

反诈App 频频预警 店主“被充值”万元

民警网格员寻踪提醒

本报讯(记者 韩睿 通讯员 谢晶)发现“国家反诈中心”App 后台频频预警,意识到辖区一商户有被诈骗风险,兴华派出所民警当即与永乐苑社区网格员一起找寻当事人,此时当事人已经“被充值”上万元,面对警方和社区的提醒,对方恍然大悟,连忙卸载了相关游戏软件。

2月20日上午,兴华街道永乐苑社区接到兴华派出所民警的来电称,警方在“国家反诈中心”App 后台观察到预警,位于文兴路的一家饭店店主刘某有被网络诈骗的风险,委托社区派人和民警一同前去调查了解。随后,社区网格员乔莎、宋静云和民警立即前往文兴路81号沿街商铺走访,找

到这家饭店老板刘先生。据他介绍,他们饭店一般是傍晚才开始忙碌,白天空闲时间较多,为了排遣寂寞,他开始沉迷一款网络游戏,随着网瘾的增大,在游戏客服的不断诱导下,他多次在线支付购买游戏币提升体验,还糊里糊涂默认了自动续费等等条款,这几天也觉得不太对劲,但没来得及仔

细核对花销账单。

在民警提示下,刘先生查询了扣款记录,一看把他吓了一跳,这段时间自己竟然“被充值”一万多元。他大吃一惊,后悔不已,赶紧关闭了付款渠道,并卸载了该网游。随后,民警和网格员给他转发了大量反诈宣传手册和资料,并进行了详细讲解。

井盖松动异响 物业接“单”处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)早西关北一条北小区的居民楼前,一个污水井盖松动,不但存在安全隐患,其发出的异响也很恼人。“12345”热线接到居民反映,立即派单至责任单位处置。2月20日,热线工作人员回访时,居民表示问题已解决,并向热线工作人员表达了谢意。

“你好,我是早西关北一条北小区居民,我们小区4号楼1单元楼前的污水井盖松动,存在安全隐患,希

望‘热线’督促相关部门尽快处理!”2月18日上午10时21分,“12345”热线接到市民反映,立即派单至杏花岭区政府智慧城市发展服务中心,由该中心派单到三桥街道。三桥街道对“工单”反映的实际情况进行了解,随即致电该小区物业公司蓝泰物业,要求其尽快处置。物业工作人员赶到现场,发现污水井盖松动严重,存在隐

患,发出的异响也十分扰民。了解情况后,物业工作人员对井盖进行维修和加固,并让小区居民检查。对于维修效果,居民表示满意。2月20日,杏花岭区政府智慧城市发展服务中心向“12345”热线反馈处置结果。热线工作人员就“处置结果”回访反映问题居民,得到满意答复后,这个“工单”画上了圆满句号。

来自 12345 媒体专席的报道

孤寡老人不会网购 网格员“代买”鞋子

本报讯(记者 李涛 通讯员 裴巨慧)网购方便,73岁的孤寡老人周大爷却犯了难,自己想买一双鞋,可腿脚不利索且不会网购。2月20日,西铭街道电石苑社区的网格员得知老人困难后,主动帮忙网购了新鞋子并送上门。

“小刘,能不能帮我在网上买双鞋?”网格员刘佳琪接到孤寡老人周

大爷的求助。老人腿脚不好,平时也不咋出门,鞋子破了,想在网上买一双同款鞋。可是,看着别人网购收快递那么利索,自己却一点也不会操作。

网格员给老人现在穿的鞋子拍了照,在网上找到同款,又问清楚老人的尺码、颜色,很快就在购物平台上买好了。几天后,拿到快递后,网

格员当即送到老人家里。“和我穿的这双一样,大小合适,真舒服!”穿着新鞋,老人笑得合不拢嘴。

该社区也主动向其他老人提供了代买、代办服务,只要老人有需要,网格员会第一时间跑腿帮忙。不用出门,网格员就把药品、蔬菜以及各种生活用品送到家,独居、孤寡、高龄老人感觉很暖心。

污水井难住两物业 社区“小圆桌”解难题

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 彭谓璇)一口污水井堵塞,令两家物业头痛。一家物业代表小区居民,另一家则代表沿街九家小饭店,双方就谁导致污水井堵塞的问题争执不下。2月20日,柳巷街道铁匠巷社区将双方叫到一起协商,经过社区工作人员耐心协调反复劝说,双方终于达成一致,问题得到彻底解决。

由于前期规划等原因,迎泽区凯旋大地小区门前的污水井管道排污能力有限,几乎每年都会发生两到三

次堵塞,尤其是夏天用水量大,溢污更为严重。清掏次数多,花费大,每次出现堵塞都会引起管辖门面房的安业物业与管辖小区住户的怡安居物业之间的纠纷。为彻底化解矛盾,2月20日下午,铁匠巷社区主任杜海桃将两家物业代表请至社区调解,安业物业代表对费用标准提出质疑,表示不能总说堵塞是因为九家小饭店的油污造成,三百多户居民产生的油污不少于小饭店,对怡安居物业提出的四六分责不认可。怡安居物业的

代表坚持认为几家饭店的责任较大。

社区主任杜海桃和网格员王佳安抚双方情绪后,希望他们站在对方的角度看问题,从而找出最适宜的解决方法。经过一个多小时的协调沟通,终于达成共识:安业物业每年3月底以前向怡安居物业支付清掏费用6000元,之后发生污水外溢或下水道堵塞现象,全由怡安居物业负责。双方对于调解结果表示满意,达成和解。

“斗气”事不小 “路怒”惹刑责

男子伤人砸车被提起公诉

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 贾丽媛)2月21日,男子武某因“路怒”动手伤人砸车,被万柏林区检察院以涉嫌寻衅滋事罪提起公诉。

2022年9月的一天,武某驾驶汽车行至千峰北路时,与郭某驾驶的车辆相互别车。武某一怒之下开车追赶,在一个路口将郭某的车辆别停。武某下车后,从后备箱拿出棒球棍殴打郭某,致其胳膊受伤,并砸坏了郭某汽车的后挡风玻璃。随后,郭某将武某控制并报警。经鉴定,武某的行为造成车辆损失1113元。

公安机关侦查终结后,将案件移送万柏林区检察院移送审查起诉。该院审查认为,犯罪嫌疑人武某的行为触犯了《刑法》的相关规定,涉嫌寻衅滋事罪。

“‘路怒’驾驶十分危险,极易引发交通事故。安全、文明的出行,需要每一位交通参与者共同营造和维护!”办案检察官提醒广大市民,驾驶过程中要时刻保持冷静和克制,学会包容和礼让,拒绝鲁莽驾驶和其他妨碍安全驾驶的行为,不开“斗气车”。

》 相关链接

寻衅滋事罪,是指肆意挑衅,随意殴打、骚扰他人或任意损毁、占用公私财物,或者在公共场所起哄闹事的行为。

《刑法》第293条规定,有下列寻衅滋事行为之一,破坏社会秩序,处五年以下有期徒刑、拘役或者管制:(一)随意殴打他人,情节恶劣的;(二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人,情节恶劣的;(三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物,情节严重的;(四)在公共场所起哄闹事,造成公共场所秩序严重混乱的。纠集他人多次实施前款行为,严重破坏社会秩序,处五年以上十年以下有期徒刑,可以并处罚金。

老人深夜迷路 民警暖心救助

本报讯(记者 杨沫)2月19日凌晨时分,一名耄耋老人迷路后独自坐在路边,幸好被夜巡民警及时发现,将其安全送回家中。

当天1时30分许,坞城派出所民警车永晓带领辅警夜间巡逻时,发现太航小区门口有一名老奶奶独自坐在路边。

民警上前询问情况,得知老人有严重的健忘症,迷路后情绪非常焦虑,怎么都想不起来家在哪里。夜晚气温低,老人当时已经不知道在外面冻了多久,民警先将老人搀扶上警车接回派出所,再设法寻找其家人。

回到派出所后,民警为老人端来热水,与她拉家常,老奶奶的情绪逐渐稳定,终于想起了子女的名字。根据老人提供的信息,民警多方查询,联系到老人的家属,并问清住址将老人送回家。

下坡频繁刹车 轮胎过热起火

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 韩轶)货车司机在长下坡路段频繁制动,导致车辆后轮胎过热起火,并引燃了车上拉运的煤炭。2月21日,高速交警一支队通报了这起发生在太佳高速公路的事故,提醒货车司机在长下坡路段要合理控制车速,不要频繁踩刹车制动。

2月15日4时40分,高速交警一支队十大队接到报警:一辆半挂货车在太佳高速公路两公里附近起火。民警赶到现场看到,一辆半挂车左后轮胎起火,冒出滚滚浓烟,且火势逐渐变大,车上拉运的煤炭也已经被引燃。民警立即展开救援,将车上人员带到安全地带,并设置了警戒带。消防人员随即赶到,大家齐心协力将大火扑灭。

经询问,大火是因司机频繁制动引发的。原来,太佳高速公路0至28公里段为长下坡路段,当司机不熟悉路况,频繁制动导致轮胎过热,最终引发大火。高速交警提醒大家,货车尤其是重载货车,行经长下坡路段时要提前降挡,用低挡位控制车速,不要频繁踩刹车制动。

少年离家要轻生 民警寻人劝回家

本报讯(记者 刘友旺)十几岁的少年与家长拌嘴后离家出走,还给同学发信息说要轻生。2月18日晚,亲贤派出所民警连夜搜寻找到少年,并将他安全送回父母身边。

“我同学说不想活了……”2月18日晚9时许,一名学生报警求助,说收到同学发来的想要轻生的短信。情况紧急,亲贤派出所接到警情后立即行动,民警兵分两路,一面联系少年的老师和家长了解情况,一面开展搜寻工作。最终,在学府公园成功找到了少年,避免发生更严重的后果。

经了解,少年与家长拌嘴后心情郁闷,找不到合适的人沟通,便离家出走,甚至产生了轻生念头。得知男孩的苦恼,民警坐下来与他敞开心扉交谈,耐心倾听,换位思考,化解心事。同时,不断引导少年正确对待身边的问题,鼓励他要增强信心,树立正确的人生观。

经过近半小时耐心劝导,少年终于解开了心结,对自己冲动的想法和行为后悔不已。随后,民警通知家长将孩子接回。孩子的父母对民警深表感谢,并表示以后会加强与孩子的交流,避免此类问题的发生。

民警提醒广大市民,青少年是人生中很特别的一段时期,家长需要给孩子更多的关怀,了解、掌握孩子的心理发展特点,建立“互动式”的沟通方式,避免过激行为的产生。