同时也要考虑劳动者的权益保护。目前不少平台根据自己的业务形式,正在探索养老、医疗及其他保险的新模式。比如滴滴正在探索按照第三支柱的制度模式,设计司机的养老保险和医疗保险新模式,这些创新模式对未来的社保政策的制定都将提供非常好的借鉴。

记者 贺娟芳

## 多彩城设立维权站

本报讯(记者 张勇)“咱们消费者在多彩城维权真方便,连商城都不用出就办了事儿。”2月19日,消费者王女士高兴地说。为方便消费者就地解决消费纠纷,杏花岭区市场监督管理局日前在多彩城设立消费投诉维权站,大大方便了消费者维权。

多彩城西邻建设路,东邻东中环,建筑面积5.3万平方米,周边社区60余个,辐射人口约35万人,为我市东部一座大型商业综合体,目前共有经营户200余户。

2月19日当天,消费者王女士因消费问

## 消费投诉更方便

题,与商家产生矛盾,于是向商场的客服台登记投诉信息。工作人员随即前来调解,不到10分钟,双方都表示满意。多彩城相关负责人表示,消费者在商场遇到消费纠纷时,可以在商场的客服台登记投诉信息,工作人员现场为消费者调解,把矛盾纠纷及时化解在基层,最大程度实现“小纠纷不出商家,大纠纷不出商场”。

下一步,杏花岭区市场监管局将继续推进消费维权工作,引导经营者行业自律,提升广大经营者诚信守法意识,全面提升群众满意度,维护消费者合法权益。

## 参加棋牌赛

本报讯(记者 李涛 通讯员 尚锐)2月18日万柏林区消息,为给居民创造一个交流互动的机会,玉园南社区专门组织了棋牌比赛。居民们放下手机,以棋为媒介,聚在一起,开启新的交流和心的交流。

“小伙子,这一招棋厉害!”“大爷,您这‘跳马’差点踩了我的‘车’,真险啊!”新搬来的租户小刘和老住户赵大爷在棋盘上布兵摆阵,兵来卒往、炮飞马跳,小小棋盘上演绎着楚河汉界两岸的风云变幻。一盘棋下来,两个人成

## 认识新邻居

了“忘年交”。在一个小区里住了两年,每天早出晚归,和很多邻居都不认识,顶多彼此看上去“脸熟”。这种情况,很多人都有同感。于是,各社区都在积极创造机会、搭建平台,让居民在活动中增进了解,这样才能成为同住一个小区的“大家庭”,也有利于社区治理。

玉园南社区组织的这次活动,分为象棋、军旗、跳棋、五子棋等类别,居民们现场对弈,乐在“棋”中,尽情享受着棋牌活动带来的快乐,也认识了不少新朋友。

## 上周结果反馈

①2月6日市民反映铁三局配件站宿舍供水主管道破裂跑水。太原供水集团有限公司回复,经核实为表房门帘丢失造成冻管,现已处理。

②2月6日市民反映晋阳街与滨河东路交叉口附近有灯杆倾斜。市城市照明管理中心回复,已派人核实处理。

③2月6日市民反映人民北路与颐源街交叉口附近绿化带上彩灯灯带脱落。小店区政府回复,街道应急人员已处理。

④2月6日市民反映富力城八号园东北侧空地有车倾倒垃圾。掌堂街道回复,建筑垃圾已清理。

⑤2月7日市民反映太原搪瓷厂宿舍自来水主管被冻无法供水。市城乡管理局回复,供水集团城南营销分公司工作人员核实,因天气降温导致单元楼内总管被

冻,工作人员已指导用户如何解冻。

⑥2月7日市民反映太原火车站西侧下穿通道有钢丝影响通行。迎泽区政府回复,区执法大队工作人员已将钢丝清理。

⑦2月7日市民反映南中环街与体育路交叉口南中环街高架桥上有冰柱。市城乡管理局回复,工作人员已处理。

⑧2月8日市民反映桃园三巷27号对面人行便道上窨井周边塌陷。市城乡管理局回复,市城市照明管理中心工作人员了解核实,现已处理。

⑨2月9日市民咨询居住证是否可由家人代办。小店区政府回复,必须本人到派出所办理。

⑩2月9日市民咨询“来那度胺胶囊”是否在省医保报销范围。省医保局回复,经核实“来那度胺胶囊”在医保目录内。

## 12345一周声音

## 本周问题反映

①2月13日市民反映,小店区星河中路与龙城南街交叉口东北角有商贩占道经营,影响交通。

②2月13日市民反映,迎泽区朝阳街“世锦家园”小区有积冰,影响居民出行。

③2月14日市民反映,万柏林区河北街小学门口家长乱停车,影响交通。

④2月14日市民反映,晋源区光化路5号“泰瑞城”与“太原绿地城”之间道路有车辆逆行,影响通行。

⑤2月14日市民咨询,新车牌收到后旧车牌该如何处理?

⑥2月14日市民反映,小店区真武路(电子街至昌盛街路

段)北向南方向有车辆违停,影响交通。

⑦2月15日市民咨询,万柏林区西华苑三期小学何时划分学区?

⑧2月15日市民反映,小店区人民南路蓝天综合市场路段道路破损影响通行,希望相关部门尽快修复。

⑨2月16日市民反映,小店区寇庄南街与寇庄西路交叉口东南角人行便道上有电线杆冒火花,希望相关部门尽快维修。

⑩2月16日市民咨询,迎泽区朝阳街与松庄路交汇处东山雅居划片小学是哪所?

郭晓华 整理