

公交车上吃东西是陋习

这位老人劝导妙招很管用

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊)公交车厢内吃东西,是很多乘客反感的乘车陋习之一。在朝阳街,有位老人对该行为的劝导方法很有效,遇到有人吃东西,先发一张提示卡片,再和他人谈论车厢内吃东西的坏处。2月22日,在公交车内遇到了这位老人,太原公交三公司的工作人员专门向其表示了感谢。

当天上午8时许,太原公交三公司工作人员董晓婷乘坐19路公交车时,在车厢内遇到一个男乘客吃包子,很快

一股韭菜味就迎面扑来,戴着口罩都能闻到。董晓婷正要上前劝说,只见一位老大爷走了过去,从兜中拿出一张卡片递给了吃东西的男乘客。看到卡片上的内容,男乘客立即收起包子,并向老人道歉。

“在途经朝阳街的公交车上,听说有位老人经常劝导乘客不要在车厢内吃东西,效果很好,应该就是他吧,卡片上写着什么呢?”董晓婷感到好奇,便上前和老人聊了起来。原来这位老人姓王,就住在朝

阳街周边。因反感在车厢内吃东西的行为,大约5年前,他就开始想办法劝说,并很快有了一套有效的方法。

王大爷拿出一张卡片,只见正面写着“请不要在公交车厢内进食”,后面还有一些在车厢内进食的危害。“我准备了很多这种卡片,并随身携带。乘车时,只要遇到有人在公交车厢内吃东西,我就上前递上一张。大部分人看到卡片后,都会自觉停止进食。”王大爷说。遇到不听劝的乘客,王大爷还有妙招,在附近找个

人谈论在车厢内进食的坏处。听到谈论的内容后,吃东西的乘客很快就会收起食物。

“感谢您帮助维护车厢秩序。”听了老人的讲述后,董晓婷赶紧致谢。王大爷笑着说:“前两年,受疫情影响,在车厢内吃东西的行为几乎看不到了,但最近又有抬头。这种行为确实影响车厢环境,还有安全隐患,希望相关部门能加大宣传力度,乘客也要做到文明乘车,大家共同努力,打造文明和谐的出行环境。”



为预防和控制学校春季传染病发生与流行,2月21日,太原市卫生健康综合行政执法队迎泽区大队卫生监督执法人员深入辖区中小学校,开展春季入学卫生监督专项检查,重点检查内容包括传染病防控和生活饮用水卫生等。据悉,本次检查将对辖区内58家中小学校进行全面检查,督促学校严格落实各项卫生制度和措施,筑牢校园卫生安全网。
周利芳 梁瑞琴 摄

老人跑银行查余额 网格员教其巧用APP

本报讯(记者 李涛 通讯员 李媛媛)独居老人杨大娘有记账的习惯,每个月花了多少钱都要一笔笔记下。可是,每次查询银行卡的退休金余额,都要一趟趟跑银行,70多岁腿脚不便,这让老人挺苦恼。2月22日万柏林区消息,偶然知道这个情况后,公园路社区的网格员特意入户手把手教老人如何在手机上使用银行APP。

化纤所小区10号楼的居民杨大娘一个人生活,每个月都要去银行查询银行

卡的余额,再把账记在本子上。从小区到银行,距离不算近,老人腿脚不好挺费劲。而且,遇到银行窗口人多时,还要耗费挺长时间排队。

为了这件“小事”,网格员寇雅琪专门跑到老人家里,帮忙在手机上下载了银行的APP,并注册绑定了银行卡。她把每一个操作步骤,都写在了小本子上,又耐心教会老人如何操作。

“查到了!真的挺方便,谢谢。”老人高兴地说,“我也跟得上潮流了。”

违停堵塞通道 社区及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)消防通道是“生命通道”,如果被占用会给群众生命财产安全带来威胁。2月21日,12345热线媒体专席记者通过“热线”了解到有居民反映“光信国信嘉园”存在随意停车堵塞消防通道的问题,并跟着“工单”看看相关部门如何处理。

“你好,我是小店区光信国信嘉园小区居民,我们东门的消防通道

被私家车违停占用,希望相关部门核实情况,加强巡查避免此类事情发生!”2月18日下午6时许,“12345”热线接到市民反映后,立即派单至小店区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单到属地坞城街道南中环社区。

社区接到“工单”,立即派工作人员前往现场核实。经了解,群众反映属实,停放车辆的大多是附近

商户和居民。随后,社区工作人员在消防通道放置禁停指示牌,告知附近商户严禁在消防通道停车,并通过“网格群”加强宣传,强化群众消防安全意识。2月20日,“12345”接到小店区政府智慧城市发展服务中心反馈后,回访反映问题的市民,市民对处理结果表示满意。

12345媒体专席的报道

“格格”蹲下身子服务

暖气修好了 居民心暖了

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 李振伟)“咱的网格员真好,听说我们暖气漏水,她第一时间赶到,蹲下就干活……”2月22日,老军营小区一社区18号商铺的商户们提及刚刚修好的暖气管道,一肚子感谢的话。

“小陈,18号楼商铺暖气漏水了,流了一地水……”2月21日,社区网格员陈丽娟接到求助电话,立即赶到现场。一进大门,就见满楼道的水。陈丽娟赶紧联系维修师傅到现场。经过检查,是

暖气管接头损坏导致漏水。大家先关闭了位于社区库房的总阀门,又更换了暖气管接头。维修需要人帮忙,陈丽娟二话不说,蹲下就干活。在大家的共同努力下,漏水问题得到解决,陈丽娟还将楼道的水清理干净。临走时,陈丽娟与维修师傅特意将所有暖气管道逐一排查,确保安全后才离开。

看着网格员忙碌的身影,商户们不住地感叹:“有小陈在,我们安心多了,大家的事儿她都记挂在心上,我们打心眼儿里感谢她!”

巧解“噪音纠纷” 邻里握手言和

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李晓娜)楼上孩子跑动影响楼下孩子学习,两户居民产生矛盾。2月21日,和平街道百合社区网格员将两户居民叫到一起,耐心调解,并让双方“换位体验”,矛盾终得化解。

保利百合小区15楼的胡女士,向百合社区网格员反映,她家孩子

上初三,需要安静的学习环境,但楼上住户响动很大,十分影响孩子学习。她找楼上住户协调,但情况一直没有得到改善,双方还因此发生争执。无奈之下,她只好向社区求助。接到胡女士反映,网格员立即联系楼上居民了解情况。16楼的梁先生表示,家里人已经很小心,但孩

子小难免会在家里跑动,声音也不大,楼下住户太敏感。

为防止矛盾进一步激化,网格员将双方邀请到社区,耐心劝说,并让双方“换位体验”,到对方家中感受噪音大小。网格员还建议梁先生可以在地板上铺海绵垫减轻噪音。经过调解,双方终于握手言和。

为独居老人检查燃气设备

消防所联合社区开展“敲门”行动

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 杜军)为提高独居老人的燃气消防安全意识和自防自救能力,2月21日上午,东社街道办事处消防所联合东社社区,开展“敲门”行动,为独居老人检查厨房燃气设备,宣传消防安全知识。

当日,“敲门”行动中,消防所

的工作人员通过“面对面”方式,向独居老人讲解使用燃气的消防安全知识,同时重点检查厨房区域有无安全隐患。工作人员还督促老人定期检查胶管和自闭阀,及时清理厨房油垢污渍,杜绝使用三无电器产品。“谢谢你们帮我检查燃气隐患,这下做饭放心了!”老人向工

作人员表达了谢意,并表示会注意用火安全。

行动中,社区网格员还为辖区商铺、居民发放消防宣传页,用通俗易懂的语言为居民讲解引发火灾的原因、家庭防火技巧以及发生火灾时逃生、报警等方面的知识。

撒酒疯损坏路边车

涉嫌故意损坏财物被刑拘

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)我市男子武某凌晨时分在回家路上撒酒疯,掰坏了4辆路边汽车的后视镜。2月21日,万柏林警方通报,武某已被建矿派出所民警抓获。

2022年10月31日一早,4名车主发现他们停在西华苑一期路边的

小轿车后视镜被人为损坏,经相关部门鉴定共损失1.2万余元。

建矿派出所民警勘察现场后,认定系有人故意损坏财物,遂立案侦查。民警通过调取公共视频,锁定了暂住我市的黑龙江人龙某,但当时龙某已逃回原籍。

因疫情防控等客观原因,武某

一直没有归案,被警方网上追逃。2月20日,民警在石家庄警方配合下,将在逃的武某抓获。

武某交代,事发当天凌晨,他酒后回家时撒酒疯,故意掰坏了4辆小轿车的倒车镜,怕因此受到处罚,便逃回了老家。目前,武某已因涉嫌故意损坏财物被刑事拘留。

热心帮忙跑腿 情暖失独老人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张静)“小高呀,你闫叔出院了,想办一下理赔,你能不能再给跑一趟?”2月21日早上,接到电话后,朝阳街社区计生干部高江燕立即赶到老人家,带上相关材料去保险公司,当天下午就为居民拿到了特殊家庭住院护理津贴保险2400元。

打电话的居民是家住朝北东巷油库小区61岁的王爱果,她的家庭比较特殊。2010年,两人的独生子因骨癌去世,夫妻俩十分悲痛。为了偿还给儿子治病欠下的巨款,两人承受着精神和经济的双重压力,在退休后还坚持打工还债。近几年,王爱果和丈夫都患上了一些疾病,需要长期治疗。从2013

年起,万柏林区卫计委给这个家庭上了特殊家庭住院护理津贴保险。因办理相关理赔的保险公司离得远,老两口身体不好,也不熟悉办理流程,办理保险非常困难。

自从了解到他们的具体情况后,高江燕就主动将这些“跑腿”的事儿揽了下来。平时,高江燕经常给他们跑腿买菜、购物、叫车、搬东西,就像办理住院理赔的事情,高江燕前前后后跑了很多次。此外,还常通过电话、入户等方式给两人宽心解闷,安慰鼓励他们积极乐观面对生活。“老两口失去了儿子,我知道他们心里苦,就经常陪陪他们,帮他们一些忙。其实这些事也都是举手之劳,人之常情。”高江燕说。